

## SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU VISU RISKU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI KAR I.1.16

(Apstiprināts "Compensa Vienna Insurance Group" ADB 2019. gada 21. oktobra valdē)

### I. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

**I.1. APDROŠINĀTĀJS** – "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle, reģ.Nr. 40103942087, juridiskā adrese: Vienības gatve 87h, Rīga, LV-1004.

**I.2. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā, no kuras saņēmusi norādījumus apdrošināšanas veikšanai un/vai attiecībā pret kuru ir atbildīga vai uzņemas veikt apdrošināšanu. Saistības, kas atbilstoši šiem apdrošināšanas noteikumiem attiecināmas uz Apdrošinājuma Ņēmēju, attiecināmas arī uz Apdrošināto, Apdrošinātā Transportlīdzekļa Tiesīgo lietotāju, kā arī pārējām personām, kuras ir tiesīgas iesniegt pieteikumu Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, pamatojoties uz noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

**I.3. APDROŠINĀTAIS** – persona, kurai ir Apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums, un kurai pienākas Apdrošināšanas atlīdzība, iestājoties Apdrošināšanas līgumā noteiktajiem nosacījumiem un Apdrošināšanas gadījumiem.

**I.4. TIESIGAIS LIETOTĀJS** – fiziska persona, kura uz tiesiska pamata, ar Transportlīdzekļa īpašnieka ziņu vai atļauju lieto Transportlīdzekli.

**I.5. ATLĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS** – Apdrošināšanas līgumā norādītā persona, kurai ir Apdrošināmā interese un kurai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība. Ja Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad persona, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, ir Apdrošinātais.

**I.6. TREŠĀ PERSONA** – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas neietilpst to personu lokā, kuras noslēgušas šo Apdrošināšanas līgumu un/vai kurām ir saistības šī Apdrošināšanas līguma noteikumu izpildē.

**I.7. TRANSPORTLĪDZEKLIS** – Apdrošināšanas līgumā norādītais sauszemes transportlīdzeklis.

**I.8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS** – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma Ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma Ņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības, bet Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai Apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši līgumam. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir Apdrošināšanas polise, un Apdrošināšanas līgums, kas ietver Apdrošināšanas līguma Apdrošināšanas noteikumus, to pielikumus un visus šī Apdrošināšanas līguma grozījumus, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājuma Ņēmējs rakstiski ir vienojušies.

**I.9. APDROŠINĀŠANAS POLISE / POLISE** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdrukā, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Viena Apdrošināšanas polise var apliecināt vairāku Apdrošināšanas līgumu noslēgšanu.

**I.10. DISTANCES APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS** – Apdrošināšanas līgums, ko Apdrošinātājs un Apdrošinājuma Ņēmējs noslēdz, pamatojoties uz Apdrošinātāja rakstveida piedāvājumu un rēķinu, vai ar kataloga, presē publicētas reklāmas, kurai pievienots pasūtījuma kupons, telefona, interneta, elektroniskā pasta, televīzijas, radio un citu informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību. Distances apdrošināšanas līguma

noslēgšanas apliecinājums ir Apdrošināšanas prēmijas samaksa, ko veicis Apdrošinājuma Ņēmējs, Apdrošinātais vai kāda cita persona Apdrošinājuma Ņēmēja vārdā vai interesēs, norādot Apdrošināšanas līguma, Polises vai rēķina numuru.

**I.11. APDROŠINĀŠANAS PIETEIKUMS** – Apdrošinātāja noteiktas formas dokuments, kuru Apdrošinājuma Ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu to par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai. Šo noteikumu izpratnē rakstisko pieteikumu var aizstāt ar Apdrošinājuma Ņēmēja, Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja mutiski, elektroniski (e-pasts vai fakss) sniegtu informāciju, ko Apdrošinātājs norāda Apdrošināšanas polisē.

**I.12. APDROŠINĀŠANAS PERIODS** – laika periods, uz kuru noslēgts Apdrošināšanas līgums.

**I.13. APDROŠINĀJUMA SUMMA** – Apdrošināšanas polisē noteiktā naudas summa, par kuru Transportlīdzeklis ir apdrošināts vai, ja tas ir norādīts Apdrošināšanas polisē, Transportlīdzekļa Tirgus vērtība tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Par Apdrošinājuma summas patiesu noteikšanu atbildīgs ir Apdrošinājuma Ņēmējs vai Apdrošinātais.

**I.14. ATLĪDZĪBAS LIMITS** – Apdrošināšanas līgumā noteiktā un Apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa, par kuru Apdrošinājuma Ņēmējs un Apdrošinātājs ir vienojušies kā par maksimālo Apdrošinātāja atbildības apmēru.

**I.15. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA** – Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

**I.16. APDROŠINĀMĀ INTERESE** – interese neciest zaudējumus, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

**I.17. APDROŠINĀTAIS RISKS** – Apdrošināšanas līgumā paredzētais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**I.18. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS** – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kurš iestāties Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā un Apdrošināšanas periodā un par kuru paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksā atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

**I.19. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA** – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājāmā summa vai radušos zaudējumu novēršanai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

**I.20. PAŠRISKS** – Apdrošināšanas polisē norādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteiktā zaudējumu daļa no izmaksājāmās Apdrošināšanas atlīdzības, ko apmaksā Apdrošinājuma Ņēmējs, saņemot Apdrošināšanas atlīdzību par katru Apdrošināšanas gadījumu, ja nav paredzēta cita kārtība.

**I.21. TIRGUS VĒRTĪBA** – naudas summa, ietverot visus Latvijas Republikā noteiktos nodokļus un nodevas, kas nepieciešama tāda paša vai līdzvērtīga Transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaidis gads, komplektācija, nobraukums) un/vai tāda paša vai līdzvērtīga apdrošinātā aprīkojuma un/vai inventāra, kādi tie bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, iegādei.

