

## **I VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI**

### **1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI**

**Mēs** jeb Apdrošinātājs – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA” vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV–1039.

**Jūs** jeb Apdrošinātais – persona, kurai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa. Gadījumos, kad apdrošinātais nav transportlīdzekļa īpašnieks, apdrošināto norāda polises īpašos noteikumos.

**Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**Apdrošināšanas līgums** – ir šis apdrošināšanas līgums, kā noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise un apdrošināšanas objekta polise/–es (ja ar vienu apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi), un kas ietver apdrošināšanas līguma noteikumus, apdrošināšanas polisi, kā arī visus šī apdrošināšanas līguma grozījumus, par kuriem Mēs esam rakstiski vienojušies ar apdrošinājumaņēmēju.

**Distances apdrošināšanas līgums** – ir apdrošināšanas līgums, ja Mēs un apdrošinājumaņēmējs to noslēdzām, pamatojoties uz Mūsu rakstveida piedāvājumu un rēķinu vai ar kataloga, presē publicētas reklāmas, kurai pievienots pasūtījuma kupons, telefona, faksimila, interneta, elektroniskā pasta, televīzijas, radio un citu informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise elektroniskās izdrukas veidā. Ja šis apdrošināšanas līgums ir distances apdrošināšanas līgums, tad šī apdrošināšanas līguma 8.6., 8.7., 8.8. un 8.9. punktu noteikumi piemērojami ne vien jauniem apdrošināšanas līgumiem, bet arī šim apdrošināšanas līgumam.

**Apdrošināšanas polise/polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdrukā, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise var apliecināt tāda apdrošināšanas līguma noslēgšanu, ar kuru ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi. Ja apdrošināšanas polise ir vairāku transportlīdzekļu apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums, tad apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu attiecībā uz vienu transportlīdzekli neietekmē apdrošināšanas līguma darbību un spēkā esamību attiecībā uz pārējiem transportlīdzekļiem, ja vien paziņojumā par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanu vai atzīšanu par spēkā neesošu nav noteikts savādāk.

**Apdrošināšanas objekta polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdrukā, kas apliecina viena konkrētā transportlīdzekļa apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

**Apdrošinājuma summa** – apdrošinājumaņēmēja noteiktā naudas summa, par kuru transportlīdzeklis ir apdrošināts vai, ja apdrošināšanas līgumā norādīts, transportlīdzekļa tirgus vērtība tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

**Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

**Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

**Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā norādītais no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**Apdrošināmā interese** – interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.

**Apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

**Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums** – paziņojums par apdrošinātā riska iestāšanos, zvanot uz Mūsu norādīto tālruni vai aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu Mūsu interneta mājas lapā. Pēc Mūsu pieprasījuma Jūsu pienākums ir iepriekš telefoniski vai internetā iesniegt apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu iesniegt arī rakstiski, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no Mūsu klientu apkalpošanas centriem.

**Bojāeja** – transportlīdzekļa stāvoklis pēc apdrošināšanas gadījuma, ja Mēs vai Mūsu pieaicinātie eksperti atzinuši transportlīdzekļa remontu par tehniski neiespējamu vai atjaunošanu par ekonomiski nepamatotu, kā arī visos gadījumos, kad paredzamā atlīdzība pārsniedz 80 procentus no transportlīdzekļa apdrošinājuma summas dienā, kad noticis apdrošināšanas gadījums.

**Tirgus vērtība** – naudas summa, par kādu Latvijas Republikas iekšējā tirgū iespējams pārdot apdrošināto transportlīdzekli atbilstoši tirgus piedāvājumam uz tādas pašas markas, modeļa, izlaides gada un analogiskas vai līdzīgas komplektācijas transportlīdzekļiem, ja darījums notiek starp divām nesaistītām personām, kuras abas izteikušas savstarpēju vēlmi bez maldības, viltus un spaidiem noslēgt attiecīgu transportlīdzekļa pārdošanas darījumu. Nosakot transportlīdzekļa tirgus vērtību, tiek salīdzināti/ņemti vērā transportlīdzekļa tehniskie parametri, komplektācija, nolietojums, nobraukums, pielietojuma veids un citas nozīmīgas transportlīdzekļa īpašības.

**Iznomāšana** – transportlīdzekļa lietošanas tiesību piešķiršana personai par samaksu uz termiņu, kas nepārsniedz sešus mēnešus. Šo noteikumu izpratnē par iznomāšanu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp transportlīdzekļa īpašnieku un transportlīdzekļa turētāju, kurš apdrošināšanas līguma noslēgšanās brīdī bija ierakstīts kā turētājs transportlīdzekļu reģistrā.

**Paša risks** – naudas summā vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra izteikta daļa, kas apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos tiek atskaitīta no apdrošināšanas atlīdzības un Mēs to neatlīdzinām.

**Transportlīdzekļa īpašnieks** – fiziska vai juridiska persona, kurai ir īpašuma tiesības uz transportlīdzekli un kuras īpašumtiesības uz transportlīdzekli ir reģistrētas publiskajā reģistrā.

**Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – īpašnieks vai persona, kura izmanto transportlīdzekli ar īpašnieka atļauju uz pilnvaras, nomas, līzīngā vai citas vienošanās pamata.

**Transportlīdzekļa turētājs** – fiziska vai juridiska persona, kura uz tiesiska pamata (īres, nomas, patapinājuma līguma u.c.) lieto citai personai piederošo transportlīdzekli un apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir ierakstīta kā turētājs transportlīdzekļu reģistrā. Šo noteikumu izpratnē par transportlīdzekļa turētāju nav uzskatāma persona, kas transportlīdzekli lieto uz dienesta vai darba tiesisko attiecību pamata.

**Trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas neietilpst to personu lokā, kuras noslēgušas šo apdrošināšanas līgumu un/vai kurām ir saistības šī apdrošināšanas līguma noteikumu izpildē.

**Aizdedzes atslēga** – ierīce, kas nodrošina transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja iekļūšanu transportlīdzeklī un tā iedarbināšanu. Šo noteikumu izpratnē par 1 (vienu) aizdedzes atslēgu tiek uzskatīts arī vairāku savstarpēji fiziski atdalīti elementu (mehānisku atslēgu, tālvadības pulšu, raidītāju) kopums, ja iekļūšanas transportlīdzeklī un transportlīdzekļa iedarbināšanas funkcijas veic šie elementi (piemēram, atsevišķa centrālās atslēgas pults un atsevišķa iedarbināšanas atslēga).

**Pretaizdzīšanas sistēma** – jebkura mehāniska vai elektroniska ierīce, kuras mērķis ir novērst vai aizkavēt transportlīdzekļa nelikumīgu aizbraukšanu, iekļūšanu transportlīdzeklī, tā apzagšanu, vai brīdināt par šādām darbībām ar skaņas signālu. Par pretaizdzīšanas sistēmām šo noteikumu izpratnē tiek uzskatītas arī sistēmas, kas uzstādītas transportlīdzeklī un ļauj atrast nozagtu vai nolaupītu transportlīdzekli, izmantojot radioviļņus, GPS vai cita veida transportlīdzekļa attālinātus atrašanās vietas noteikšanas līdzekļus.

## 2. APDROŠINĀTĀJA ATBILDĪBA

- 2.1. Apdrošināšanas līgums dod Jums tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos, ja apdrošināto transportlīdzekli lieto transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs.
- 2.2. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju.
- 2.3. Apdrošināšana ir spēkā Latvijā, Igaunijā, Lietuvā, Albānijā, Austrijā, Andorā, Baltkrievijā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Itālijā, Īrijā, Islandē, Kiprā, Krievijas Eiropas daļā, Lielbritānijā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Moldovā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā, Melnkalnē, Sanmarīno, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Ukrainā, Vācijā, Zviedrijā un Vatikānā (ja polisē nav noteikts citādi).

## 3. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

- 3.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas līgumā norādītais transportlīdzeklis. Ar vienu apdrošināšanas līgumu var tikt apdrošināti vairāki transportlīdzekļi.
- 3.2. Par apdrošināšanas objekta neatņemamām sastāvdaļām tiek uzskatītas tikai tās transportlīdzeklī iebūvētās iekārtas, sistēmas un aksesuāri, kuru uzstādīšanu ir veikusi transportlīdzekļa ražotājs vai attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētais dīlera remonta uzņēmums pirms transportlīdzekļa pirmreizējās reģistrācijas. Jebkuram citam apdrošināšanas objekta aprīkojumam, iebūvētām iekārtām, sistēmām un aksesuāriem apdrošināšana ir spēkā tikai tad, ja tas norādīts apdrošināšanas līgumā, un polises darbības laikā atlīdzības/–u summa par šādu aprīkojumu nevar pārsniegt 30% no apdrošināšanas objekta tirgus vērtības apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī.
- 3.3. Ar apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināti bērnu sēdekļi, jumta bagāžnieku stiprinājumi, jumta kastes, slēpju un velosipēdu turētāji, ja tādi ir uzstādīti apdrošināšanas objektam. Kopējā apdrošināšanas atlīdzības/–u summa par šajā punktā norādīto aprīkojumu polises darbības laikā nevar pārsniegt 700 EUR.
- 3.4. Ar apdrošināšanas līgumu netiek apdrošināts aprīkojums (iekārtas, sistēmas, aksesuāri, virsbūves pārklājumi un dizaina elementi, nestandarta riteņu diskus u.c.), kas transportlīdzeklī uzstādīts, neievērojot ražotāja noteiktās transportlīdzekļa ekspluatācijas prasības, drošības normas vai Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.

