

## SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU PALĪDZĪBAS UZ CEĻA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. HELP20

Apstiprināti Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāles valdes sēdē 2020. gada 30. jūnijā  
Spēkā no 2020. gada 01. jūlija

### 1. TERMINU SKAIDROJUMS

**1.1. APDROŠINĀTĀJS** – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle (pārstāv: Compensa Vienna Insurance Group ADB, Ukmergēs gatve. 280, LT – 06115, Viļņa, Lietuvas Republika).

**1.2. KLIENTS** – Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs.

**1.3. APDROŠINĀTĀJA LĪGUMPARTNERIS** – sadarbības partneris, ar kuru Apdrošinātājam ir noslēgts sadarbības līgums.

**1.4. KASKO NOTEIKUMI** – Apdrošināšanas polisē norādītie “**Compensa Vienna Insurance Group**” ADB Latvijas filiāles Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi.

**1.5. PALĪDZĪBAS UZ CEĻA APDROŠINĀŠANA** – Apdrošinātais risks, kas tiek apdrošināts saskaņā ar šiem noteikumiem.

**1.6. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS** – ar Apdrošināto risku (tai skaitā Palīdzības uz ceļa apdrošināšanu) cēloņsakarīgi saistīts notikums, kurš iestāties Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā un Apdrošināšanas periodā un par kuru paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

**1.7.** Pārējie šajos noteikumos izmantotie termini ir izskaidrojami atbilstoši KASKO noteikumos ietvertajiem terminu skaidrojumiem.

### 2. APDROŠINĀTAIS RĪSKS “PALĪDZĪBAS UZ CEĻA APDROŠINĀŠANA”

**2.1.** Apdrošinātais risks “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana” ir pakalpojumu kopums, ko sniedz Transportlīdzeklim ar pilnu masu līdz 3500 (trīs tūkstoši pieci simti) kilogramiem tā iepriekš neparedzamas salūšanas vai bojājumu dēļ, kā rezultātā Transportlīdzekļa lietošana vairs nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem, un Transportlīdzeklis atrodas uz ceļa vai atklātajās stāvvietās.

**2.2.** Transportlīdzeklis tiek apdrošināts riskam “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana”, ja Apdrošināšanas polisē ir nepārprotams ieraksts par to.

**2.3.** Apdrošinātā riska “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana” iestāšanās gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek nodrošināti Klienta pieprasītie pakalpojumi. Pakalpojumus, kas ir saistīti ar riska “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana” iestāšanos, var saņemt, tikai zvanot un piesakot negadījumu pa tālruni **+371 67558888**.

**2.4.** Apdrošinātā riska “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana” pakalpojumi tiek sniegti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī 7 (septiņas) dienas nedēļā Apdrošināšanas polisē noteiktajā Apdrošināšanas periodā un Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā.

**2.5.** Apdrošinātais risks “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana” ietver šādus pakalpojumus:

**2.5.1. Konsultācijas pa tālruni** – profesionāla konsultācija pa tālruni Klientam par tālāko rīcību pēc Apdrošināšanas gadījuma.

**2.5.2. Palīdzība uz ceļa** – kvalificēta speciālista ierašanās Transportlīdzekļa bojājumu konstatēšanas vietā, lai iespēju robežās, ņemot vērā apstākļus uz ceļa, veiktu:

**2.5.2.1.** Transportlīdzekļa defekta noteikšanu;

**2.5.2.2.** Motora iedarbināšanu;

**2.5.2.3.** Riteņa nomaiņu pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteni

**2.5.2.4.** Degvielas piegādi tās pēkšņas izbeigšanas gadījumā, elektriskajiem transportlīdzekļiem – vilkšana uz tuvāko uzlādes staciju;

**2.5.2.5.** Pretaizdzīšanas iekārtu problēmu novēršanu;

**2.5.2.6.** Bloķētu durvju atvēršanu;

**2.5.2.7.** Automātisko ātrumkārbu atbloķēšanu;

**2.5.2.8.** Citus sīkus remontus, tai skaitā, bet ne tikai: izsista stikla aizstāšanu ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršanu vai šķidrums papildināšanu, durvju slēdžu atsaldēšanu, atdurstieņa (bamera), izplūdes sistēmas un citu daļu fiksāciju.