**I.22. TRANSPORTLĪDZEKĻA BOJĀEJA** – Transportlīdzekļa stāvoklis pēc negadījuma, kad Apdrošinātājs vai tā pieaicinātie eksperti atzinuši, ka Transportlīdzekļa remonts ir tehniski neiespējams vai tā atjaunošana ekonomiski nepamatota, tajā skaitā, arī tad, kad sagaidāmās remonta izmaksas pārsniedz 75 (septiņdesmit piecus) procentus no Transportlīdzekļa tirgus vērtības dienā, kad noticis Apdrošināšanas gadījums, vai Apdrošinājuma summas gadījumos, kad Transportlīdzekļa tirgus vērtība uz Apdrošināšanas



gadījuma brīdī ir lielāka par Apdrošinājuma summu. Remonts tiek uzskatīts par ekonomiski nepamatotu, ja paredzamās Transportlīdzekļa remonta izmaksas pārsniedz summu, kas aprēķināta kā starpība starp Transportlīdzekļa vērtību pirms Apdrošināšanas gadījuma un bojātā Transportlīdzekļa atlieku vērtību pēc Apdrošināšanas gadījuma.

**1.23. STIKLOJUMS** – Transportlīdzekļa priekšējais stikls (vējstikls), sānu stikli, aizmugurējais stikls.

**1.24. DROŠĪBAS SISTĒMAS** – Transportlīdzeklī uzstādītas jebkuras mehāniskas vai elektroniskas ierīces, kuru uzdevums ir novērst vai aizkavēt Transportlīdzekļa nelikumīgu aizbraukšanu, iekļūšanu Transportlīdzeklī, tā daļu vai aprīkojuma zādzību, vai brīdināt par šādām darbībām. Par drošības sistēmām tiek uzskatītas arī sistēmas, kas uzstādītas Transportlīdzeklī un ļauj atrast nozagtu vai nolaupītu Transportlīdzekli, tā daļās vai aprīkojumu, izmantojot radioviļņus, GPS vai cita veida Transportlīdzekļa attālinātus atrašanās vietas noteikšanas līdzekļus un metodes.

**1.25. BEZATSLĒGAS PIEKĻUVES SISTĒMA (KEYLESS GO)**

– Transportlīdzekļa sistēma, kas ļauj Transportlīdzekli iedarbināt bez Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas ievietošanas speciālajā Transportlīdzekļa iedarbināšanas slēdzenē, kā, piemēram, bet ne tikai, “Keyless Entry/Go”, “Advanced Key”, “Comfort/ Intelligent access”, “Smart key system”.

**1.26. PASAŽIERIS** – fiziska persona, kura ar Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja piekrišanu atrodas apdrošinātajā Transportlīdzeklī.

**1.27. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS TERITORIJA**

– teritorija, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums un kas ir norādīta Apdrošināšanas polisē, un kas šo noteikumu izpratnē ir:

**1.27.1. LATVIJA** – Latvijas Republikas teritorija;

**1.27.2. BALTIJA** – Latvija, Igaunija, Lietuva;

**1.27.3. EIROPA** – Latvija, Igaunija, Lietuva, Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Lielbritānija, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija un Melnkalne, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija;

**1.27.4. EIROPA+** - Eiropa un Baltkrievija, Krievijas Eiropas daļa līdz 55° austrumu garuma meridiānam, Ukraina.

## 2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

**2.1.** Apdrošināšanas objekts ir Apdrošināšanas polisē norādītais Transportlīdzeklis ar tā standarta un papildu aprīkojumu, kas ir piestiprināts pie Transportlīdzekļa vai iebūvēts Transportlīdzeklī.

**2.2.** Papildu aprīkojums ir audio un video iekārtas, papildu lukturi, bākugunis, riteņu vieglmetāla sakausējuma diski, jumta bagāžnieki, velo turētāji, slēpju turētāji, jumta kastes, reklāmas/dizaina uzlīmes un citas papildus uzstādītās iekārtas, aprīkojums un aksesuāri, kas neietilpst ražotāja komplektācijā, bet ir funkcionāli saistīti ar Transportlīdzekli:

**2.2.1.** Papildu aprīkojums ir apdrošināts tikai tajā gadījumā, ja šis papildu aprīkojums ir norādīts un uzskaitīts Apdrošināšanas polisē.

**2.2.2.** Jumta bagāžnieki, jumta šķērssietiņi, velo turētāji, slēpju turētāji, jumta kastes ir apdrošināti arī tajā gadījumā, ja šis papildu aprīkojums nav norādīts Apdrošināšanas polisē. Šajā gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība par šajā noteikumu punktā norādītā papildu aprīkojuma zaudējumiem nevar pārsniegt EUR 500,00 (pieci simti eiro) Apdrošināšanas periodā.

**2.2.3.** Kopējā Apdrošināšanas atlīdzība par papildu aprīkojuma zaudējumiem Apdrošināšanas periodā nevar pārsniegt 20% (divdesmit procentus) no Transportlīdzekļa Tirgus vērtības uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi. Tajā skaitā Apdrošināšanas atlīdzība par reklāmas un dizaina uzlīmju, karbona, matēto, krāsaino un citu aizsargplēvju zaudējumiem nevar pārsniegt EUR 400,00 (četri simti eiro) Apdrošināšanas periodā, ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi;

**2.2.4.** Par papildu aprīkojumu netiek uzskatīts un Apdrošinātais neatlīdzina

zaudējumus par aprīkojumu, kas uzstādīts, neievērojot ražotāja noteiktās Transportlīdzekļa ekspluatācijas prasības, drošības normas un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.

**2.3.** Papildus var tikt apdrošināta Transportlīdzeklī esošā manta un inventārs saskaņā ar šo noteikumu 4.6.punktā norādīto.

## 3. APDROŠINĀTIE RISKI

**3.1. Bojājumi**, kas šo noteikumu izpratnē ir visi pēkšņi un neparedzēti radušies Transportlīdzekļa bojājumi (tajā skaitā bojāeja), izņemot šo noteikumu 5.punktā noteiktos izņēmuma gadījumus. Tajā skaitā, bet ne tikai, ir apdrošināti bojājumi, kas Transportlīdzeklī nodarīti:

**3.1.1.** Ceļu satiksmes negadījumā – ceļu satiksmē vai citā vietā, kur iespējama Transportlīdzekļa braukšana, notikusi sadursme ar citu transportlīdzekli, šķērslī, gājēju, dzīvnieku, putnu vai citu objektu, kā arī kustībā esoša Transportlīdzekļa apgāšanās, krišana (no tilta u.tml.), nogrimšana vai ielūšana ledū;

**3.1.2.** Krietošu priekšmetu un uzlijušu vielu iedarbībā;

**3.1.3.** Dzīvnieku, putnu iedarbībā;

**3.1.4.** Degšanas ar atklātu liesmu (ugunsgrēka) un/vai īssavienojuma iedarbībā, tajā skaitā dūmu, kvēpu un ugunsgrēka dzēšanas darbu iedarbībā;

**3.1.5.** Eksplozijā;

**3.1.6.** Dabas stihiju iedarbībā;

**3.1.7.** Trešajai personai sabojājot vai iznīcinot Transportlīdzekli, izņemot šo noteikumu 3.2. un 3.3.punktā noteiktos riskus.