- 3.5. Apdrošināšana mācību, nomas, operatīvā, sabiedriskā transporta, bīstamo kravu pārvadātājiem, apsardzes darbību veikšanai un/vai apsardzes pakalpojumu sniegšanai un jebkāda veida taksometriem ir spēkā tikai tad, ja par transportlīdzekļa izmantošanu attiecīgām mērķim ir izdarīta atzīme apdrošināšanas polisē.

## 4. APDROŠINĀTIE RISKI

- 4.1. **Bojājumi**, kas transportlīdzeklī nodarīti:
  - 4.1.1. Transportlīdzeklī piedaloties ceļu satiksmē (Latvijas Republikā saskaņā ar Ceļu satiksmes likumu), ja ir notikusi:
    - 4.1.1.1. sadursme ar transportlīdzekli;
    - 4.1.1.2. sadursme ar šķērslī, tajā skaitā iebraukšana bedrē;
    - 4.1.1.3. kustībā esoša transportlīdzekļa apgāšanās, krišana (no tilta u. tml.);
    - 4.1.1.4. nogrimšana un/vai ielūšana ledū, ja tā ir tiešā cēloņsakarībā ar CSNg;
    - 4.1.1.5. uzbraukšana gājējam vai dzīvniekam;
  - 4.1.2. Dzīvnieku, putnu iedarbībā (izņemot salona bojājumus).
  - 4.1.3. Degšanas ar atklātu liesmu (ugunsgrēka) un/vai īssavienojuma iedarbībā, tajā skaitā dūmu, kvēpu un ugunsgrēka dzēšanas darbu iedarbībā.
  - 4.1.4. Eksplozijā.
  - 4.1.5. Dabas stihiju iedarbībā, kas ietver tikai šādus riskus: vētra (vējš ar ātrumu virs 17.2 m/s jeb 8 ballēm pēc Boforta skalas), plūdi, zibens, krusa, zemestrīce, lavīna, zemes nogrūvumi (lielu zemes masu slidēšana lejup pa kalnu).
  - 4.1.6. Krietošu priekšmetu, tajā skaitā transportlīdzeklī uzlijušu vielu iedarbībā.
  - 4.1.7. Ja trešā persona sabojā vai iznīcina transportlīdzekli, izņemot 4.2.1. – 4.2.3. punktus paredzētos riskus.
- 4.2. **Zādzība**, kas šo noteikumu izpratnē ir:
  - 4.2.1. Apdrošinātā transportlīdzekļa atklāta vai slepena nolaupīšana.
  - 4.2.2. Apdrošinātā transportlīdzekļa nolaupīšana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu (laupišana).
  - 4.2.3. Bojājumi, kas transportlīdzeklī nodarīti laikā, kad transportlīdzeklis bijis nozagts 4.2.1. vai 4.2.2. punktu izpratnē, un, ja transportlīdzeklis ir atrasts, līdz brīdim, kad transportlīdzeklis ir nodots tiesībsargājošo institūciju vai tiesīgā lietotāja rīcībā.
- 4.3. **Apzagšana**, kas šo noteikumu izpratnē ir jebkuru transportlīdzekli iebūvētu vai iemontētu daļu zādzība, kā arī transportlīdzekļa apzagšanas vai zādzības laikā iekļūšanas (ielaušanās) rezultātā transportlīdzeklī nodarītie bojājumi. Par 4.1. – 4.3. punktus norādītajiem apdrošinātiem riskiem netiek uzskatīta krāpšana, piesavināšanās, patvarība vai izspiešana un šādi riski ar šo apdrošināšanas līgumu nav apdrošināti.

- 4.5. Par apdrošinātiem riskiem, kas ir noteikti 4.1.7. un 4.2.1. – 4.2.3. punktos, netiek uzskatīti gadījumi, kad Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs pats ir nodevis transportlīdzekli, tā aizdedzes atslēgu vai pretaizdzīšanas sistēmu vadības pultī vai atslēgu personai, kura ir nodarījusi transportlīdzeklim bojājumus vai izdarījusi zādzību.

## 5. PĀRĀRĀDĪTĀS ATLĪDZINĀMĀS ZAUDĒJUMI

- 5.1. Transportlīdzeklis ir apdrošināts zemāk minētajiem zaudējumiem, ja par katru šo zaudējumu ir atzīme apdrošināšanas polisē:

### 5.1.1.

Jaunvērtības apdrošināšana.

#### 5.1.1.1.

Jaunvērtības apdrošināšana ir transportlīdzekļa apdrošināšana vērtībā, par kādu jauns (iepriekš pastāvīgi neregistrēts) transportlīdzeklis iegādāts no autorizētā dīlera Latvijas Republikā vai Eiropas Ekonomiskās zonas valstī, un kura ir norādīta tā pirkuma dokumentos.

#### 5.1.1.2.

Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā līdz brīdim, kamēr apdrošinātā transportlīdzekļa vecums nepārsniedz vienu kalendāro gadu, sākot ar tā pirmās reģistrācijas dienu Ceļu satiksmes drošības direkcijas datu bāzē.

#### 5.1.1.3.

Iestājoties transportlīdzekļa bojāejai 4.1 punktā minēto risku rezultātā vai zādzībai, laupīšanai 4.2. punktā minētajos gadījumos, Mēs atlīdzinām zaudējumus apdrošinājuma summas apmērā, no kuras atskaitām polisē norādīto, attiecīgajam riskam atbilstošo, paša riska apmēru.

### 5.1.2.

Palīdzība uz ceļa. Šie zaudējumi tiek apdrošināti saskaņā ar šo noteikumu pielikumu „Palīdzība uz ceļa” vai “Palīdzība uz ceļa Plus” nosacījumiem.

### 5.1.3.

Aizvietošanas auto jeb lietošanas pārtraukšanas apdrošināšana uz apdrošināšanas polisē norādīto termiņu vai vienas dienas izmaksu limitu tiek apdrošināta saskaņā ar šo noteikumu pielikuma „Lietošanas pārtraukšanas apdrošināšana” nosacījumiem.

### 5.1.4.

Hidrotrieciens.

#### 5.1.4.1.

Šo noteikumu izpratnē hidrotrieciens ir ūdens iekļūšanas izraisīti bojājumi transportlīdzekļa mehāniskajos mezgļos un/vai agregātos (dzinējā, transmisijā, ātrumkārbā u. tml.), kā tiešs cēlonis ir transportlīdzekļa iebraukšana pelņēs, applūdušās vietās u.tml., transportlīdzeklim piedaloties ceļu satiksmē.

#### 5.1.4.2.

Hidrotrieciena radītos zaudējumus Mēs sedzam līdz 3500 EUR apmēram par katru apdrošināšanas gadījumu, piemērojot paša risku atbilstoši šo noteikumu 10.1. punkta nosacījumiem.

### 5.1.5.

Atslēgu aizvietošana. Ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā Mēs atlīdzinām transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu vai pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un/vai atslēgu maiņu, izgatavošanu, pārprogrammēšanu to zādzības, laupīšanas vai nozaudēšanas gadījumā.

### 5.1.6.

Degvielas padeves sistēmas tīrīšanas izdevumi.

### 5.1.6.1.

Ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā Mēs atlīdzinām degvielas padeves sistēmas un/vai dzinēja tīrīšanas izdevumus, ja transportlīdzekļa degvielas tvertnē ticis iepildīts transportlīdzekļa ražotāja specifikācijai neatbilstošs degvielas veids vai cits dzinēja darbināšanai nepiemērots šķidrums.

### 5.1.6.2.

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas transportlīdzekļa ražotāja specifikācijai neatbilstošas degvielas iepildes rezultātā radušies transportlīdzekļa degvielas tvertnei, degvielas padeves sistēmai un/vai dzinējam.

### 5.1.7.

Personiskās mantas apdrošināšana.

#### 5.1.7.1.

Mēs atlīdzinām zaudējumus par transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā esošās Jūsu, transportlīdzekļa īpašnieka un/vai tiesīgā lietotāja un viņu ģimenes locekļu personiskās mantas bojājumiem vai zādzību, kas radušies šo noteikumu 4.1 un 4.3. punktos minēto risku iestāšanās rezultātā.

#### 5.1.7.2.

Par personisko mantu 5.1.7.1. punkta izpratnē tiek uzskatīti personālie datori (neiekļaujot programmnodrošinājumu un datus), planšetdatori (izņemot mobilos tālruņus), fototehnika, aktīvās atpūtas un sporta inventārs un aprīkojums (izņemot ieročus un munīciju).