#### 2.5.3. Transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija):

**2.5.3.1.** Ja tehnisku iemeslu dēļ vai saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama, kā arī, ja šo noteikumu 2.5.2.punktā norādītā Palīdzība uz ceļa ir bijusi nesekmīga vai nav iespējama, Apdrošinātājs nodrošina Transportlīdzekļa evakuāciju uz Klienta norādīto stāvvietu, uzglabāšanas vai remonta vietu Latvijas Republikā. Ja negadījums ir noticis ārpus Latvijas Republikas, transportlīdzekļa evakuācija notiek uz tuvāko atbilstošu remonta uzņēmumu. Ārpus autoservisa darba laika Transportlīdzeklis tiek nogādāts līdz šī remonta uzņēmuma tuvākajai apsargājamai autostāvvietai. Tiek noteikts Atlīdzības limits EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā par vienu šajā noteikumu punktā noteikto Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumu.

**2.5.4. Transportlīdzekļa pasažieru transportēšana** – Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana uz Klienta norādīto vietu attālumā līdz 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, izmantojot taksometru, evakuācijas vai citu specializētu transportlīdzekļa pakalpojumus atbilstoši ceļu satiksmes drošības prasībām. Pakalpojums tiek nodrošināts, ja apdrošinātais transportlīdzeklis tiek evakuēts saskaņā ar 2.5.3.punktu.

**2.5.4.1.** Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā, kad Transportlīdzekļa vadītāju un pasažieru skaits nav lielāks, kā var uzņemt evakuators saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem, minētās personas var tikt transportētas, izmantojot paša evakuācijas transportlīdzekļa pakalpojumus. Šādā gadījumā atsevišķs transports Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru transportēšanai netiek nodrošināts un netiek atlīdzinātas izmaksas par to.

**2.5.5. Bojātā Transportlīdzekļa aizvietošana** – tiek nodrošināta Transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli gadījumos, kad Transportlīdzeklim ir radies bojājums, kas liedz Transportlīdzeklim piedalīties ceļu satiksmē un kuru nevar saremontēt 1 (vienas) darba dienas laikā:

**2.5.5.1.** Transportlīdzekļa aizvietošana tiek nodrošināta uz laiku, kamēr Transportlīdzekļa izmantošana nav iespējama, bet ne ilgāk par 3 (trīs) dienām;

**2.5.5.2.** Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts līdz kompaktklases līmenim, ņemot vērā apdrošinātā Transportlīdzekļa klasi un aprīkojumu;



**2.5.5.3.** Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 (divdesmit četrus) stundu laikā, skaitot no brīža, kad Apdrošinātāja līgumpartnera pilnvarotais pārstāvis negadījuma vietā vai Apdrošinātāja norādītā autoservisa pārstāvis pēc Transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) veikšanas ir konstatējis, ka Transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 1 (vienas) darba dienas laikā. Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts no Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera norādītā nomas uzņēmuma saskaņā ar tā noteikumiem un nosacījumiem un atbilstoši vietējām iespējām.

**2.5.5.4.** Transportlīdzekļa aizvietošana netiek sniegta operatīvajiem transportlīdzekļiem un taksometriem.

**2.5.6.** Vienu reizi Apdrošināšanas periodā Apdrošinātājs atlīdzina iepriekš neparedzētus, saprātīgus un pamatotus izdevumus par Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja un Transportlīdzekļa pasažieru atgriešanos mājās vai iespēju turpināt ceļu, izmantojot sabiedrisko transportu, lidmašīnu vai citu ar Apdrošinātāju saskaņoto transporta veidu, kā arī izmaksas par naktsmītnes izmantošanu, ja ārpus Latvijas Republikas teritorijas Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pasliktināšanās dēļ nav iespējams ar to pārvietoties vai tam ir radušies bojājumi, kuru dēļ tam ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē un tas ir transportēts uz remonta uzņēmumu, kur tam tiks novērsti bojājumi un kur ir konstatēts, ka radušos bojājumus nav iespējams novērst 1 (vienas) darba dienas laikā. Apdrošinātājs neatlīdzina izdevumus par degvielu, ēšanu un citus izdevumus kas būtu radušies, ja Tiesīgais lietotājs un Transportlīdzekļa pasažieri turpinātu ceļu ar apdrošināto Transportlīdzekli. Apdrošinātājs atlīdzina saprātīgus un pamatotus izdevumus par saņemtajiem pakalpojumiem, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītiem vai pavadzīmēm. Kopējais Atlīdzības limits par visiem šajā punktā norādītajiem zaudējumiem tiek noteikts EUR 500,00 (pieci simti eiro).