**3.2. Zādzība**, kas šo noteikumu izpratnē ir:

**3.2.1.** Transportlīdzekļa atklāta vai slepena nolaupīšana vai nolaupīšanas mēģinājums;

**3.2.2.** Transportlīdzekļa laupīšana – apdrošinātā Transportlīdzekļa nolaupīšana, kas ir saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu;

**3.2.3.** Bojājumi, kas Transportlīdzeklī nodarīti laikā, kad Transportlīdzeklis bija nozagts, nolaupīts un, ja Transportlīdzeklis ir atrasts, līdz brīdim, kad Transportlīdzeklis ir nodots tiesībsargājošo institūciju vai Tiesīgā lietotāja rīcībā.

**3.3. Apzagšana** – jebkuru Transportlīdzeklī iebūvētu vai iemontētu daļu nozagšana, kā arī Transportlīdzekļa apzagšanas laikā Transportlīdzeklī iekļūšanas (ielaušanās) rezultātā Transportlīdzeklī nodarītie bojājumi.

**3.4.** Transportlīdzeklis ir apdrošināts šo noteikumu 3.2. un 3.3.punktā norādītajiem riskiem tikai tajā gadījumā, ja par to ir attiecīgs ieraksts Apdrošināšanas polisē.

**3.5.** Notiekot Apdrošināšanas gadījumam šo noteikumu 3.1.- 3.3.punktā noteikto risku rezultātā, Apdrošinātais atlīdzina zaudējumus, nepiemērojot Pašrisku, par **Transportlīdzekļa transportēšanu**, tas ir, bojātā Transportlīdzekļa glābšanas darbiem (tajā skaitā novietošanu uz ceļa) un Transportlīdzekļa nogādāšanu no negadījuma vietas līdz tuvākai remonta vietai vai stāvvietai:

**3.5.1.** Transportlīdzekļa transportēšana tiek nodrošināta pakalpojuma veidā saskaņā ar šo noteikumu 4.1.punktā noteiktā papildu risku “Palīdzības apdrošināšana”, ja attiecīgais papildu risks ir apdrošināts. Gadījumā, ja papildu risks “Palīdzības apdrošināšana” nav apdrošināts, Apdrošinātais atlīdzina saprātīgus un pamatotus izdevumus par saņemtajiem Transportlīdzekļa transportēšanas pakalpojumiem, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītiem vai pavadzīmēm, un nepārsniedzot Atlīdzības limitu par vienu Transportlīdzekļa transportēšanas (tajā skaitā glābšanas) gadījumu:

**3.5.1.1.** EUR 220,00 (divi simti divdesmit eiro) apmērā Latvijas Republikā, EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā ārpus Latvijas Republikas Transportlīdzekļiem, kuru pilna masa nepārsniedz 3500 kg (trīs tūkstoši pieci simti kilogramus);

**3.5.1.2.** EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā Latvijas Republikā, EUR 1500,00 (viens tūkstotis pieci simti eiro) apmērā ārpus Latvijas Republikas



Transportlīdzekļiem, kuru pilna masa ir lielāka par 3500 (trīs tūkstoši pieci simti) kilogramiem.

**3.5.2.** Gadījumā, ja Transportlīdzeklis ir apdrošināts šo noteikumu 4.1.punktā noteiktajam papildu riskam "Palīdzības apdrošināšana" un Apdrošināšanas periodā šī riska ietvaros ir pārsniegts Atlīdzības limits attiecībā uz Transportlīdzekļa transportēšanu, Apdrošinātājs papildu izdevumus par Transportlīdzekļa transportēšanu neatlīdzina.

#### **4. APDROŠINĀTIE PAPILDU RISKI**

Apdrošināšana šo noteikumu 4.1.– 4.13.punktā minētajiem papildu riskiem ir spēkā, ja par to ir attiecīgs ieraksts Apdrošināšanas polisē.

##### **4.1. Palīdzības apdrošināšana**

Transportlīdzekļa evakuācija, Transportlīdzekļa vadītāja un/vai pasažieru nogādāšanas prom no notikuma vietas un/vai cita veida palīdzība saskaņā ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem Sauszemes transportlīdzekļu palīdzības uz ceļa apdrošināšanas noteikumiem.

##### **4.2. Nelaiemes gadījumu apdrošināšana**

Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana saskaņā ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem Vadītāja un pasažieru nelaiemes gadījumu apdrošināšanas noteikumiem.

##### **4.3. Papildu nulles pašrisks stiklojumam**

**4.3.1.** Apdrošinātājs nepiemēro Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku bojājumiem Transportlīdzekļa Stiklojumam, ja Stiklojums ir vienīgais Transportlīdzekļa bojājums un tā bojājums tiek novērsts pie Apdrošinātāja norādītā specializētā pakalpojuma sniedzēja. Tai skaitā, ja polisē ir atzīme par šo noteikumu 4.8.punktā norādīto papildu risku "Speciālie remonta nosacījumi", Stiklojuma bojājums var tikt novērsts, nepiemērojot Pašrisku, arī Transportlīdzekļa ražotāja autorizētā dīlera remonta uzņēmumā.

##### **4.4. Papildu nulles pašrisks sadursmei ar transportlīdzekli vai dzīvnieku**

**4.4.1.** Apdrošinātājs nepiemēro Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku Transportlīdzekļa bojājumiem, ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, kurā ir notikusi divu vai vairāku noskaidrotu motorizētu sauszemes transportlīdzekļu, kuri reģistrēti Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskas uzraudzības aģentūrā, sadursme, vai notikusi sadursme ar dzīvnieku (izņemot putnu), un Apdrošinātājam ir iesniegta kompetentās iestādes izziņa par notikušo negadījumu vai ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā un gadījumos aizpildīts saskaņotais paziņojums.