#### 5.1.7.3.

Zaudējumi tiek atlīdzināti, balstoties uz Jūsu uzrādītiem mantas iegādes vērtību apstiprinošiem dokumentiem (pirkuma čekiem), piemērojot šādus papildu nosacījumus:

##### 5.1.7.3.1.

Datoriem, planšetdatoriem un fototehnikai – 25% nolietojumu gadā;

##### 5.1.7.3.2.

Aktīvās atpūtas sporta inventāram – 15% nolietojumu gadā;

##### 5.1.7.3.3.

Jebkurai mantai nolietojums nepārsniedz 70%, ja šī manta ir ekspluatācijas kārtībā un tiek ikdienā lietota;

##### 5.1.7.3.4.

Kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par personiskajai mantai nodarītajiem zaudējumiem polisē darbības laikā nevar pārsniegt 700 EUR;

### 5.1.7.4.

Pēc Mūsu pieprasījuma Jūsu pienākums ir uzrādīt bojāto mantu un/vai pēc atlīdzības izmaksas vai bojātās mantas aizvietošanas nodot bojāto mantu Mūsu īpašumā.

### 5.1.8.

Remonts dīlerservisā. Mēs nodrošinām apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušos zaudējumu novēršanu, remontējot transportlīdzekli ražotāja autorizētā dīlera remonta uzņēmumā ar jaunām oriģinālām rezerves daļām.

### 5.1.9.

Remonts klienta izvēlētajā servisā.

#### 5.1.9.1.

Mēs nodrošinām apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušos zaudējumu novēršanu, remontējot transportlīdzekli Jūsu brīvi izvēlētajā auto remonta uzņēmumā, kas nav jebkuras transportlīdzekļu markas autorizētais dīlera remonta uzņēmums.

#### 5.1.9.2.

Zaudējumi tiek atlīdzināti, nepārsniedzot Mūsu līgumpartneru remonta uzņēmumu vidējos izcenos remontdarbiem un rezerves daļām remontējamā

transportlīdzekļa markai, modelim un transportlīdzekļa vecumam saskaņā ar šo noteikumu 9.2. punkta vispārējām prasībām.

#### 5.1.10.

Numura zīmes pazaudēšana vai zādzība.

##### 5.1.10.1.

Ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā Mēs atlīdzinām pazaudētas, sabojātas vai nozagtas valsts reģistrācijas numura zīmes maiņas un ar to saistītās transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības maiņas izdevumus.

##### 5.1.10.2.

Zaudējumi tiek atlīdzināti, pamatojoties uz Jūsu iesniegtiem dokumentiem, kas apliecina šo pakalpojumu saņemšanu CSDD.

##### 5.1.10.3.

Netiek atlīdzināti šādi zaudējumi:

###### 5.1.10.3.1.

Ja pazaudēta / nozagta individuālā pasūtījuma valsts reģistrācijas numura zīme;

###### 5.1.10.3.2.

CSDD papildpakalpojuma „Valsts reģistrācijas numura izvēle” izdevumi.

#### 5.1.11.

Apdrošināšana servisā un automazgātavā.

##### 5.1.11.1.

Mēs atlīdzinām tādu bojājumu novēršanu, kas radušies, transportlīdzeklim atrodoties remonta uzņēmumā vai automazgātavā remonta vai apkopes veikšanai, izņemot bojājumus, kas transportlīdzeklim nodarīti, izpildot remonta/apkopes darbus. Atlīdzības izmaksai tiek piemērots polisē norādītais paša risks bojājumiem.

##### 5.1.11.2.

Apdrošināšana neattiecas uz zaudējumiem, kas radušies šo noteikumu 7.1.10. un 7.1.11. punktos aprakstītajās situācijās.

#### 5.1.12.

Apdrošināšana transportēšanas laikā.

##### 5.1.12.1.

Mēs atlīdzinām tādu bojājumu novēršanu, kas transportlīdzeklim radušies, transportlīdzekli transportējot kā kravu vai velkot, ja Mums tiek iesniegti dokumenti par negadījuma iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un pārvadātāja apliecinājums, ka tas nav atlīdzinājis transportlīdzeklim nodarītos zaudējumus.

##### 5.1.12.2.

Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja transportēšanu vai vilkšanu veic uzņēmums, kam atļauts sniegt autotransporta pārvadājumu vai evakuācijas pakalpojumus atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

##### 5.1.12.3.

Atlīdzības izmaksai tiek piemērots polisē norādītais paša risks bojājumiem.

## **6. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ, TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI UN TIESĪBAS**

6.1. Jūsu, apdrošinājuma Ņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi ir:

#### 6.1.1.

Slēdzot apdrošināšanas līgumu:

##### 6.1.1.1.

Sniegt patiesu informāciju par apdrošināmo objektu un transportlīdzekļa lietotājiem.

#### 6.1.1.2.

Pēc Mūsu pieprasījuma uzrādīt apdrošināmo objektu apskatei Mūsu speciālistiem.

#### 6.1.1.3.

Informēt Mūsu pārstāvi par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību. Ja Jūs vai apdrošinājuma Ņēmējs šaubāties par kāda faktora ietekmi, Jums jākonsultējas ar Mums.

#### 6.1.1.4.

Informēt apdrošināšanas līguma izpildē iesaistītās personas par apdrošināšanas līguma esamību un tā noteikumiem.

#### 6.1.2.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

##### 6.1.2.1.

Nekavējoties paziņot Mums par citiem spēkā esošajiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.

##### 6.1.2.2.

Nekavējoties paziņot Mums par transportlīdzekļa īpašnieka un/vai turētāja maiņu un apgrūtinājumiem.

##### 6.1.2.3.

Nekavējoties paziņot Mums par transportlīdzekļa izmantošanas veida izmaiņām gadījumos, kad transportlīdzekli sāk izmantot savādāk, nekā tas ir norādīts apdrošināšanas polisē.

##### 6.1.2.4.

Nekavējoties paziņot Mums par izmaiņām, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu, apdrošināšanas objektu vai transportlīdzekļa tiesīgajiem lietotājiem (riska palielināšanos, izmaiņām pretaizdzīšanas sistēmās un papildaprīkojumā, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības maiņu, transportlīdzekļa reģistrācijas numura maiņu, transportlīdzekļa nodošanu trešajai personai pārdošanai un citiem apstākļiem, kas ir mainījušies, salīdzinot ar apdrošināšanas polisē norādītajiem).

##### 6.1.2.5.

Nekavējoties paziņot Mums par transportlīdzekļa iznomāšanu.

##### 6.1.2.6.

Atstājot transportlīdzekli, to aizslēgt, aizvērt logus un ieslēgt transportlīdzekļa pretaizdzīšanas sistēmas.

##### 6.1.2.7.

Pēc Mūsu pieprasījuma uzrādīt transportlīdzekli Mums Mūsu noteiktajā vietā un datumā/terminā.

##### 6.1.2.8.

Eksploatējot transportlīdzekļus, kuri aprīkoti ar tahogrāfa iekārtu, ievērot Eiropas valstu līgumu attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes regulās un/vai attiecīgās valsts normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, tajā skaitā Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem – Latvijas Republikas tiesību aktus.

##### 6.1.2.9.

Jums un apdrošinājuma Ņēmējam ir pienākums rakstveidā ziņot Mums par izmaiņām Jūsu vai apdrošinājuma Ņēmēja kontakttelefonu, kontaktadrešu un kontaktpersonu informācijā un citā līdzīgā informācijā, kas ir nepieciešama Mūsu savstarpējo līgumisko saistību izpildei.

#### 6.1.3.

Iestājoties apdrošinātajam riskam:

##### 6.1.3.1. Nekavējoties paziņot:

#### 6.1.3.1.1.

par ceļu satiksmes negadījumu – policijai, izņemot sekojošas situācijas:

##### 6.1.3.1.1.1.

transportlīdzeklis ir bijis vienīgais negadījumā iesaistītais objekts, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un nav cietuši cilvēki;

##### 6.1.3.1.1.2.

ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem aizliegts braukt saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem un transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem, aizpildīt saskaņoto paziņojumu un iesniegt to Mums vai, tiesību aktos noteiktajos gadījumos, Transportlīdzekļu Apdrošinātāju birojam (LTAB);

##### 6.1.3.1.1.3.

priekšējā vējstikla un/vai priekšējo lukturu stiklu bojājumu gadījumā.

#### 6.1.3.1.2.

par ugunsgrēku vai eksploziju – valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un policijai.

#### 6.1.3.1.3.

par transportlīdzekļa zādzību, apzagšanu vai trešās personas prettiesisku rīcību – policijai.

#### 6.1.3.1.4.

par krītošo priekšmetu iedarbību – pašvaldības policijai vai citai kompetentai institūcijai.

#### 6.1.3.2.

Nekavējoties veikt pasākumus transportlīdzekļa saglabāšanai, lai novērstu un/vai samazinātu turpmākos zaudējumus.

#### 6.1.3.3.

Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot Mums par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un personīgi iesniegt Mums atlīdzības pieteikumu. Par personīgi iesniegtu pieteikumu šī apakšpunkta izpratnē tiek uzskatīts arī pieteikums, ko Jūs vai apdrošinājuma ņēmējs Mums iesniedzis ar elektroniskā pasta vai Mūsu klientu pašapkalpošanās portāla starpniecību, izmantojot drošus personu elektroniskās identifikācijas līdzekļus. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt atlīdzības pieteikumu, tad to veic apdrošinājuma ņēmēja vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļi vai pilnvarota persona rakstiski, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no Mūsu klientu apkalpošanas centriem.