**2.6.** Visi minētie Apdrošinātā riska "Palīdzības uz ceļa apdrošināšanas" pakalpojumi tiek nodrošināti atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, pamatojoties uz noteikumu, ka vienā Apdrošināšanas gadījumā var tikt izmantots viens pakalpojums vai pakalpojumu komplekss, kurā katrs pakalpojums tiek sniegts vienu reizi.

**2.7.** Tiek noteikts Atlīdzības limits EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā par visiem vienā Apdrošināšanas gadījumā secīgi sniegtajiem šo noteikumu 2.5.1.- 2.5.5. punktos noteiktajiem riska "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" pakalpojumiem kopā.

**2.8.** Ja apdrošinātais risks "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" iestājas valstī, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums, bet kurā Apdrošinātājs vai Apdrošinātāja līgumpartneris nenodrošina kādu no šo noteikumu 2.5.1.- 2.5.5. punktos noteiktajiem pakalpojumiem, Apdrošinātājs, pamatojoties uz klienta iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītiem vai pavadzīmēm, atlīdzina Klientam izdevumus par saņemtajiem papildu riskā "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" minētajiem pakalpojumiem, bet nepārsniedzot EUR 500,00 (pieci simti eiro) par vienu secīgi, īsā laika posmā notikušu pakalpojumu sniegšanas gadījumu.

### **3. KLIENĀ PIENTĀKUMI, IESTĀJOTIES APDROŠINĀTĀJAM RISKAM**

**3.1.** Pakalpojuma saņemšanai, iestājoties negadījumam, zvanīt uz tālruni +371 67558888 un saņemt patiesu informāciju, tai skaitā, bet ne tikai, nosaukt Transportlīdzekļa marku un modeli, Transportlīdzekļa valsts numuru un šasijas numuru, Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numuru, Transportlīdzekļa atrašanās vietu, savu vārdu un tālruna numuru, un aprakstīt iespējamo Transportlīdzekļa problēmu vai notikušo negadījumu;

**3.2.** Uzklaut un izpildīt Apdrošinātāja un Apdrošinātāja līgumpartnera dotos rīkojumus, tajā skaitā Transportlīdzekļa Transportēšanas gadījumā pēc evakuatora vadītāja pirmā

lūguma izpildīt viņa dotos rīkojumus attiecībā uz Transportlīdzekļa novietošanu uz evakuatora;

**3.3.** Uzrādīt Apdrošinātāja līgumpartnerim Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, Transportlīdzekļa vadītāja apliecību un Transportlīdzekļa tehniskās apskates uzlīmi.

**3.4.** Transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) gadījumā nodot Transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus Apdrošinātāja līgumpartnera pārstāvim;

**3.5.** Pēc šo noteikumu 2.5.2.punktā noteikto Palīdzības uz ceļa pakalpojumu saņemšanas vai 2.5.3.punktā noteiktās Transportlīdzekļa transportēšanas, Klientam ir pienākums novērst Transportlīdzekļa bojājumu rašanās tehniskos iemeslus. Atkārtota Palīdzība uz ceļa vai Transportlīdzekļa transportēšana viena un tā paša bojājuma (izņemot bojāta riteņa maiņu) un ar to cēloņsakarīgi saistītu jaunu bojājumu dēļ netiek sniegta.

**3.6.** Apmaksāt piegādāto degvielu un papildus materiālus, kas izmantoti Apdrošinātā riska iestāšanās vietā Transportlīdzekļa bojājumu novēršanai.