**4.4.2.** Ja ir notikusi sadursme ar transportlīdzekli(-iem) un Transportlīdzekļa vadītājs ir daļēji vai pilnībā atbildīgs par ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanu vai notikusi sadursme ar dzīvnieku, šo noteikumu 4.4.1.punktā minēto kārtību Apdrošinātājs piemēro tikai vienu reizi Apdrošināšanas periodā, neatkarīgi no šo noteikumu 4.4.1. punktā norādītajiem negadījuma veidiem.

**4.4.3.** Ja ir notikusi sadursme ar transportlīdzekli(-iem) un par Transportlīdzekļa bojājumiem ceļu satiksmes negadījuma rezultātā par vainīgu pilnībā atzīta noteikta cita – zināma trešā persona, kuras atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātas apdrošināšanas likumu un kuras vainu apliecina kompetentas iestādes nolēmums vai saskaņotais paziņojums, šo noteikumu 4.4.1.punktā minēto kārtību Apdrošinātājs piemēro bez skaita ierobežojuma.

**4.4.4.** Tomēr šo noteikumu 4.4.1.punktā minētā kārtība nav spēkā, un Apdrošinātājs piemēro Apdrošināšanas polisē minēto Pašrisku šādos gadījumos:

**4.4.4.1.** Ja ir notikusi vienā sakabē esošo transportlīdzekļu sadursme;

**4.4.4.2.** Ja ir notikusi viena īpašnieka (līzings gadījumā – turētāja) transportlīdzekļu savstarpēja sadursme;

**4.4.4.3.** Ja ir notikusi Transportlīdzekļa bojāeja;

**4.4.4.4.** Ja bojājumi Transportlīdzeklim ir nodarīti no cita transportlīdzekļa

durvju atvēršanas, kad abi transportlīdzekļi nav bijuši kustībā.

##### **4.5. Reģistrācijas dokumentu un numurzīmju atjaunošanai**

**4.5.1.** Apdrošinātājs atlīdzina reģistrācijas izdevumus, kas nepieciešami Transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai reģistrācijas numurzīmju atjaunošanai pēc to nozagšanas, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 80,00 (astoņdesmit eiro) Apdrošināšanas periodā.

**4.5.2.** Apdrošinātājs veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja iesniegtajiem apmaksu apliecinājošiem dokumentiem, nepiemērojot Apdrošināšanas polisē noteikto Pašrisku.

**4.5.3.** Apdrošinātājs neatlīdzina šo noteikumu 4.5.1. punktā norādītos izdevumus, ja Transportlīdzekļa dokumenti un/vai reģistrācijas numurzīmes ir nozagtas kopā ar Transportlīdzekli vai Transportlīdzekļa dokumenti ir nozagti no Transportlīdzekļa.

##### **4.6. Mantas un inventāra apdrošināšana**

**4.6.1.** Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par šo noteikumu 4.6.1.1. – 4.6.1.2.punktos noteikto risku iestāšanos, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 750,00 (septiņi simti piecdesmit eiro) Apdrošināšanas periodā par visiem šo noteikumu 4.6.1.1 - 4.6.1.2.punktos minētajiem riskiem kopā un nepiemērojot Pašrisku:

**4.6.1.1.** Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par portatīvā datora un/vai planšetdatora nozagšanu no Transportlīdzekļa salona vai bagāžas nodalījuma;

**4.6.1.2.** Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par neiebūvētas navigācijas, aprīkojuma bērnu pārvadāšanai, bērnu ratu, aktīvās atpūtas inventāra nozagšanu no Transportlīdzekļa un/vai bojājumiem, kas radušies ceļu satiksmes negadījumā rezultātā, un bojājumi ir nodarīti arī pašam Transportlīdzeklim, un minētajam aprīkojumam atrodies Transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā;

**4.6.1.3.** Gadījumā, ja bojātu mantu un/vai inventāra remonts nav iespējams vai ir notikusi to nozagšana, zaudējumi tiek atlīdzināti pēc Turgus vērtības.

##### **4.7. Jaunvērtības apdrošināšana**

**4.7.1.** Jaunvērtības apdrošināšana ir Transportlīdzekļa apdrošināšanas vērtība, par kādu Transportlīdzeklis pirmo reizi ir iegādāts jauns un kura ir norādīta attiecīgos Transportlīdzekļa iegādes dokumentos. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam Transportlīdzekļa Bojāejas, zādzības vai laupīšanas rezultātā, Apdrošinātājs atlīdzina līdzvērtīgas komplektācijas jauna transportlīdzekļa iegādes izdevumus Latvijas Republikā, nepārsniedzot Transportlīdzekļa iegādes vērtību.

**4.7.2.** Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā, ja vienlaicīgi pastāv šādi nosacījumi:

**4.7.3.** Transportlīdzeklis tika iegādāts Latvijas Republikā vai Eiropas Savienības valstī;

**4.7.4.** Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Transportlīdzekļa vecums nepārsniedz 2 (divus) gadus no tā pirmās reģistrācijas dienas;

**4.7.5.** Transportlīdzeklim kopš tā pirmās reģistrācijas brīža ir bijis tikai viens īpašnieks vai gadījumā, ja transportlīdzeklis ir iegādāts līzings vai kredītā – tikai viens turētājs;

**4.7.6.** Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā Transportlīdzekļa faktiskais nobraukums nepārsniedz 50 000 km (piecdesmit tūkstošus kilometru).

##### **4.8. Speciālie remonta nosacījumi**

**4.8.1.** Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Transportlīdzekļa remontu veic ar jaunām detaļām, izmantojot tādus remonta pakalpojuma sniedzējus Latvijas Republikā, kas ir tiesīgi veikt Transportlīdzekļa remontu tā rūpnīcas garantijas laikā, tajā skaitā Transportlīdzekļa ražotāja autorizētajā dīlera remonta uzņēmumā Latvijas Republikā.