#### 6.1.3.4.

Pirms apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Jūsu, apdrošinājuma ņēmēja vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir apdrošināšanas gadījumā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas pēc Mūsu pieprasījuma nodot Mūsu īpašumā.

#### 6.1.3.5.

Audio/video aparatūras zādzības gadījumā nodot audio/video aparatūras noņemamo priekšējo paneli Mums, ja tādu paredz audio/video aparatūras ražotāja atbilstošā modeļa specifikācija.

#### 6.1.3.6.

Uzrādīt Mums apdrošināto transportlīdzekli vai transportlīdzekļa apdrošinātā aprīkojuma bojātās detaļas vai atliekas.

#### 6.1.3.7.

Neuzsākt transportlīdzekļa remontu vai utilizāciju bez Mūsu rakstiskas piekrišanas.

#### 6.1.3.8.

Saglabāt transportlīdzekli un tā atliekas tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās līdz laikam, kad to apskatīs Mūsu norīkots eksperts. Ja apdrošināšanas gadījums noticis ārpus Latvijas Republikas, Jūsu pienākums ir nodrošināt transportlīdzekļa un tā atlieku stāvokļa, kāds tas bijis nekavējoties pēc apdrošināšanas gadījuma, fotogrāfiju esamību un to iesniegšanu Mums pēc Mūsu pieprasījuma.

#### 6.1.3.9.

Iesniegt (uzrādīt) Mums šo noteikumu 9.7. punktā norādītos zaudējuma faktu, rašanās apstākļu un apmēru apstiprinošos dokumentus, pierādījumus un informāciju, kā arī pildīt citus Mūsu uzliktus pienākumus saistībā ar apdrošināšanas gadījuma apstākļu un zaudējumu apjoma noskaidrošanu.

#### 6.1.3.10.

Ekspluatējot transportlīdzekļus, kas aprīkoti ar tahogrāfa iekārtu, jebkura bojājuma gadījumā apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums nodot Mums tahogrāfa disku vai digitālā tahogrāfa izdrukā, kas atradies bojātā transportlīdzekļa tahogrāfā negadījuma brīdī un tahogrāfa disku vai digitālā tahogrāfa izdrukā par pēdējām 24 (divdesmit četrām) stundām pēc Mūsu pieprasījuma, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi.

#### 6.1.4.

Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un/vai atslēgu nozaudēšanas, zādzības vai laupīšanas gadījumā nekavējoties ziņot Mums (par zādzības vai laupīšanas faktu – arī policijai), veikt papildu drošības pasākumus (neatstāt bez uzraudzības transportlīdzekli un/vai nogādāt to pa perimetru noslēgtā un apsargātā teritorijā) un veikt transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, slēdzeņu, kā arī pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un atslēgu maiņu transportlīdzekļa ražotāja autorizētā dīlera vai Mūsu sadarbības partnera remonta uzņēmumā, vai pretaizdzīšanas sistēmas izgatavotāja/pārstāvja uzņēmumā par Jūsu līdzekļiem. Polises darbības laikā Jūsu pienākums ir saglabāt un uzrādīt šajā punktā minēto maiņas darbu apliecinājošus dokumentus un iesniegt tos Mums pēc Mūsu pieprasījuma.

#### 6.1.5.

Nekavējoties paziņot Mums par transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmu un/vai to pulšu un/vai atslēgu nomaiņu vai dublikātu izgatavošanu.

#### 6.1.6.

Ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc transportlīdzekļa zādzības iestāšanās iesniegt Mums transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentus, visas apdrošināšanas polisē norādītās transportlīdzekļa atslēgas un pretaizdzīšanas sistēmu tālvadības pultis un atslēgas, parakstot pieņemšanas–nodošanas aktu. Šī punkta noteikumi netiek piemēroti, ja attiecīgais priekšmets vai dokuments atrodas valsts policijā vai ja ir iestājies 4.2.2. punktā norādītais apdrošinātais risks (laupīšana) un transportlīdzekļa laupīšanas laikā ir notikusi attiecīgi transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai aizdedzes atslēgas, un/vai pretaizdzīšanas sistēmu pults, un/vai atslēgas laupīšana, kādēļ iesniegt Mums attiecīgo dokumentu vai priekšmetu nav iespējams.

#### 6.2.

Ja ceļu satiksmes negadījums noticis valstī, kura ir Zaļās Kartes konvencijas dalībvalsts un ceļu satiksmes negadījumā vainojama trešā persona, tad jānoskaidro un jāiesniedz Mums rakstiska informācija par ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa īpašnieka obligātās civiltiesiskās

- atbildības apdrošināšanu (apdrošināšanas kompānijas nosaukums, adrese, polises numurs).
- 6.3. Jūsu pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Mums:
- 6.3.1. Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai atlīdzības izmaksa neatbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām.
- 6.3.2. Ja Jūs, apdrošinājumaņēmējs vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza Mums nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
- 6.3.3. Ja nozagtais transportlīdzeklis un (vai) tā daļas un papildu aprīkojums ir atdots atpakaļ tā īpašniekam.
- 6.3.4. Ja zaudējumu ir atlīdzinājis trešā persona.
- 6.4. Jūsu pienākums ir atmaksāt ar zaudējumu rašanās apstākļu un lielumu noteikšanu saistītos izdevumus, ja Jūs vai apdrošinājumaņēmējs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza Mums nepatiesu informāciju par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
- 6.5. Jums un/vai apdrošinājumaņēmējam ir tiesības:
- 6.5.1. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, saņemt skaidrojumu par tā darbību.
- 6.5.2. Iesniedzot atlīdzības pieteikumu, pieprasīt bojātā transportlīdzekļa apskati 3 (trīs) darba dienu laikā. Polises nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā pieprasīt un saņemt polises kopiju.
- 6.5.3. Pēc atlīdzības pieteikuma iesniegšanas saņemt Mūsu rakstisku paziņojumu par pieņemto lēmumu apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.
- 6.6. Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības par transportlīdzekļa zādzību izmaksas, apdrošinātais transportlīdzeklis tiek atrasts, transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums uzņemties vienu no šo noteikumu 6.6.1. vai 6.6.2. punktā noteiktajām saistībām, rakstveidā paziņojot par savu lēmumu Mums ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā no dienas, kad attiecīgi Jums vai transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu:
- 6.6.1. Ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu, nodot atrasto transportlīdzekli un īpašuma tiesības uz to Mums, veicot visas nepieciešamās darbības, kas saskaņā ar tiesību aktiem ir jāveic transportlīdzekļa atsavinātājam, lai nodotu transportlīdzekli un īpašuma tiesības uz to Mums un reģistrētu Mūsu īpašuma tiesības uz transportlīdzekli.
- 6.6.2. Atmaksāt Mums Mūsu izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu.

## 7. IZŅĒMUMI

- 7.1. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas gadījumā (šo noteikumu 4.1. punkts), Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies sekojoši

notikumu, rīcības vai apstākļu rezultātā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi:

- 7.1.1. Ja transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās – transportlīdzekļu sacensību vai treniņbraucieniu laikā un vietā.
- 7.1.2. Vadot transportlīdzekli vai mācot vadīt transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs lietoja alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā. Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicās no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmes pārbaudes.
- 7.1.3. Vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai laikā, kad ir bijis spēkā transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums.
- 7.1.4. Eksploatējot transportlīdzekli neatbilstoši ražotāja prasībām.
- 7.1.5. Pārkāpjot Eiropas valstu līguma attiecībā uz transportlīdzekļu apkārpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes regulās un/vai attiecīgās valsts normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, tajā skaitā Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem – Latvijas Republikas tiesību aktus.
- 7.1.6. Mācību braukšanas laikā, ja tā nav veikta atbilstoši spēkā esošām ceļu satiksmes noteikumu prasībām par mācību braukšanu.
- 7.1.7. Transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un agregātos (motorā, transmisijā, ātrumkārbā u. tml.) iekļūstot ūdenim, ja šādu bojājumu nav izsaukusi 4.1. punktā minēto risku iestāšanās.
- 7.1.8. Transportlīdzeklim vai jebkurai tā daļai, to remontējot, vai laikā, kad transportlīdzeklis nodots remontā, vai veicot tā apkopi un/vai mazgāšanu u.tml. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja tie radušies laikā, kad transportlīdzeklis atradies pie Mūsu līgumpartnera (remonta uzņēmuma), lai novērstu apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus. Mūsu līgumpartneru saraksts ir pieejams Mūsu interneta mājaslapā.
- 7.1.9. Transportlīdzekļa transportēšanas laikā. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja transportēšana tiek veikta ar kuģi vai prāmi, ieskaitot zaudējumus, kas transportlīdzeklim radušies kuģa vai prāmjā zvalstīšanās laikā vētrains laika apstākļos.
- 7.1.10. Laika apstākļu iedarbībā (t.i., korozija, saplaisāšana no sala), transportlīdzekļa ekspluatācijas īpašību pasliktināšanās, dabiskās nolietojšanās dēļ (tai skaitā sīki lakas un krāsas

bojājumi, skrāpējumi), kā arī transportlīdzekļa vērtības samazinājuma dēļ saistībā ar remontu.

7.1.11.

