

## 1. NOTEIKUMU PIELIKUMĀ LIETOTIE TERMINI

**Mēs** jeb Apdrošinātājs – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.

**Jūs** jeb Apdrošinātais – persona, kura saņem šajā noteikumu pielikumā paredzētos palīdzības uz ceļa pakalpojumus.

**Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**Apdrošināšanas objekts** – sauszemes transporta apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis.

## 2. APDROŠINĀTAIS RISKS

- 2.1. Palīdzība uz ceļa, kas šī noteikumu pielikuma izpratnē ir:
  - 2.1.1. Apdrošinātā transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, iepriekš neparedzama salūšana vai bojājums, kā rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem tiesību aktiem.
  - 2.1.2. Degvielas pēkšņa izbeigšanās.
- 2.2. Palīdzība uz ceļa tiek nodrošināta Jums, apdrošinājumaņēmējam, transportlīdzekļa īpašniekam un transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam.
- 2.3. Apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa ir spēkā valstīs, kuras kā apdrošināšanas teritorija norādītas sauszemes transporta apdrošināšanas polisē.
- 2.4. Apdrošināšanas līguma darbības laikā ar šo apdrošināto risku saistīto apdrošināšanas gadījumu skaits nav ierobežots.
- 2.5. Apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa ir spēkā, ja to apliecina ieraksts apdrošināšanas polisē.

## 3. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANA UN IZMAKSAS KĀRTĪBA

- 3.1. Apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek nodrošināti Jūsu pieprasītie pakalpojumi, rīcību savstarpēji saskaņojot atbilstoši šī pielikuma 4.1. punktā norādītajam:
  - 3.1.1. Konsultācijas pa tālruni 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez zvanu skaita ierobežojuma.
  - 3.1.2. Palīdzība uz ceļa:
    - 3.1.2.1. speciālista ierašanās vietā, kur iestājies apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa;
    - 3.1.2.2. transportlīdzekļa defekta noteikšana;
    - 3.1.2.3. motora iedarbināšana;
    - 3.1.2.4. riteņa nomaina pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteni;
    - 3.1.2.5. degvielas piegāde tās izbeigšanās gadījumā;
    - 3.1.2.6. bloķētu durvju atvēršana;
    - 3.1.2.7. pretaizdzīšanas sistēmu problēmu atrisināšana;
    - 3.1.2.8. ceļa apstākļos iespējamie remontdarbi, kā, piemēram, atlūzušu detaļu fiksācija, izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana vai šķidrums papildināšana, durvju slēdzeņu atsaldēšana, dzinēja pievadsiksnu nospriegošana un citi sīki remontdarbi.

- 3.1.3. Transportlīdzekļa evakuācija uz tuvāko atbilstošu remonta uzņēmumu vai klienta norādīto adresi, kuru attālums no apdrošinātā riska iestāšanās vietas Latvijas Republikas teritorijā tiek noteikts bez ierobežojumiem.
- 3.1.4. Apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli uz laiku līdz apdrošinātā transportlīdzekļa bojājuma, kura dēļ transportlīdzekli nevar lietot, novēršanai, bet ne ilgāku par 3 (trīs) dienām ar šādiem nosacījumiem:
  - 3.1.4.1. saskaņā ar 3.1.3. punkta noteikumiem apdrošinātais transportlīdzeklis ticis evakuēts uz remonta uzņēmumu, kurš apņemas novērst transportlīdzeklī radušos bojājumus;
  - 3.1.4.2. Mēs pieņemam lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja Mēs, Mūsu sadarbības partneris vai 3.1.4.1. punktā minētais remonta uzņēmums pēc nodrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējuši, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā;
  - 3.1.4.3. aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 (divdesmit četru) stundu laikā (izņemot brīvdienās un svētku dienās) no 3.1.4.2. punktā noteiktā fakta konstatācijas brīža saskaņā ar Mūsu izvēlēto autonomas pakalpojumu sniedzēja noteikumiem un nosacījumiem, un atbilstoši vietējām iespējām, nodrošinot aizvietošanas transportlīdzekli; ja nav iespējams nodrošināt aizvietošanas transportlīdzekli atbilstoši 3.1.4.3. punkta prasībām, Jūs esat tiesīgi paši izvēlēties autonomas pakalpojumu sniedzēju. Šādā gadījumā Mēs atlīdzinām aizvietošanas transportlīdzekļa nomas maksu līdz vienas dienas nomas maksas limitam 25,- EUR apmērā uz Jūsu iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata, nepārsniedzot 3.1.4. punktā norādīto dienu skaitu. Ja Jūs esat pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, Mēs neatlīdzinām pievienotās vērtības nodokļa summu.
  - 3.1.4.4.
- 3.1.5. Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana uz Jūsu norādīto vietu attālumā līdz 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, izmantojot taksometru vai evakuācijas transportlīdzekļa pakalpojumus atbilstoši ceļu satiksmes drošības prasībām. Pakalpojums tiek nodrošināts, ja apdrošinātais transportlīdzeklis tiek evakuēts saskaņā ar 3.1.3. punktu.
- 3.1.6. Viesnīcas izmaksu apmaksā līdz 40 EUR vienai personai par nakti, bet ar kopējo summas limitu 240 EUR ar šādiem nosacījumiem:
  - 3.1.6.1. Apdrošinātais risks noticis un pakalpojums tiek sniegts ārpus Latvijas Republikas teritorijas;
  - 3.1.6.2. Mēs pieņemam lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja Mēs vai Mūsu sadarbības partneris pēc nodrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis,

ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 24 (divdesmit četru) stundu laikā.

- 3.2. Nodrošinot pakalpojumu sniegšanu ārpus Latvijas Republikas tiek piemēroti šādi ierobežojumi:
  - 3.2.1. Kopējā 3.1.2. – 3.1.5. punktos minēto pakalpojumu izmaksu summa par vienu apdrošināšanas gadījumu nepārsniedz 500 EUR;
  - 3.2.2. Ja Apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā Mēs nenodrošinām kādu no punktos 3.1.2. – 3.1.5. noteiktajiem pakalpojumiem šādā vietā, Mēs apņemamies atlīdzināt Jums Jūsu apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski Mūsu nenodrošinātajam pakalpojumam, atlīdzinot Jūsu izdevumus līdz summai 500 EUR apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz Jūsu iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata;
  - 3.2.3. Ja apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā Mēs nenodrošinām punktā 3.1.6. noteikto pakalpojumu šādā vietā, Mēs apņemamies atlīdzināt Jums Jūsu apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski Mūsu nenodrošinātajam pakalpojumam, atlīdzinot Jūsu izdevumus līdz summai 240 EUR apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz Jūsu iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata.
- 3.3. Viena apdrošināšanas gadījuma ietvaros ir iespējams saņemt vienu reizi katru palīdzība uz ceļa pakalpojumu: transportlīdzekļa evakuācija, transportlīdzekļa aizvietošana, taksometra pakalpojums vai viesnīcas izdevumi.
- 3.4. Mēs pieņemam lēmumu par 3.1.1. un 3.1.2.punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu apdrošinātā riska pieteikšanās brīdī. Mēs pieņemam lēmumu par 3.1.3. – 3.1.6. punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu brīdī, kad attiecīgais speciālists ieradies apdrošinātā riska palīdzība uz ceļa iestāšanās vietā un ir pārliecinājies par apdrošinātā riska iestāšanos. 3.1.3 – 3.1.6. punktos noteiktos pakalpojumus Jūs varat sākt izmantot tikai pēc Mūsu rakstiskas vai mutiskas piekrišanas saņemšanas.

#### **4. JŪSU, APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI**

- 4.1. Jūsu, apdrošinājuma ņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi, iestājoties apdrošinātajam riskam, ir:
  - 4.1.1. nekavējoties zvanīt uz tālr. nr. +371 67533375, izvēlēties nodrošināmā pakalpojuma veidu, paziņot Mums transportlīdzekļa atrašanās vietu, informēt Mūs par transportlīdzekļa bojājumiem, sniegt informāciju par transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru saskaņā ar reģistrācijas apliecības datiem, nosaukt savu vārdu un tālruna numuru;
  - 4.1.2. pēc Mūsu vai Mūsu norādītā sadarbības partnera pieprasījuma iesniegt 3.1.4.1. punktā minētā remonta uzņēmuma apliecinājumu par transportlīdzekļa bojājumu novēršanas neiespējamību vienas darba dienas laikā;
  - 4.1.3. laicīgi maksāt nomas maksu par 3.1.4.punktā norādītā aizvietošanas transportlīdzekļa nomu, ja Jūs, apdrošinājuma ņēmējs, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, īpašnieks vai turētājs lieto aizvietošanas transportlīdzekli ilgāk par transportlīdzekļa remonta laiku vai ilgāk par 3 (trim) dienām, kā arī maksāt citas papildus izmaksas saskaņā ar aizvietošanas transportlīdzekļa īpašnieka noteikumiem un par saviem līdzekļiem saņemt un atgriezt aizvietošanas transportlīdzekli tā īpašniekam;