##### **4.9. Transportlīdzekļa aizvietošana**

**4.9.1.** Apdrošinātājs Apdrošināšanas periodā nodrošina nomas transportlīdzekli, nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā noteikto nomas maksu par diennakti, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli un nepiemērojot Apdrošināšanas polisē noteikto Pašrisku, ja saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu uzskatāms, ka ir noticis Apdrošināšanas gadījums.



**4.9.2.** Apdrošinātājs nodrošina nomas transportlīdzekli uz laika periodu pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kamēr Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem un citu Latvijā spēkā esošu normatīvu un standartu prasībām un/vai tas nodots remonta uzņēmumā Apdrošināšanas gadījuma rezultāta radušos bojājumu novēršanai, kā arī pēc Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas. Apdrošinātāja apmaksātais nomas transportlīdzekļa izmantošanas laiks Apdrošināšanas periodā nevar pārsniegt Apdrošināšanas līgumā norādīto dienu skaitu.

**4.9.3.** Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs informē Apdrošinātāju par nepieciešamību saņemt nomas transportlīdzekli, un Apdrošinātājs norāda iznomātāju, kur šo pakalpojumu saņemt. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, piesakot Transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumu, ir informēts, ka Apdrošinātājs kompensē šo pakalpojumu tikai tad, ja ir pieņemts lēmums atzīt Apdrošināšanas gadījumu par iestājušos un veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Gadījumos, ja Apdrošinātājs atsaka Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tad Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātāja vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir patstāvīgi veikt norēķinu ar iznomātāju par Transportlīdzekļa aizvietošanu (atsevišķos gadījumos – atgriezt naudas līdzekļus Apdrošinātājam).

**4.9.4.** Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikties vai pārtraukt nodrošināt nomas transportlīdzekli, sākot ar nākamo dienu, ja ir pabeigts Transportlīdzekļa remonts un/vai Transportlīdzekli var lietot, un/vai ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa uz Apdrošinātāja norādīto bankas kontu.

**4.9.5.** Atsevišķos gadījumos Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs var vienoties par nomas transportlīdzekļa izdevumu atlīdzināšanu, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja iesniegtajiem nomas pakalpojuma apmaksu apliecinājošiem dokumentiem, nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā noteikto nomas maksu par diennakti un nomas transportlīdzekļa izmantošanas laiku.

#### **4.10. Hidrotrieciens**

**4.10.1.** Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par bojājumiem, kas saistīti ar Transportlīdzekļa iebraukšanu pelnēs vai applūdušās vietās, tam piedaloties ceļu satiksmē satiksmei paredzētajās vietās, kā rezultātā ūdenim iekļūstot Transportlīdzekļa elektriskajos vai mehāniskajos mezglos un agregātos un radot tiem bojājumus.

**4.10.2.** Kopējais Atlīdzības limits par visiem šo noteikumu 4.10.1.punktā minētiem zaudējumiem tiek noteikts EUR 5000,00 (pieci tūkstoši eiro) Apdrošināšanas periodā, piemērojot Apdrošināšanas polisē noteikto Pašrisku bojājumiem vai Transportlīdzekļa bojāejas gadījumā – Pašrisku bojāejai.

#### **4.11. Atslēgu atjaunošana**

**4.11.1.** Apdrošinātājs kompensē zaudējumus, nepiemērojot Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku, par Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, Drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanu un/vai programmēšanu to nozagšanas gadījumā, ja par to ir paziņots policijai.

**4.11.2.** Šo noteikumu 4.11.1.punktā noteiktos zaudējumus Apdrošinātājs kompensē ne vairāk kā vienu reizi Apdrošināšanas periodā.

**4.11.3.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek veikta, pamatojoties uz apmaks dokumentu saņemšanas, kas apliecina jaunu, līdzvērtīgu atslēgu un/vai Drošības sistēmu vadības ierīču izgatavošanu un/vai programmēšanu. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs var vienoties par zaudējumu tāmes apmaksu remonta uzņēmumam, kurš sniedz attiecīgo pakalpojumu.

**4.11.4.** Apdrošināšanas atlīdzība par Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, Drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanu un/vai programmēšanu netiek maksāta, ja Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas un/vai drošības sistēmu vadības ierīces ir nozagtas no Transportlīdzekļa vai kopā ar Transportlīdzekli.

#### **4.12. Kravas iekraušanas un izkraušanas risks**

**4.12.1.** Tiek atlīdzināti zaudējumi par Transportlīdzekļa bojājumiem, kas tieši saistīti ar iekraušanas vai izkraušanas darbiem, tajā skaitā,

Transportlīdzeklim apgāžoties vai uzkrītot tam kravai, ievērojot iekraušanas vai izkraušanas darbus reglamentējošos normatīvos aktus un Transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumus. Tiek piemērots Apdrošināšanas polisē noteiktais Pašrisks bojājumiem vai Transportlīdzekļa bojāejas gadījumā - Pašrisks bojāejai.

**4.12.2.** Ja 4.12.1.punktā norādītais kravas iekraušanas un izkraušanas risks iestāties trešās personas veiktu darbību rezultātā, Apdrošinājumaņēmējam, Transportlīdzekļa Tiesīgam lietotājam vai Apdrošinātam jāizpilda visas spēkā esošajos normatīvajos aktos un Apdrošināšanas līgumā paredzētas darbības Apdrošinātāja subrogācijas tiesību izmantošanas nodrošināšanai pret personu, kuras vainas dēļ ir nodarīti zaudējumi.

#### **4.13. Neatbilstošas degvielas iepildes risks**

**4.13.1.** Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par Transportlīdzekļa degvielas tvertnes un degvielas padeves sistēmas iztīrīšanu no neatbilstoši Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā un/vai lietošanas rokasgrāmatā norādītās degvielas, kura kļūdaini tika iepildīta degvielas uzpildes stacijā.

**4.13.2.** Kopējais Atlīdzības limits par visiem šo noteikumu 4.13.1.punktā norādītajiem zaudējumiem tiek noteikts EUR 500,00 (pieci simti eiro) Apdrošināšanas periodā, nepiemērojot Pašrisku.

**4.13.3.** Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas neatbilstošas degvielas iepildīšanas rezultātā radušies Transportlīdzekļa degvielas tvertnei, degvielas padeves sistēmai, dzinējam vai citām Transportlīdzekļa detaļām.