Tehniskā brāķa, nekvalitatīvi veiktā remonta, eļļošanas vai citu šķidrumu trūkuma dēļ sistēmās, agregātos un mezgļos, un tā rezultātā radušos bojājumus.

7.1.12.

Jonizējošās radiācijas rezultātā.

7.1.13.

Vadot transportlīdzekli ar pilnu masu līdz 3.5 tonnām ar ātrumu, kas pārsniedz ar ceļu satiksmes noteikumu prasībām noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk.

7.1.14.

Vadot transportlīdzekli ar pilnu masu virs 3.5 tonnām ar ātrumu, kas pārsniedz ar ceļu satiksmes noteikumu prasībām noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 20 km/h un vairāk.

7.1.15.

Pārvietojoties (braucot), neievērojot ceļu satiksmes noteikumu normas, kas aizliedz transportlīdzekļu ekspluatāciju.

7.1.16.

Pārvietojoties (braucot) ar transportlīdzekli, kurš nokomplektēts ar riepām, kas neatbilst ražotāja vai ceļu satiksmes noteikumu prasībām, tai skaitā, ja transportlīdzeklis laika posmā no 1. decembra līdz 1. martam nav bijis aprīkots ar ziemas apstākļiem atbilstošām riepām un/vai transportlīdzeklis šajā laikā ticis ekspluatēts ar samazināta izmēra rezerves riteni, un/vai apdrošinātais transportlīdzeklis ticis ekspluatēts ar pilna izmēra rezerves riteni, taču rezerves riteņa diska izmērs nesakrīt ar pārējo transportlīdzekļa riteņu disku izmēriem.

7.1.17.

No kravas, kas atradusies polisē norādītajā transportlīdzeklī, uz tā vai tam pievienotā piekabē, ja šādu bojājumu nav izsaukusi 4.1. punktā minēto risku iestāšanās.

7.1.18.

Saistībā ar audio/video aparatūras priekšējā noņemamā paneļa bojājumu vai zudumu, ja šādi zaudējumi nav 4.1. punktā noteikto apdrošināto risku iestāšanās rezultāts.

7.1.19.

Saistībā ar audio/video aparatūras remontu, ja šādi zaudējumi ir 4.2.3. punktā noteikto apdrošināto risku iestāšanās rezultāts un Mums nav iesniegts audio aparatūras priekšējais noņemamais panelis.

7.1.20.

Teritorijās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.

7.1.21.

Iestājoties 4.1. punktā minētajiem riskiem laikā, kad transportlīdzeklis atradās prettiesiskā valdījumā, bet nav bijis apdrošināts zādzības riskam.

7.1.22.

Laikā, kad transportlīdzekļa valsts tehniskā apskatē transportlīdzeklis bijis atzīts par neatbilstošu satiksmes drošības prasībām vai bīstamu ekspluatācijai, vai tehniskā apskate nebija veikta, izņemot gadījumus, kad ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā vai prettiesiskas rīcības rezultātā radušos bojājumu nodarīšanā transportlīdzeklī par vainīgu atzīta trešā persona.

7.1.23.

Transportlīdzekļa toņmaiņas krāsojumam, līmplēvēm, aerogrāfijai, keramiskiem un cita veida virsbūves pārklājumiem, ko nav uzstādījis transportlīdzekļa ražotājs. Mēs atlīdzinām zaudējumus, kas radušies reklāmas uzlīmēm jeb virsbūves pārklājumiem, kas paredzēti Jūsu zīmola vai

preču zīmes reklamēšanai un sedz līdz 30% no transportlīdzekļa virsbūves (ieskaitot stiklojumu) redzamās virsmas.

7.2.

Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas un apzagšanas gadījumā (šo noteikumu 4.2. punkts) Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies:

7.2.1.

Iestājoties 4.2. punktā minētajiem riskiem laikā, kad transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar apdrošināšanas polisē norādītajām pretaizdzīšanas sistēmām vai tās nav bijušas darba kārtībā.

7.2.2.

Saistībā ar transportlīdzekli neiebūvētas audio/video aparatūras vai to daļu zādzību.

7.2.3.

Ja nozagta individuālā (pasūtījuma) valsts reģistrācijas numura zīme.

7.2.4.

Saistībā ar transportlīdzekļa piekabes vai puspiekabes zādzību, ja gadījums noticis laikā, kad minētā piekabe vai puspiekabe nav bijusi sakabē ar vilcējtransportlīdzekli vai nav atradusies pa perimetru noslēgtā un apsargātā teritorijā.

7.2.5.

Jums, ja apdrošinātais transportlīdzeklis uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi atradās meklēšanā Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas struktūrvienībā un/vai ir reģistrēts kā nozagts vai nolaupts jebkurā valstī.

7.3.

Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies:

7.3.1.

Laikā, kad transportlīdzeklis ir bijis iznomāts, ja par to nav īpaša norāde polisē.

7.3.2.

Jūsu, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja, Jūsu ģimenes locekļu vai darbinieku ļauna nolūka vai noziedzīgas darbības dēļ. Par Jūsu, apdrošinājumaņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļiem ir uzskatāmi: laulātais, radnieki un svaini, skaitot radniecību līdz trešajai pakāpei un svainību līdz otrajai pakāpei, audžu ģimenes locekļi, aizbildņi un aizbilstamie.

7.3.3.

Kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma (Latvijas Krimināllikuma izpratnē), militāras vai uzurpētas varas, kā arī Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemto lēmumu dēļ.

## II LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

### 8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, SPĒKĀ ESAMĪBA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS NOTEIKUMI

8.1.

Apdrošināšanas līguma darbības periods ir viens gads, ja polisē nav noteikts citādi. Apdrošināšanas līguma darbības periods ir norādīts polisē.

8.2.

Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas līguma darbības periodā un ir noslēgts, pamatojoties uz apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju.

8.3.

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas prēmijas vai apdrošināšanas prēmijas pirmās daļas samaksas dienā, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi.

8.4.

Ja apdrošināšanas polisē ir noteikts, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās, tad pēc

- apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas apdrošināšanas polisē noteiktajā termiņā apdrošināšanas līgums ir spēkā ar tajā norādīto spēkā stāšanās dienu.
- 8.5. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums samaksāt apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu Mums apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos.
- 8.6. Ja Mēs neesam saņēmuši apdrošināšanas prēmijas pirmo maksājumu apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā, apdrošināšanas līgums nestājas spēkā.
- 8.7. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, Mums ir tiesības atmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā Mums 10 (desmit) darba dienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas ir jāatmaksā iemaksātā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai jānosūta apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot Mums apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.
- 8.8. Ja Mēs 8.7. punktā noteiktajā termiņā neveicam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, vai nenosūtām apdrošinājumaņēmējam 8.7. punktā minēto lūgumu, apdrošināšanas līgums ir spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.
- 8.9. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas termiņa un līdz šai dienai ir iestājies apdrošinātais risks, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Mums ir pienākums paziņot apdrošinājumaņēmējam par šā līguma spēkā neesību un atmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu 10 (desmit) darba dienu laikā, vai nosūtīt lūgumu paziņot Mums apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.
- 8.10. Ja apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošināšanas prēmija nav samaksāta pilnībā, Mums ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu, ievērojot šo noteikumu 8.11. – 8.13. punktu.
- 8.11. Pirms apdrošināšanas līguma izbeigšanas Mēs nosūtām apdrošinājumaņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu apdrošināšanas prēmijas samaksu, uzaicinot samaksāt apdrošināšanas prēmiju atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.
- 8.12. Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņā un apmērā.
- 8.13. Ja apdrošinājumaņēmējs nesamaksā apdrošināšanas prēmiju brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu, ja vien Mēs brīdinājumā neesam noteikuši citādi.
- 8.14. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad Mēs esam saņēmuši maksājumu Mūsu norādītajā kontā.
- 8.15. Mums ir tiesības piedāvāt apdrošinājumaņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu, nosūtot apdrošinājumaņēmējam rakstveida apdrošināšanas piedāvājumu kopā ar rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas samaksu. Ja Mēs piedāvājam noslēgt jauno apdrošināšanas līgumu uz noteikumiem, kas neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad apdrošināšanas līguma noteikumus nepievieno.
- 8.16. Gadījumā, ja apdrošinājumaņēmējs apmaksā šī apdrošināšanas līguma 8.15. punktā norādīto rēķinu tajā noteiktajā termiņā, tad:
- 8.16.1. Mūsu izsniegtā rēķina apmaksā ir apdrošinājumaņēmēja piekrišana bez jebkādiem nosacījumiem jaunā apdrošināšanas līguma noslēgšanai saskaņā ar Mūsu piedāvājumu.
- 8.16.2. Mūsu apdrošinājumaņēmējam iesniegtais rakstveida apdrošināšanas piedāvājums atzīstams par apdrošināšanas polisi un apdrošināšanas objekta polisi/–ēm, kas ir jaunā apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums.
- 8.16.3. Mūsu izsniegtā rēķina apmaksā ir apdrošinājumaņēmēja apliecinājums tam, ka visa apdrošināšanas polisē norādītā informācija ir patiesa.
- 8.16.4. Jaunais apdrošināšanas līgums stājas spēkā dienā, kas noteikta rakstveida apdrošināšanas piedāvājumā.
- 8.16.5. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums rakstveidā ziņot Mums par jebkurām izmaiņām apdrošināšanas polisē sniegtajā informācijā, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa. Papildus jaunajā apdrošināšanas polisē noteiktajām neatņemamajām sastāvdaļām, par jaunā apdrošināšanas līguma neatņemamo sastāvdaļu kļūst arī apdrošinājumaņēmēja rakstveidā sniegtā informācija iepriekšējam rakstveida apdrošināšanas līgumam.
- 8.17. Šī apdrošināšanas līguma 8.15. punktā noteiktais rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu dienā, kad Mēs esam saņēmuši rēķinā norādīto summu rēķinā norādītajā kontā vai skaidrā naudā.
- 8.18. Ja apdrošinājumaņēmējs nav apmaksājis šī apdrošināšanas līguma 8.15. punktā norādīto rēķinu līdz tajā noteiktajam datumam, tad Mūsu izteiktais piedāvājums zaudē spēku dienā, kas seko dienai, kad iestājas šī apdrošināšanas līguma 8.15. punktā noteiktais rēķina apmaksas termiņš.
- 8.19. Mēs un apdrošinājumaņēmējs varam noslēgt apdrošināšanas līgumu arī ar Mūsu kataloga, presē publicētas Mūsu reklāmas, kurai pievienots pasūtījuma kupons, telefona, faksimila, interneta, elektroniskā pasta, televīzijas, radio un citu informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību.