- 4.1.4. apmaksāt transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanu uz vietu, kas atrodas tālāk par 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, sākot ar 51. km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas un faktiskajai transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanas vietai;
- 4.1.5. samaksāt par degvielu un materiāliem, Mūsu vai Mūsu norādītā sadarbības partnera rēķinā noteiktajā apmērā līdz rēķinā noteiktajam termiņam, ja Mēs esam nodrošinājuši to piegādi uz apdrošinātā riska iestāšanās vietu;
- 4.1.6. pēc Mūsu vai Mūsu norādītā sadarbības partnera pirmā pieprasījuma nekavējoties rakstiski apstiprināt kāda no 3.1. punktā noteikto pakalpojumu sniegšanas faktu, parakstot attiecīgo pasūtījuma līgumu vai pakalpojuma pieteikuma lapu;
- 4.1.7. transportlīdzekļa evakuācijas gadījumā nodot transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus Mūsu norādītajai personai, kura ir atbildīga par to drošību transportlīdzekļa evakuācijas laikā;
- 4.1.8. precīzi pildīt Mūsu vai Mūsu norādītā sadarbības partnera mutiski (pa tālruni +371 67533375) un/vai rakstiski sniegtos norādījumus.

#### **5. IZŅĒMUMI**

- 5.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, Mēs nenodrošinām 3.1. punktā noteiktos pakalpojumus šādos gadījumos:
  - 5.1.1. Apdrošinātā riska iestāšanās brīdī vai laika posmā pēc tā iestāšanās, bet pirms Mūsu nodrošināmo pakalpojumu sniegšanas, transportlīdzekli aiztur tiesībsargājošās varas iestādes;
  - 5.1.2. transportlīdzekļa mehāniskās vai elektriskās detaļas, daļas vai sistēmas tehnisks bojājums ir radies tāda transportlīdzekļa defekta dēļ, par kura novēršanas nepieciešamību Mēs vai Mūsu sadarbības partneris ir brīdinājuši (mutiski pa tālruni vai rakstiski) Jūs, apdrošinājuma ņēmēju, transportlīdzekļa īpašnieku, turētāju vai tiesīgo lietotāju jau pirms apdrošinātā riska iestāšanās, bet šāds transportlīdzekļa defekts nav ticis novērsts;
  - 5.1.3. Apdrošinātā riska iestāšanās brīdī Jūs nevarat uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai atslēgu;
  - 5.1.4. Jūs, apdrošinājuma ņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs traucē Mūsu nodrošināmo pakalpojumu sniedzējam vai Mūsu darbiniekiem pārbaudīt transportlīdzekli un/vai noteikt bojājumu;
  - 5.1.5. Apdrošinātais risks ir iestājies, kad transportlīdzeklis atrodas ārpus ceļu satiksmei paredzētās teritorijas ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un tādēļ transportlīdzekli nav iespējams izkustināt. Šī punkta noteikumi neattiecas uz gadījumu, kad šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies ceļa satiksmes negadījuma rezultātā;
  - 5.1.6. Apdrošinātais risks ir iestājies laikā, kad transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai sporta treniņā;
  - 5.1.7. Apdrošinātais risks ir iestājies kara darbības, masu nemieru, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma akta, militāras vai uzurpētas varas, stihiskās nelaimes, kodolenerģijas iedarbības vai dabas katastrofas laikā un/vai rezultātā;
  - 5.1.8. Apdrošinātais risks ir iestājies Jums, apdrošinājuma ņēmējam, transportlīdzekļa īpašniekam, turētājam vai tiesīgajam lietotājam vadot transportlīdzekli vai mācot vadīt transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu

apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums arī tad, ja transportlīdzekļa vadītājs lietojis alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā arī tad, ja transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;

- 5.1.9. Apdrošinātais risks ir iestājies, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi;
- 5.1.10. Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs nepilda kādu no 4.1. punktā noteiktajiem pienākumiem.