**3.7.** Apmaksāt Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanu uz vietu, kas atrodas tālāk par 50 km no Apdrošinātā riska iestāšanās vietas, sākot ar 51. km no Apdrošinātā riska iestāšanās vietas un faktiskajai Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanas vietai.

**3.8.** Noteiktajā termiņā maksāt nomas maksu par šo noteikumu 2.5.5.punktā norādītā aizvietošanas transportlīdzekļa nomu, ja Apdrošinājuma ņēmējs, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, Ipašnieks vai turētājs lieto aizvietošanas transportlīdzekli ilgāk par Transportlīdzekļa remonta laiku vai ilgāk par 3 (trim) dienām, kā arī maksāt citas papildus izmaksas saskaņā ar aizvietošanas transportlīdzekļa Ipašnieka noteikumiem, un par saviem līdzekļiem saņemt un atgriezt aizvietošanas transportlīdzekli tā Ipašniekam;

**3.9.** Pēc Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera pirmā pieprasījuma nekavējoties rakstiski apstiprināt kāda no Apdrošinātā riska "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" noteikto pakalpojuma sniegšanas faktu, parakstot attiecīgo pasūtījuma līgumu vai pakalpojuma pieteikuma lapu.

### **4. IZŅĒMUMI**

**4.1.** Apdrošinātā riska "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" pakalpojumi netiek nodrošināti šādos gadījumos:

**4.1.1.** Transportlīdzeklis atrodas ārpus ceļu satiksmei paredzētās teritorijas, kā arī teritorijās, kur nav atļauta Transportlīdzekļa braukšana, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

**4.1.2.** Transportlīdzeklis nespēj pats pārvietoties, jo tas ir iestrēdzis ceļu satiksmei neparedzētā vai aizliegtā vietā vai Transportlīdzeklim traucē turpināt satiksmi kāds šķērslis, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

**4.1.3.** Bojājumi, kas radušies negadījuma rezultātā, ļauj uzreiz turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru drošību un pašu Transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, loģu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu utt.;

**4.1.4.** Negadījums noticis militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;

**4.1.5.** Bojājumi ir radušies laikā, kad Transportlīdzeklis ir piedalījies jebkāda veida sporta sacensībās vai tām pielīdzināmos pasākumos, piemēram, ātruma sacensībās, sporta treniņos u.tml.;



**4.1.6.** Apdrošinātā riska "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" pakalpojumu sniegšanu liedz tiesībsardzības iestāžu darbība, tām darbojoties savas kompetences robežās;

**4.1.7.** Apdrošinātais risks iestāties, vadot Transportlīdzekli vai mācot vadīt Transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas normatīvajiem aktiem, kurā noticis negadījums, vai Transportlīdzekļa vadītājam pēc ceļu satiksmes negadījuma veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijās norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, kā arī gadījumos, kad Transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no alkohola vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes. Mācību braukšanas laikā šī noteikumu punkta izpratnē par Transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts gan instruktors vai tam pielīdzināma persona, gan apmācāmā persona, kura atradās pie Transportlīdzekļa stūres;

**4.1.8.** Klients ir ignorējis Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera iepriekš izteikto brīdinājumu par Transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kas atkārtoti ir izraisījis Transportlīdzekļa bojājumus vai arī iepriekšējie bojājumi cēloņsakarīgi izraisījuši citus, jaunus bojājumus;

**4.1.9.** Klients negadījuma vietā nevar uzrādīt Apdrošinātāja līgumpartnerim Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un Transportlīdzekļa atslēgas;

**4.1.10.** Klients traucē Apdrošinātāja līgumpartnera darbiniekam pārbaudīt Transportlīdzekli un noteikt bojājumus;

**4.1.11.** Apdrošinātais risks ir iestāties, ekspluatējot tehniskā kartībā neesošu Transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi vai tā nav atļauta saskaņā ar normatīvajiem aktiem;

**4.1.12.** Ja Klients nepilda jebkuru no šo noteikumu 3.punktā noteiktajiem pienākumiem.