### III APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSAS KĀRTĪBA

#### 9. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANA UN IZMAKSA

- 9.1. Zādzības (izņemot apzagšanu), un bojāejas gadījumā:
- 9.1.1. Ja apdrošināšanas līgumā ir norādīta apdrošinājuma summa naudas izteiksmē, Mēs nosakām apdrošināšanas atlīdzību, atņemot no apdrošinājuma summas transportlīdzekļa nolietojumu 1% apmērā par katru pilnu apdrošināšanas līguma darbības mēnesi, kā arī polisē paredzēto paša riska apmēru.
- 9.1.2. Visos citos gadījumos, kā arī, ja saskaņā ar 9.1.1. punktu aprēķinātā apdrošināšanas atlīdzība ir lielāka par transportlīdzekļa tirgus vērtību dienā, kad noticis apdrošināšanas gadījums, Mums ir tiesības nozagto, nolaupīto vai par bojāgājušu atzīto transportlīdzekli aizstāt ar tādas pašas markas, modeļa, izlaides gada un komplektācijas transportlīdzekli vai kompensēt zaudējumu naudas izteiksmē, aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību, atskaitot no transportlīdzekļa tirgus vērtības tieši pirms



apdrošināšanas gadījuma iestāšanās polisē ietvertu paša riska apmēru.

#### 9.1.3.

Ja Mēs aizstājam transportlīdzekli ar līdzvērtīgu, tad Jūs vai transportlīdzekļa īpašnieks nomaksā tādu summu, kas atbilst apdrošināšanas polisē norādītajam atbilstošajam paša riska apmēram. Ja Jūs vai transportlīdzekļa īpašnieks nevēlas šo summu samaksāt, tiek iegādāts par paša riska apmēru lētāks transportlīdzeklis.

#### 9.1.4.

Pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, par bojāgājušu atzītais transportlīdzeklis tiek nodots Mūsu īpašumā pēc Mūsu pieprasījuma. Transportlīdzekļa īpašnieka pienākums šajā gadījumā ir pilnībā veikt visas nepieciešamās darbības transportlīdzekļa pārreģistrācijai uz Mums vai Mūsu norādīto trešo personu. Ja transportlīdzekļa īpašnieks tam nepiekrīt vai atsakās veikt minētās darbības, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta un izmaksāta, atbilstoši 9.1.1. – 9.1.2. punktu nosacījumiem, papildus atskaitot visus izdevumus, kas Mums radušies, veicot nepieciešamās transportlīdzekļa pārreģistrācijas darbības.

##### 9.1.4.1.

Ja par bojāgājušu atzītais transportlīdzeklis atrodas ārpus Latvijas Republikas teritorijas, transportlīdzekļa atlieku vērtība tiek noteikta pēc to realizācijas vērtības Latvijas Republikā, no tās atņemot transportlīdzekļa atlieku evakuācijas izdevumus uz Latvijas Republiku, izņemot situāciju, ja transportlīdzekļa īpašnieks evakuāciju veic par saviem līdzekļiem.

## 9.2. Bojājumu vai apzagšanas gadījumā:

### 9.2.1.

Mēs sedzam tāda remonta izdevumus, kā rezultātā transportlīdzeklis tiek atjaunots stāvoklī, kas ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā transportlīdzeklis atradās pirms attiecīgā apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

#### 9.2.1.1.

Jūsu tiesības ir izlemt jautājumu par remonta izdevumu tiešu apmaksāšanu, pamatojoties uz Mūsu akceptēto remonta uzņēmuma rēķinu (kalkulāciju u. tml.), vai atlīdzības izmaksu naudā.

#### 9.2.1.2.

Apzagšanas gadījumā par jebkuru transportlīdzekli iebūvētu vai iemontētu daļu zādzību, izņemot papildaprīkojumu, Mēs nodrošinām tikai remonta izdevumu tiešu apmaksu.

#### 9.2.1.3.

Mēs akceptējam transportlīdzekļu, kuru vecums nepārsniedz 3 (trīs) gadus, remontu Mūsu norādītā attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētajā dīlera remonta uzņēmumā. Citos gadījumos transportlīdzeklis tiek remontēts kādā no Mūsu līgumpartneru remonta uzņēmumiem (tajā skaitā arī dīleru remonta uzņēmumos), kuru saraksts ir pieejams Mūsu interneta mājaslapā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi.

### 9.2.2.

Riepu bojājumu/zādzības gadījumā neatkarīgi no tā, vai tie ir vienīgi zaudējumi, Mēs atlīdzinām zaudējumus tā, lai uz vienas transportlīdzekļa ass tiktu samontētas divas vienāda protektora zīmējuma riepas. Riepu nolietojums tiek noteikts saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku. Šo nosacījumu piemēro, ja tirgū nav iespējams iegādāties riepu, kas identiska bojātajai/nozagtajai riepai.

### 9.2.3.

Šo noteikumu 3.3. punktā minētā aprīkojuma, kā arī jebkura cita apdrošināšanas līgumā īpaši norādīta aprīkojuma vai tā detaļu zādzības vai bojājuma gadījumā Mēs apmaksājam remontu tikai par bojātajām vai nozagtajām aprīkojuma detaļām vai izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību naudā, ja aprīkojuma detaļu remonts nav iespējams.

### 9.2.4.

Izmaksājot atlīdzību naudā ar pārskaitījumu vai bankas čeku, atlīdzības summā netiek ietverti nodokļi.

### 9.2.5.

Ja apdrošinātā transportlīdzekļa remonts apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā tiek veikts ārpus Latvijas Republikas, Mēs aprēķinām apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi.

### 9.2.6.

Neatkarīgi no atlīdzības saņemšanas veida (izmaksas naudā vai remonta izdevumu tiešas apmaksas), pirms apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Jūsu, transportlīdzekļa īpašnieka vai tā pilnvarotas personas pienākums ir apmaksāt apdrošināšanas polisē norādīto paša riska apmēru, ja tāds ir attiecināms uz konkrēto atlīdzības gadījumu.

### 9.2.7.

Mēs apmaksājam izvēlēta remonta vai tirdzniecības uzņēmuma rēķinu, ja starp Mums un Jums ir panākta vienošanās par iepriekšminēto uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu.

### 9.2.8.

Ja 9.2.7. punktā norādītā vienošanās par remonta un/vai tirdzniecības uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu nav panākta, tad Mēs aprēķinām apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku.

## 9.3.

Mēs atlīdzinām transportēšanas un glābšanas izmaksas, kā arī izmaksas, kas saistītas ar transportlīdzekļa novietošanu uz ceļa, apdrošinājuma summas ietvaros, nepārsniedzot 5% no apdrošinājuma summas vai polisē norādīto limitu par katru apdrošināšanas gadījumu attiecībā uz visiem šajā punktā minētajiem zaudējumiem kopā:

### 9.3.1.

Ja transportēšana ir nepieciešama saistībā ar apdrošināšanas gadījumā nodarītajiem bojājumiem – par transportlīdzekļa nogādāšanu uz tuvāko remonta uzņēmumu vai stāvvietu.

### 9.3.2.

Transportlīdzekļa zādzības gadījumā – izdevumus, kas saistīti ar transportlīdzekļa nogādāšanu uz polisē norādīto Jūsu adresi vai remonta uzņēmumu.

### 9.3.3.

Kravas iekraušanas – izkraušanas izmaksas.

## 9.4.

Ja brīdī, kad tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošinājumaņēmējs nav nomaksājis visu apdrošināšanas prēmiju, tad Mēs esam tiesīgi ieturēt vai pieprasīt nomaksāt nesaņemto apdrošināšanas prēmijas daļu neatkarīgi no tā, ir vai nav iestājušies prēmijas daļu samaksas termiņi.

