

PIELIKUMS NR.1 „BALTIJAS APDROŠINĀŠANAS NAMS” AAS SAUSZEMES TRANSPORTA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMIEM NR. 71.06 – PAPILDRISKA „AUTOPALĪDZĪBAS PAKALPOJUMI” NOTEIKUMI

1. Autopalīdzības pakalpojumi ir spēkā tikai gadījumā, ja par to ir veikta atzīme apdrošināšanas polisē.
2. Autopalīdzības pakalpojumi – pakalpojumi, kas tiek sniegti transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3 500 kg, tiesīgajam lietotājam saistībā ar transportlīdzekļa lietošanas neiespējamību – mehānisko, elektrisko daļu vai sistēmu pēkšņa un neparedzēta tehniska bojājuma dēļ, kā rezultātā transportlīdzekli nav iespējams lietot, vai arī transportlīdzekļa lietošana apdraud transportlīdzekļa vadītāja un/vai pasažieru drošību (t.sk., pārdurta riepa), kā arī gadījumos, kad transportlīdzekļa bojājumi ir radušies nepiemērotas degvielas lietošanas rezultātā vai ir izbeigusies degviela.
3. Autopalīdzības pakalpojumi
 - 3.1. konsultācijas pa telefonu;
 - 3.2. palīdzību uz ceļa;
 - 3.3. transportlīdzekļa evakuāciju;
 - 3.4. transportlīdzekļa aizvietošanu.
4. Konsultācijas pa telefonu
 - 4.1. Konsultācija pa telefonu nozīmē profesionālu konsultāciju pa tālruni transportlīdzekļa bojājuma gadījumā vai pēc ceļu satiksmes negadījuma, turpmāk – CSNg, par rīcību pēc CSNg vai par transportlīdzekļa ekspluatāciju.
 - 4.2. Zvanu skaits šīm konsultācijām nav ierobežots.
 - 4.3. Konsultācijas notiek pa tālruni +371 67080440.
5. Palīdzība uz ceļa
 - 5.1. Palīdzība uz ceļa sevī ietver šādus pakalpojumus:
 - 5.1.1. kvalificēta speciālista ierašanos un bojājuma novērtšanu uz ceļa pēc CSNg, transportlīdzekļa tehnisku bojājumu gadījumā;
 - 5.1.2. defektu diagnosticēšanu;
 - 5.1.3. motora iedarbināšanu ar startēšanas vadiem;
 - 5.1.4. bojātā riteņa nomaiņu pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteni;
 - 5.1.5. degvielas piegādi tās pēkšņas izbeigšanās gadījumā;
 - 5.1.6. sīkus remontus;
 - 5.1.7. durvju atvēršanu vai auto atslēgu piegādāšanu.
 - 5.2. Palīdzības uz ceļu pakalpojumu skaitam Latvijā ierobežojumi nav noteikti, izņemot gadījumus, kad Tiesīgais lietotājs ir vērsies autopalīdzības dienestā par to pašu bojājumu, kura gadījumā autopalīdzības dienests jau ir sniedzis palīdzības uz ceļa pakalpojumu un ir norādījis uz defekta novēršanas nepieciešamību, taču defekts nav novērsts. Piemēram, transportlīdzekli nevar iedarbināt bojāta akumulatora dēļ, uz ko autopalīdzības dienests jau ir norādījis iepriekš.

- 5.3. Ārpus Latvijas robežām viena palīdzības uz ceļa pakalpojuma izmaksu limits ir 1 000 EUR (viens tūkstotis euro un 00 centri):
- 5.4. punktā 4.1. minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros piegādātās degvielas izmaksas, kā arī detaļu un materiālu izdevumi ir jāapmaksā Tiesīgajam lietotājam pašam, pretējā gadījumā šis pakalpojums netiek sniegts.

6. Evakuācija

- 6.1. Evakuācija tiek nodrošināta, ja transportlīdzeklis nav spējīgs braukt vai transportlīdzeklim ir bojājumi, kas aizliedz piedalīties ceļu satiksmē un transportlīdzeklim radušos bojājumu novēršanu uz vietas autopalīdzības dienests nevar veikt. Evakuācijas gadījumā braukt nespējīgo transportlīdzekli evakuē uz tuvāko servisu, kurā nekavējoties varēs novērst bojājumus. Garantijas transportlīdzekļi tiek nogādāti uz tuvāko dīlera servisu, kurā nekavējoties varēs novērst bojājumus. Gadījumos, kad nav iespējams nodrošināt nekavējošu transportlīdzekļa remontu, evakuācija tiek nodrošināta uz Tiesīgā lietotāja norādīto adresi.