### **5. IZNĒMUMI**

Ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts savādāk, Apdrošinātājs neuzskata par Apdrošināšanas gadījumu un neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja:

**5.1.** Zaudējumi tieši vai netieši saistīti ar kodolenerģijas iedarbību, sacelšanos, valsts iekšējiem nemieriem, masu nekārtībām, terorismu, karadarbību, invāziju, ārvalstu ienaidnieka darbību (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpi, revolūcijas, valsts varas institūciju rīkojumiem, militāras vai uzurpētas varas un jebkuras valsts institūcijas veiktā īpašuma arestu, administratīvo lēmumu u.tml. apstākļiem.

**5.2.** Zaudējumi Transportlīdzeklim radās laikā, kad tas tika izmantots noziedzīga nodarījuma izdarīšanai, kā arī Transportlīdzekļa piesavināšanas vai izspiešanas laikā.

**5.3.** Pirms negadījuma kāda Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas struktūrvienība ir izsludinājusi Transportlīdzekļa meklēšanu un/vai Transportlīdzeklis ir reģistrēts kā nozagts vai nolaupts jebkurā valstī.

**5.4.** Iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, Tiesīgais lietotājs ir atstājis negadījuma vietu, pārkāpjot spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto kārtību, un/vai pārkāpis ceļu satiksmes noteikumu prasības par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma iestāšanās.

**5.5.** Iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, Tiesīgais lietotājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli (tajā skaitā Transportlīdzekli, kas aprīkots ar mehānisko pārnenumkārbu, ja personai nav tiesības vadīt šādu transportlīdzekli) vai tam bija noteikts transportlīdzekļu vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums.

**5.6.** Transportlīdzekļa bojājumi radušies, vadot Transportlīdzekli vai mācot vadīt Transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu iespaidā, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas normatīvajiem aktiem, kurā noticis negadījums, vai Transportlīdzekļa vadītājam pēc ceļu satiksmes negadījuma veicot alkohola vai citu apreibinošu vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijās norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, kā arī gadījumos, kad Transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no alkohola vai citu apreibinošo



vielu ietekmes pārbaudes. Mācību braukšanas laikā šī noteikumu punkta izpratnē par Transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts gan instruktors vai tam pielīdzināma persona, gan apmācāmā persona, kura atradās pie Transportlīdzekļa stūres.

**5.7.** Transportlīdzekļa bojājumu rašanās saistīta ar rupju ceļu satiksmes noteikumu neievērošanu. Rupja ceļu satiksmes noteikumu neievērošana šo noteikumu izpratnē ir:

**5.7.1.** Atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana vairāk kā par 30 km/h (trīsdesmit kilometri stundā);

**5.7.2.** Atļautā braukšanas virziena neievērošana;

**5.7.3.** Agresīva braukšana.

**5.8.** Transportlīdzeklis nodots nomā trešajai personai, to iepriekš rakstiski nesaskaņojot ar Apdrošinātāju, un zaudējumi nodarīti laikā, kad Transportlīdzeklis atradies šīs personas valdījumā, kā arī gadījumos, kad persona, kam Transportlīdzeklis nodots nomā, to tālāk nodod citai personai apakšnomā, patapinājumā vai uz jebkāda cita līguma pamata. Par nomu šī noteikumu punkta izpratnē tiek uzskatīta jebkāda Transportlīdzekļa nodošana lietošanai kādai personai par samaksu. Par nomu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp Transportlīdzekļa īpašnieku un Transportlīdzekļa turētāju, kurš Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ierakstīts kā turētājs Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.

**5.9.** Transportlīdzekļa pamata izmantošanas mērķis ir mācību transports, operatīvais, apsardzes darbības veikšana, sabiedriskais transports, jebkāda veida taksometrs un/vai bīstamo kravu pārvadājumi, vai Transportlīdzeklim ir izsniegta licences kartīte pasažieru komercpārvadājumiem, ja vien par to nav veikta speciāla atzīme Apdrošināšanas polisē.

**5.10.** Zaudējumi radušies, Transportlīdzeklim piedaloties visa veida un mēroga militārās un tam pielīdzināmās mācībās un operācijās (tajā skaitā – starptautiskās), kā arī Transportlīdzeklim atrodoties teritorijās, kur tiek veikta sprādzienbīstamu priekšmetu iznīcināšana vai spridzināšanas darbi sauszemes teritorijā miera laikā.

**5.11.** Transportlīdzekļa bojājumi radušies mācību braukšanas laikā, ja tā nav veikta atbilstoši spēkā esošām ceļu satiksmes noteikumu prasībām par mācību braukšanu.

**5.12.** Transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai gatavojoties sacensībām, tai skaitā Transportlīdzekļa izmantošana organizētos vai neorganizētos braucienos, kuru mērķis ir maksimālā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvarēšana vai sevišķas braukšanas māks demonstrējumi, vai treniņbraucienos, kā arī gatavojoties šiem pasākumiem.

**5.13.** Transportlīdzeklim stūre atrodas labajā pusē, un par to nav veikta speciāla atzīme Apdrošināšanas polisē.

**5.14.** Bojājumi Transportlīdzeklim radušies laikā, kad Transportlīdzeklim nav veikta valsts tehniskā apskate un/vai tam ir liegums piedalīties ceļu satiksmē, un zaudējumi ir radušies tiešā cēloņsakarībā ar kādu no šiem faktiem.

**5.15.** Bojājumi Transportlīdzeklim radušies Transportlīdzekļa ražotāja vai ceļu satiksmes noteikumu prasībām neatbilstošu (tai skaitā sezonai) riepu lietošanas rezultātā.

**5.16.** Zaudējumu iestāšanās saistīta ar Transportlīdzekļa tīšu vai apzinātu iebraukšanu/nogrimšanu ezeros, upēs un citās ūdens tilpnēs, kā arī atrodoties un/vai pārvietojoties pa aizsalušiem ezeriem, upēm un citām ūdens tilpnēm, ja satiksme uz tiem nav regulēta publiskai lietošanai.