## 9.5.

Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību bojājuma, apzagšanas vai bojāejas gadījumā Mēs pieņemam 7 (septiņu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas. Ja Mums objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, Mēs to varam pagarināt uz laiku līdz sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts

- atlīdzības pieteikums, rakstiski par to informējot Jūs vai citu personu, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību. Šajā punktā norādīto lēmumu Mēs pieņemam nekavējoties, bet ne vēlāk, kā 1 (vienas) darba dienas laikā no atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas, ja izpildīti visi turpmākie nosacījumi:
- 9.5.1. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz 1500 EUR un remonts tiek veikts Mūsu norādītā remonta uzņēmumā saskaņā ar 9.2. punkta nosacījumiem.
- 9.5.2. Kopā ar atlīdzības pieteikumu ir iesniegti 9.7.2. punktā norādītie dokumenti, ja tādi ir.
- 9.5.3. Lēmuma pieņemšanai nav nepieciešami 9.7.3. un 9.7.4. punktos norādītie dokumenti.
- 9.6. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību zādzības (izņemot apzagšanu) gadījumā Mēs pieņemam, ja transportlīdzeklis netiek atrasts viena mēneša laikā no atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas, 7 (septiņu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas, bet ne ātrāk kā pēc viena mēneša no atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas. Ja Mums objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, Mēs to varam pagarināt uz laiku līdz sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts atlīdzības pieteikums, rakstiski par to informējot Jūs vai citu personu, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību.
- 9.7. Dokumenti, kas ir nepieciešami lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanai:
- 9.7.1. Jūsu, apdrošinājuma ņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja vai transportlīdzekļa vadītāja atlīdzības pieteikums un paskaidrojumi par apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajām sekām.
- 9.7.2. Kompetentu iestāžu izziņas un/vai protokoli un/vai saskaņotais paziņojums, kurā ir ietverta vienošanās ar otra ceļu satiksmes negadījumā iesaistītā transportlīdzekļa vadītāju par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem.
- 9.7.3. Nepieciešamības gadījumā, papildus, attiecīgo nozaru ekspertu slēdzieni, atzinumi par riska iestāšanos vai tā izraisītajām sekām, ceļu satiksmes negadījuma protokoli, tiesu, prokuratūras iestāžu izziņas.
- 9.7.4. Citi Mūsu pieprasītie dokumenti, kas saistīti ar apdrošinātā riska iestāšanos un/vai tā izraisītajām sekām.
- 9.8. Bojājumu un zudumu gadījumā apdrošināšanas atlīdzības izmaksu Jums Mēs veicam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas. Zādzības (izņemot apzagšanas) un bojāejas gadījumā apdrošināšanas atlīdzības izmaksu Jums Mēs veicam 7 (septiņu) darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas.
- 9.9. Ja par apdrošinātā transportlīdzekļa bojāšanu vai iznīcināšanu pret Jums vai apdrošinājuma ņēmēju ir ierosināta administratīvā pārkāpuma lieta vai krimināllieta, Mēs pieņemam lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tikai pēc izmeklēšanas pabeigšanas vai tiesas sprieduma, vai lēmuma par krimināllietas izbeigšanu spēka stāšanās un iesniegšanas Mums.

## 10. PAŠA RISKS

- 10.1. Paša risks jebkuram šo noteikumu 4.1. punktā norādītajam apdrošinātajam riskam (izņemot bojāejas gadījumus) ir izteikts naudas summā un/vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra, un ir norādīts apdrošināšanas polisē.
- 10.2. Paša risks zādzības un bojāejas gadījumiem tiek izteikts procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra un ir norādīts apdrošināšanas polisē.
- 10.3. Atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem un/vai papildus atlīdzināmajiem zaudējumiem var tikt noteikti atšķirīgi paša riski naudas summā un/vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra, katru no tiem īpaši norādot apdrošināšanas polisē.
- 10.4. Nosakot apdrošināšanas atlīdzību bojājumu vai bojāejas gadījumā, klienta paša risks netiek ieturēts, ja transportlīdzekļa bojājumā ceļu satiksmes negadījuma rezultātā vainojama konkrēta cita – zināma trešā persona, kuras atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu un kuras vainu apliecina kompetentas iestādes nolēmums vai saskaņotais paziņojums.
- 10.5. Paša risks tiek piemērots divkārsā apmērā, ja zaudējumi radušies transportlīdzekļa zādzības gadījumā Krievijas, Baltkrievijas, Ukrainas vai Moldovas teritorijā.

## 11. ZEMAPDROŠINĀŠANA UN VIRSAPDROŠINĀŠANA

- 11.1. Virsaprošināšana ir gadījums, kad apdrošinājuma summa pārsniedz transportlīdzekļa tirgus vērtību apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Gadījumā, ja transportlīdzeklis apdrošināts virs tā tirgus vērtības, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, kas nepārsniedz zaudējuma summu.
- 11.2. Zemaprošināšana ir gadījums, kad apdrošinājuma summa ir mazāka par transportlīdzekļa tirgus vērtību apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Gadījumā, ja transportlīdzeklis apdrošināts zem tā tirgus vērtības, Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību tādā pašā attiecībā no zaudējuma summas, kādā attiecībā transportlīdzeklis apdrošināts pret tā tirgus vērtību apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.

## 12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAMAZINĀŠANA UN ATTEIKUMS IZMAKSĀT APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU

- 12.1. Iestājoties negadījumam šo noteikumu 4.1. punktā minēto apdrošināto risku rezultātā, ja transportlīdzekļa vadītājs atstājis (pamētis) negadījuma vietu, izņemot 6.1.3.1.1.1. – 6.1.3.1.1.3.punktos minētos gadījumus, kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par šādiem bojājumiem polises darbības laikā nevar pārsniegt 1500 EUR.
- 12.2. Mēs esam tiesīgi atteikt izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:
- 12.2.1. Jūs, apdrošinājuma ņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs nav ievērojis šo noteikumu 6.1. punktā noteiktos pienākumus, izņemot 12.1. punktā noteiktajos gadījumos.
- 12.2.2. Transportlīdzeklis nozagts, apzagts vai transportlīdzeklim nodarīti bojājumi 4.2. punktā minēto risku iestāšanās rezultātā laikā, kad tas novietots, neaizslēdzot to un/vai ar atvērtiem logiem un/vai neieslēdzot transportlīdzekļa pretaudzīšanas sistēmas.

### 12.2.3.

Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmu vadības pultis un/vai reģistrācijas apliecība atstātas viegli pieejamās vietās vai iedotas personai, kura:

#### 12.2.3.1.

transportlīdzekli nozagusi, nolauņusī vai sabojājusī, iestājoties 4.2. punktā noteiktajiem apdrošinātajiem riskiem; vai

#### 12.2.3.2.

sabojājusī vai iznīcinājusī transportlīdzekli, iestājoties 4.1.7. punktā noteiktajam apdrošinātajam riskam.

### 12.2.4.

Slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās, Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt Mūsu pieprasīto informāciju.

### 12.2.5.

Nozagtais transportlīdzeklis aprīkots ar pretaizdzīšanas sistēmām, bet nav izpildīti sistēmas uzstādītāja norādījumi saskaņā ar savstarpējo līgumu un/vai ražotāja rekomendācijas par iekārtas ekspluatāciju, tajā skaitā, ja nav savlaicīgi apmaksāta abonentmaksā un/vai veiktas pretaizdzīšanas sistēmas uzstādītāja norādītās tehniskās apkopes.

12.3. Mēs esam tiesīgi samazināt apdrošināšanas atlīdzību par 20%, ja pēc apdrošinātā riska iestāšanās tiek noskaidrots, ka apdrošināšanas polisē vai citā apdrošināšanas līguma pielikumā Jūsu, apdrošinājumaņēmēja, transportlīdzekļa īpašnieka vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja norādītā informācija par transportlīdzekļa tiesīgajiem lietotājiem (transportlīdzekļa jaunākā lietotāja vecumu) neatbilst patiesībai.

12.4. Zādzības gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 50%, ja:

#### 12.4.1.

Jūs, transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un/vai nevar uzrādīt visas apdrošināšanas polisē norādītās aizdedzes atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas, tajā skaitā, ja polises darbības laikā ir tikusi veikta aizdedzes atslēgu un/vai pretaizdzīšanas sistēmu pulšu maiņa vai pārkodēšana, pārkāpjot šo noteikumu 6.1.4. punkta nosacījumus. Gadījumā, ja apdrošināšanas polisē aizdedzes atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmu pulšu un atslēgu skaits nav norādīts, jānodod visas transportlīdzekļa ražotāja paredzētās transportlīdzekļa atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas saskaņā ar ražotāja datiem. Šī punkta noteikumi netiek piemēroti, ja iestājusies kāda no sekojošām situācijām:

##### 12.4.1.1.

Ir iestājies šo noteikumu 4.2.2. punktā norādītais apdrošinātais risks (lauņšana) un transportlīdzekļa lauņšanas laikā ir notikusi attiecīgi transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības un/vai aizdedzes atslēgas, un/vai pretaizdzīšanas sistēmu pulsts un/vai atslēgas lauņšana, kā dēļ nav iespējams uzrādīt attiecīgo dokumentu vai priekšmetu.

##### 12.4.1.2.

Transportlīdzekļa zādzība ir notikusi, nozogot aizdedzes atslēgas un pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas no slēgtām telpām, un policija apstiprina šādu faktu.