6.1.1. Tiesīgais lietotājs un autopalīdzības dienesta darbinieks apstiprina pakalpojumu sniegšanas un braukt nespējīgā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu-līgumu, vai pakalpojuma pieteikuma lapu.

- 6.2. Evakuācijas gadījumu skaits Latvijā nav ierobežots, izņemot gadījumus, kad Tiesīgais lietotājs jau iepriekš ir vērsies autopalīdzības dienestā sakarā ar defektu vai bojājumu un autopalīdzības dienests iepriekš jau ir sniedzis evakuācijas vai palīdzības uz ceļa pakalpojumu, norādot uz defekta vai bojājumu novēršanas nepieciešamību, taču defekts vai bojājums nav novērsts, un tas ir bijis iemesls citu transportlīdzekļa bojājumu radīšanai, kuru dēļ patstāvīga pārvietošanās ar transportlīdzekli nav iespējama.
- 6.3. Ārpus Latvijas robežām izmaksu limits vienam evakuācijas gadījumam ir 1 000 EUR (viens tūkstotis euro un 00 centri).
- 6.4. Gadījumos, ja transportlīdzeklī ir vairāk pasažieru nekā var uzņemt evakuators, pasažieriem tiek nodrošināts taksometrs no notikuma vietas līdz transportlīdzekļa izkraušanas vietai, taču bez maksas ne tālāk par 50 km.

7. Aizvietošanas transportlīdzeklis

- 7.1. Transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojums tiek nodrošināts, ja ir acīmredzams vai, ja pēc sākotnējās konsultācijas un/vai servisā veiktās pārbaudes tiek konstatēts, un ja autopalīdzības dienesta darbinieks apstiprina, ka braukt nespējīgo transportlīdzekli nevarēs salabot vienas darba dienas laikā, skaitot no transportlīdzekļa apskates datuma servisā. Pēc transportlīdzekļa Tiesīgā lietotāja lūguma autopalīdzības dienests 24 stundu laikā pēc remonta darbu uzsākšanas servisā nodrošina aizvietošanas transportlīdzekli uz braukt nespējīgā transportlīdzekļa remonta laiku, ja servisa darbinieks apliecina, ka remontu nebūs iespējams veikt ātrāk par 24 stundu laikā. Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts, atkarībā no vietējām iespējām un saskaņā ar nomas kompāniju nosacījumiem, līdz kompaktklases līmenim, ņemot vērā apdrošinātā transportlīdzekļa klasi un aprīkojumu. Tiesīgais lietotājs uz sava rēķina saņem un aizgādā atpakaļ aizvietošanas transportlīdzekli, kā arī sedz transportlīdzekļa papildus apdrošināšanas izmaksas saskaņā ar nomas kompānijas nosacījumiem.
- 7.2. Transportlīdzekļa noma tiek nodrošināta, kamēr remontuzņēmumā tiek novērsts transportlīdzekļa tehniskais bojājums vai bojājumi, kuri neatļauj turpmāku drošu braukšanu, bet ne ilgāk par 2 (divām) dienām.
- 7.3. Maksimālais transportlīdzekļa aizvietošanas periods – 2 (divas) dienas.
- 7.4. Transportlīdzekļa noma netiek nodrošināta, ja saskaņā ar sabiedrības, kuras piedāvā transportlīdzekļu nomas pakalpojumus, nosacījumiem, transportlīdzekļa noma nevar tikt

piedāvāta, t.sk., bet ne tikai, gadījumos, kad persona, kura vēlas saņemt nomas transportlīdzekli nav sasniegusi nepieciešamo vecumu, tai nav nepieciešamā autovadītāja stāža vai, ja to pieprasa transportlīdzekļu nomu piedāvājošā sabiedrība, persona nevar uzrādīt kredītkarti.

7.4.1. Visos gadījumos par transportlīdzekļa nomas pakalpojumiem Tiesīgais lietotājs pats patstāvīgi slēdz nomas līgumu un apmaksā pakalpojumu atbilstoši ar autopalīdzības dienestu saskaņotai cenai, 30 dienu laikā kopš pakalpojuma saņemšanas iesniedzot maksājumu apliecinājošu dokumentu oriģinālus autopalīdzības dienestam (pa pastu vai personīgi). Autopalīdzības dienests 10 (desmit) dienu laikā atlīdzina šos izdevumus Tiesīgajam lietotājam, pārskaitot naudu uz norādīto kontu.

8. Autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas nosacījumi
 - 8.1. Autopalīdzības pakalpojumi tiek sniegti 24 stundas diennaktī septiņas dienas nedēļā visā Eirpas Savienības teritorijā.
 - 8.2. Lai Tiesīgais lietotājs saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, Tiesīgajam lietotājam ir jāzvana uz tālruni +371 67080440 un, cik vien iespējams, precīzi jāinformē autopalīdzības dienestu par transportlīdzekļa atrašanās vietu un radušos bojājumus, reģistrācijas apliecībā norādīto transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru un pirmās reģistrācijas datumu, kā arī Tiesīgā lietotāja vārdu, uzvārdu un tālruņa numuru.
 - 8.3. Pēc zvana saņemšanas autoaplīdzības dienests pie Tiesīgā lietotāja ierodas norādītajā vietā pilsētās - 60 minūšu laikā, uz automaģistrālēm -80 minūšu laikā, uz Republikas un reģionālās nozīmes asfaltētiem ceļiem -90 minūšu laikā, bet uz pārējiem ceļiem -180 minūšu laikā, ņemot vērā vietējās iespējas.
 - 8.4. Autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas kvalitāte un ierašanās laiks dažādās vietās var būt atšķirīgs. Ierašanās laiks notikuma vietā ir atkarīgs no ceļu stāvokļa, satiksmes intensitātes, laika apstākļu, autopalīdzības dienesta noslogotības.
 - 8.5. Izņēmuma gadījumos, atrodoties ārzemēs, Tiesīgajam lietotājam pašam ir jānorēķinās ne tikai par transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumiem, bet arī citiem autopalīdzības pakalpojuma sniedzēja organizētajiem pakalpojumiem uz vietas un 30 dienu laikā jāiesniedz maksājumu apliecinājošu dokumentu oriģinālus autopalīdzības dienestam izmaksu atlīdzināšanai.
 - 8.6. Situācijās, kas aprakstītas 9.punktā, tāpat kā jebkurā autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas gadījumā, autopalīdzības dienesta pārstāvis(mehāniķis) noformē „Autopalīdzības sniegšanas lapu”, kuru paraksta abas puses. Ja persona, kas ir vērsusies pie autopalīdzības dienestā, lai saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, atsakās parakstīties uz šajā punktā minētā dokumenta, autopalīdzības dienesta pārstāvis par to veic atzīmi dokumentā
 - 8.7. Vienā negadījumā, kad transportlīdzeklis nespēj braukt paša spēkiem, ir iespējams izmantot evakuācijas vai transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumu vienreiz katru.
9. Autopalīdzības vispārīgie izņēmumi (autopalīdzības pakalpojumi netiek sniegti)
 - 9.1. Ja bojājums, kas radies negadījuma rezultātā, ļauj turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru drošību un pašu transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu u.tml.;
 - 9.2. Ja transportlīdzekļa bojājumi ir radušies militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;

- 9.3. Ja transportlīdzekļa bojājumi ir radušies laikā, kad transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta sacensībās, vai tām pielīdzināmos pasākumos, ātruma sacensībās, sporta treniņos u.tml.;
- 9.4. Ja transportlīdzekli ir aizturējušas tiesībsargājošās varas iestādes;
- 9.5. Ja Tiesīgais lietotājs nevar vadīt transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
- 9.6. Ja Tiesīgais lietotājs ir ignorējis autopalīdzības dienesta brīdinājumu par transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kas ir izraisījis bojājumu atkārtoti;
- 9.7. Ja transportlīdzeklis ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un, ja tas pats nespēj patstāvīgi pārvietoties, izņemot, ja šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies CSNg rezultātā;
- 9.8. Ja Tiesīgajam lietotājam nav transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai atslēgu;
- 9.9. Ja Tiesīgais lietotājs traucē autopalīdzības dienesta darbiniekam pārbaudīt transportlīdzekli un noteikt bojājumu;
- 9.10. Ja negadījums ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi vai citi spēkā esošie normatīvie akti;
- 9.11. Ja transportlīdzeklis atrodas ārpus koplietošanas ceļiem, vai atklātām stāvvietām (mežā, pļavā, kāpās utt.), izņemot gadījumus, kad transportlīdzeklis tur nokļuvis CSNg rezultātā;
- 9.12. Apdrošinātājs nesedz Tiesīgā lietotāja izdevumus, kas nav iekļauti šajā pielikumā uzskaitītajā Autopalīdzības pakalpojumu klāstā, vai kuru izmaksas nav saskaņotas ar autopalīdzības dienestu.