**5.17.** Bojājumi Transportlīdzeklim radušies saistībā ar Transportlīdzekļa iebraukšanu pelņķēs vai applūdušās vietās, kā rezultātā ūdens ir iekļuvis Transportlīdzekļa elektriskajos vai mehāniskajos mezglos un agregātos, izņemot gadījumus, kas noteikti šo noteikumu 4.10.punktā papildu riskā "Hidrotrieciens", ja šis papildu risks ir apdrošināts.

**5.18.** Transportlīdzekļa bojājumi radušies un tie attiecināmi vienīgi Transportlīdzekļa mehāniskajām daļām (dzinējam, transmisijai, pārnesuma kārbai, u.tml.), ja šādu bojājumu cēlonis nav ceļu satiksmes negadījums.

**5.19.** Transportlīdzekļa bojājumi radušies Transportlīdzekļa mehānisku vai

elektronisku bojājumu vai darbības traucējumu dēļ, kas nav sadursmes, dabas stihijas, īssavienojuma, dzīvnieku ietekmes, trešās personas prettiesiskas rīcības rezultāts.

**5.20.** Transportlīdzeklim vai tā atliekām pēc negadījuma ir nodarīti bojājumi, izņemot bojājumus, kas radušies glābšanas darbu rezultātā, kurus veikuši attiecīgi dienesti, vai glābšanas darbi bijuši neatliekami, lai samazinātu turpmākus bojājumus.

**5.21.** Bojājumi Transportlīdzeklim ir radušies sakarā ar nenostiprinātu vai nepareizi nostiprinātu kravu vai mantām, kas atradušās Transportlīdzeklī, uz tā vai tam pievienotā piekabē/puspiekabē, tos iekraujot, izkraujot vai transportējot, Transportlīdzekļa salonā pārvadājamiem dzīvniekiem un/vai sakarā ar Transportlīdzekļa konstrukcijā paredzētām drošības jostām nepiesprādzēto vadītāju vai pasažieru (-iem). Tomēr zaudējumi par Transportlīdzekļa bojājumiem, kas tieši saistīti ar iekraušanas vai izkraušanas darbiem, tiek atlīdzināti saskaņā ar šo noteikumu 4.12.punktā noteiktā papildu riska "Kravas iekraušanas un izkraušanas risks" nosacījumiem, ja šis papildu risks ir apdrošināts.

**5.22.** Transportlīdzekļa vadītājs un/vai pasažieri, un/vai dzīvnieki/putni nodarījuši bojājumus Transportlīdzekļa salonam, un tas nav cēloniski saistīts ar ceļu satiksmes negadījumu.

**5.23.** Bojājumi Transportlīdzeklim ir radušies tā transportēšanas laikā, izņemot, ja transportēšana tika veikta uz transportlīdzekļa un to ir veicis uzņēmums, kurš ir tiesīgs sniegt autotransporta pārvadājumu vai evakuācijas pakalpojumus atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, vai ar kuģi vai prāmi.

**5.24.** Bojājumi Transportlīdzeklim vai jebkurai tā daļai radušies, veicot tā remontu, apkopi, mazgāšanu un/vai tīrīšanu. Tomēr tiek atlīdzināti zaudējumi par bojājumiem, kas radušies Transportlīdzekļa virsbūvei, vieglmetāla diskkiem, riepām, lukturjiem, stikliem un spoļiem, Transportlīdzekļa remonta, apkopes, mazgāšanas un/vai tīrīšanas darbu veikšanas laikā, tam atrodoties speciālajā attiecīgā pakalpojuma sniedzēja uzņēmumā, izņemot pašapkalpošanās vietas.

**5.25.** Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa detaļu nodilumu, dabīgo nolietojumu (tajā skaitā izbalēšanu, koroziju, sīkiem krāsas un lakas bojājumiem no ilgstoša kontakta ar akmeņiem u.c.), iepriekš veiktu nekvalitatīvu remontu, eļļu un šķidrumu nepietiekamību vai nepareizu pielietošanu atbilstoši Transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumiem un/vai ekspluatējot Transportlīdzekli neatbilstoši rūpnīcas izgatavotajās prasībām. Tomēr Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par Transportlīdzekļa degvielas tvertnes un degvielas padeves sistēmas iztīrīšanu no neatbilstoši Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā un/vai lietošanas rokasgrāmatā norādītās degvielas, kura kļūdaini tika iepildīta degvielas uzpildes stacijā, saskaņā ar noteikumu 4.13. punktā norādītā papildu riska "Neatbilstošas degvielas iepildes risks" nosacījumiem, ja šis papildu risks ir apdrošināts.

**5.26.** Bojājumi ir radušies atkārtoti tai pašai Transportlīdzekļa detaļai/detaļām, par kurām iepriekš bija pieteikts Apdrošināšanas gadījums, un Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir saņēmis Apdrošināšanas atlīdzību skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu, neuzrādot apdrošināto objektu Apdrošinātāja pilnvarotam pārstāvim pēc Transportlīdzekļa bojājumu novēršanas vai remonta veikšanu apliecinātos dokumentus.

**5.27.** Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa uzlabojumiem, ārējā izskata, jaudas izmaiņām, pazudušām vai nokritušām detaļām, uzkrāsotiem grafiskajiem un aerogrāfiskajiem attēliem.

**5.28.** Zaudējumi saistīti ar izdevumiem par degvielu.

**5.29.** Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu un Drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanu/programmēšanu, izņemot gadījumus, kas noteikti šo noteikumu 4.11.punktā papildu riskā "Atslēgu atjaunošana", ja šis papildu risks ir apdrošināts.

**5.30.** Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai numurzīmju atjaunošanu to nozagšanas rezultātā, izņemot gadījumus, kad ir



apdrošināts šo noteikumu 4.5.punktā noteiktais papildu risks "Reģistrācijas dokumentu un numurzīmju atjaunošana".

**5.31.** Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa papildaprīkojuma un stacionāri neiebūvēta aprīkojuma un inventāra nozagšanu no Transportlīdzekļa salona vai bagāžas nodalījuma, gadījumos, kad, veicot Transportlīdzekļa apskati, nav iespējams konstatēt ielaušanās pēdas Transportlīdzeklī.