### 12.4.2.

Transportlīdzekļa lauņšanas gadījumā bezkontakta imobilaizera (elektroniska motora darbības bloķētāja) pultis

un atslēgas nav glabātas atsevišķi no transportlīdzekļa aizdedzes atslēgām un signalizācijas pultīm.

### 12.4.3.

Par transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības nozagšanu, lauņšanu vai pazaudēšanu nav pieteikts attiecīgi policijā vai CSDD (vai Valsts tehniskās uzraudzības inspekcijā) vai norādītās iestādes neapstiprina šo faktu.

## IV CITI NOTEIKUMI

### 13. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅĀ IZBEIGŠANA

13.1. Mēs esam tiesīgi vienpusēji, bez tiesas starpniecības izbeigt apdrošināšanas līguma darbību šādos gadījumos:

#### 13.1.1.

Ja Jūs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vai īpašnieks, slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc zaudējuma iestāšanās, tajā skaitā iesniedzot atlīdzības pieteikumu, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt Mūsu pieprasīto informāciju.

#### 13.1.2.

Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas.

#### 13.1.3.

Ja apdrošināšanas prēmija saskaņā ar apdrošināšanas līguma samaksas nosacījumiem nav samaksāta pilnībā.

#### 13.1.4.

Citos Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos.

13.2. Apdrošināšanas līguma darbība iepriekšminētajos gadījumos tiek izbeigta, izsūtot apdrošinājumaņēmējam rakstisku paziņojumu uz polisē norādīto adresi, ja Latvijas Republikas tiesību aktos nav noteikta cita apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtība. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no rakstveida paziņojuma nosūtīšanas dienas.

13.3. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, apdrošinājumaņēmējs var izbeigt apdrošināšanas līguma darbību. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad apdrošinājumaņēmējs ir nosūtījis Mums paziņojumu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanu.

13.4. Transportlīdzekļa īpašnieka maiņas gadījumā apdrošināšanas līgums izbeidzas brīdī, kad transportlīdzeklis tiek nodots tā jaunajam īpašniekam vai jaunā īpašnieka īpašuma tiesības ir reģistrētas publiskajā reģistrā. Līzinga gadījumā, ja par transportlīdzekļa īpašnieku kļūst tā turētājs, kurš apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī bija ierakstīts kā turētājs transportlīdzekļu reģistrā, tad apdrošināšanas līguma darbība neizbeidzas un tas turpina darboties atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.

13.5. Ja apdrošinājumaņēmējs ir transportlīdzekļa turētājs, kas nav transportlīdzekļa īpašnieks, tad transportlīdzekļa turētāja maiņas gadījumā apdrošināšanas līgums zaudē spēku no dienas, kad transportlīdzeklis tiek nodots tā jaunajam turētājam vai jaunais transportlīdzekļa turētājs ir reģistrēts publiskajā reģistrā.

13.6. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par transportlīdzekļa bojāeju apdrošināšanas līguma darbība izbeidzas. Ja ar vienu apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi, tad apdrošināšanas līguma darbība izbeidzas attiecībā uz to transportlīdzekli, saistībā ar kuru bojāeju tika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība. Attiecībā uz pārējiem apdrošinātajiem transportlīdzekļiem apdrošināšanas līguma

- darbība turpinās saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 13.7. Apdrošinājumaņēmējam un Mums vienojoties, apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa.
- 13.8. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar 13.1.2. punktu, tad Mēs atmaksājam to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta, no polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu.
- 13.9. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar 13.5. punktu, tad Mēs atmaksājam to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta, no polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas atskaitot: (1) apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu; (2) ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītos Mūsu izdevumus, bet ne vairāk kā 25% apmērā no kopējās apdrošināšanas prēmijas.
- 13.10. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar 13.3., 13.4. vai 13.7. punktiem, tad Mēs atmaksājam to polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas, atskaitot: (1) apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu; (2) ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītos Mūsu izdevumus, bet ne vairāk kā 25% apmērā no kopējās apdrošināšanas prēmijas; un (3) izmaksātās/–o apdrošināšanas atlīdzības/–u summu. Mums un apdrošinājumaņēmējam vienojoties, apdrošināšanas prēmijas daļa var tikt ieskaitīta kā citas apdrošināšanas polises samaksa un šādā gadījumā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā netika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība/–as, aprēķinot apdrošināšanas prēmijas daļu saskaņā ar šī punkta noteikumiem netiek atskaitīti ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītie izdevumi.
- 13.11. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar 13.1.1. vai 13.6. punktiem, tad apdrošināšanas prēmijas daļa netiek atmaksāta.
- 13.12. Ja šis apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu starp Mums un apdrošinājumaņēmēju un ir distances apdrošināšanas līgums, tad apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to Mums, ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzīstams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja Mēs nesajņemam apdrošinājumaņēmēja rakstveida atteikumu 14.(četrpadsmitajā) kalendārajā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.
- 13.13. Ja apdrošinājumaņēmējs atbilstoši šī apdrošināšanas līguma 13.12.punkta noteikumiem izmanto savas tiesības vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, tad:
- 13.13.1. Viss apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā.
- 13.13.2. Mēs samaksājam apdrošinājumaņēmējam saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma daļu, kas tiek aprēķināta proporcionāli apdrošināšanas līguma reālajam

darbības laikam, salīdzinot to ar apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas līguma darbības periodu.

- 13.14. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot 13.12. punktā noteiktās atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc Jūsu vai apdrošinājumaņēmēja nepārprotama pieprasījuma, pirms apdrošinājumaņēmējs izmanto savas atteikuma tiesības.

## 14. REGRESA PRASĪBA

Izmaksājot atlīdzību, Mēs pārņemam Jūsu prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā. Mēs nevaram vērsties ar regresa prasību pret Jūsu bērniem, vecākiem vai laulāto, kā arī transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju, izņemot remonta, servisa vai citu pakalpojumu sniedzējus vai to darbiniekus. Mēs varam vērsties ar regresa prasību pret jebkuru personu, ja zaudējumi nodarīti ar šādas personas ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

## 15. PIEMĒROJAMIE PUBLISKIE TIESĪBU AKTI

- 15.1. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas tiesību akti – likums "Par apdrošināšanas līgumu", Latvijas Republikas Civillikums un citi Latvijas Republikas tiesību akti.
- 15.2. Mūsu darbības uzraudzību veic Finanšu un Kapitāla Tirdzniecības Komisija, Kungu iela 1, Rīga, LV–1050, Latvija.

## 16. STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KĀRTĪBA

- 16.1. Jūsu vai apdrošinājumaņēmēja sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Mēs izskatām un sniedzam rakstisku atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.
- 16.2. Jums – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā par Mūsu pieņemto lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu to izmaksāt sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā (KASKO). Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas mājas lapā ([www.laa.lv](http://www.laa.lv)).
- 16.3. Visi strīdi saistībā ar apdrošināšanas līgumu tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots izšķiršanai Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

## 17. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 17.1. Jūs un apdrošinājumaņēmējs piekrītat, ka Mēs kā sistēmas pārzinis un personas datu operators apstrādājam un/vai nododam apstrādei trešajai personai Jūsu vai apdrošinājumaņēmēja personas datus (tai skaitā sensitīvus datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi.
- 17.2. Jūs un apdrošinājumaņēmējs piekrītat savu personas datu apstrādei, tai skaitā personas datu nodošanai apstrādei trešajai personai ar mērķi sniegt Jums un apdrošinājumaņēmējam informāciju par Mūsu un tā sadarbības partneru sniedzamiem pakalpojumiem vai ar mērķi veikt tirdzniecības sabiedriskā viedokļa pētījumus. Jums un apdrošinājumaņēmējam ir tiesības atteikties no komerciālu paziņojumu

saņemšanas un aizliegt savu personas datu izmantošanu tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumos.

## **18. PAZIŅOJUMU UN INFORMĀCIJAS NOSŪTĪŠANAS KĀRTĪBA**

- 18.1. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi apdrošinājumaņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un tādā veidā, lai Mēs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.
- 18.2. Mēs iesniedzam savus paziņojumus un informāciju Jums vai apdrošinājumaņēmējam, nosūtot tos uz pēdējo zināmo pasta adresi, par kādu esat paziņojuši Jūs vai apdrošinājumaņēmējs. Ja Jūs vai apdrošinājumaņēmējs maināt savu pasta adresi, neinformējot par to Mūs, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja Jūs vai apdrošinājumaņēmējs esat informējuši Mūs par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, Mums ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai saistībā Jūs un apdrošinājumaņēmējs apzināties, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un apņematies necelt jebkādas iebildumus pret Mums saistībā ar informācijas (ieskaitot Jūsu vai apdrošinājumaņēmēja datu un citas konfidencialas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu.
- 18.3. Mēs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazināties ar Jums un apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbildam uz Jūsu un apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.
- 18.4. Apdrošināšanas līgums ir sagatavots latviešu valodā. Gadījumā, ja rodas pretrunas ar līguma tulkojumiem citās valodās, noteicošais ir apdrošināšanas līguma teksts latviešu valodā.