**5.32.** Transportlīdzekļa zādzība vai tā daļu, jebkura aprīkojuma un šo noteikumu 4.6.punktā noteiktās mantas un inventāra nozagšana notikusi laikā, kad Transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar Apdrošināšanas līgumā norādītām Drošības sistēmām vai tās nav bijušas darba kartībā, nebija aktivizētas, un/vai nav bijusi apmaksāta to abonēšanas maksa, un/vai nav bijuši izpildīti uzstādītāja norādījumi saskaņā ar savstarpējo līgumu, kā arī gadījumos, ja Transportlīdzeklis bijis iedarbināts vai Transportlīdzeklis nav bijis aizslēgts, vai nebija aizvērti tā logi, lūkas vai noņemamais/paceļamais jumts.

**5.33.** Zaudējumi, kas saistīti ar Transportlīdzekļa zādzību, ja līguma darbības laikā Transportlīdzeklī ir izgatavotas aizdedzes atslēgu kopijas/dublikāti, un Apdrošinājumaņēmējs par to nav rakstiski vienojies ar Apdrošinātāju, vai gadījumā, ja pēc Transportlīdzekļa zādzības iesniegto aizdedzes atslēgu un/vai Drošības sistēmu vadības ierīču pārbaudes rezultātā tiek konstatēta to neatbilstība Transportlīdzeklī.

**5.34.** Transportlīdzekļa atslēgas, Drošības sistēmu vadības ierīces un/vai reģistrācijas apliecība iedotas personai, kas Transportlīdzekli nozagusi, tai skaitā, ja Apdrošinājumaņēmēja vai tā pilnvarotās personas klients, kuram ir iznomāts Transportlīdzeklis, to nomas līgumā noteiktajā laikā neatgriež Apdrošinājumaņēmējam vai tā pilnvarotajai personai.

**5.35.** Ir notikusi Apdrošinātās piekabes vai puspiekabes zādzība, bet tā nav bijusi sakabē ar Transportlīdzekli vai neatradās pa perimetru konstruktīvi noslēgtā, apsargājamā teritorijā.

**5.36.** Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu (vienlaikus ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus Apdrošinātājam saistošu nacionālo tiesību aktu noteikumus) norādītajiem tirdzniecības vai ekonomiskajiem ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no Apdrošinātajiem riskiem, Apdrošināšanas atlīdzību samaksas vai jebkādu citu labumu nodrošināšanas ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības vai ekonomiskie ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas ir piemēroti.

## **6. APDROŠINĀTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI LĪGUMA DARBĪBAS LAIKĀ**

**6.1.** Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt, nodot, saņemt un apstrādāt datus saistībā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu, tai skaitā, bet ne tikai, nodot Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā personu datus finanšu institūcijai, kas Apdrošināšanas polisē ir norādīta kā Apdrošinātais.

**6.2.** Paziņojumus, Apdrošināšanas polisi un citus ar Apdrošināšanas līgumu saistītus dokumentus Apdrošinātājs nosūta uz Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā adresi, kas norādīta Apdrošināšanas polisē vai Apdrošināšanas pieteikumā, vai saņemtajā paziņojumā par adreses maiņu.

**6.3.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinātājs maina savu juridisko formu, nosaukumu, telefona numuru, kontaktadresi un kontaktpersonu norādes, un citu līdzīgu informāciju, kas ir nepieciešama Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā līgumisko saistību izpildei, Apdrošinātājs nekavējoties par to informē Apdrošinājumaņēmēju, publicējot šo informāciju savā interneta mājas lapā vai masu informācijas līdzekļos.

## **7. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, TIESĪGĀ LIETOTĀJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI**

### **7.1. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu:**

**7.1.1.** Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegt Apdrošinātājam

visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama Apdrošinātā riska izvērtēšanai, kā arī nodrošināt Apdrošinātāja pilnvarotajam pārstāvim vai tā noteiktajam ekspertam iespēju veikt apdrošinātā objekta apskati un fotografēšanu.

**7.1.2.** Informēt Apdrošinātāju par visiem faktoriem un apstākļiem, kas var ietekmēt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību. Ja Apdrošinājumaņēmējs šaubās par kāda faktora ietekmi, viņam jākonsultējas ar Apdrošinātāju.

**7.1.3.** Informēt Apdrošināto un Tiesīgos lietotājus par noslēgto Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošajiem pienākumiem.

**7.1.4.** Neveikt nekādas darbības, kas var palielināt Apdrošināto risku laika posmā no informācijas vai Apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanas Apdrošinātājam līdz šī Apdrošināšanas līguma noslēgšanai.

**7.1.5.** Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir arī citi pienākumi saistībā ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas noteikti Apdrošināšanas līguma nosacījumos, Apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos tiesību aktos.

### **7.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:**

**7.2.1.** Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus, noteikumos minētos nosacījumus un papildus speciālās atrunas, ja tādas ir norādītas Apdrošināšanas līgumā.

**7.2.2.** Neveikt darbības, kas palielina Apdrošināto risku, bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas.

**7.2.3.** Ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā rakstiski paziņot Apdrošinātājam par izmaiņām, kas attiecas uz Apdrošināšanas līgumu un Apdrošināšanas objektu, kā arī par visiem apstākļiem, kas var ievērojami palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu (Transportlīdzekļa iekļāšana vai cita veida apgrūtināšana, valsts numura zīmju un reģistrācijas apliecības nomaiņa, izmaiņas Drošības sistēmās un Transportlīdzekļa aprīkojumā, izmaiņas Transportlīdzekļa izmantošanas veidā un tml.).

**7.2.4.** Ziņot Apdrošinātājam par Apdrošinājumaņēmējam vai Tiesīgajam lietotājam zināmiem citiem spēkā esošiem brīvprātīgajiem Apdrošināšanas līgumiem, kas Apdrošināšanas līguma darbības laikā noslēgti attiecībā uz to pašu apdrošināto objektu, ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no dienas, kad attiecīgi Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir uzzinājis par cita Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

**7.2.5.** Par visām izmaiņām kontaktinformācijā, kas minēta Apdrošināšanas līgumā, ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā kopš tās nomainās rakstveidā paziņot Apdrošinātājam.

**7.2.6.** Eksploatējot Transportlīdzekli, kas aprīkots ar tahogrāfa iekārtu, ievērot Eiropas valstu līgumu attiecībā uz Transportlīdzekļa apkalpes darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, piemērojot arī Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas nosaka Transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus.

**7.2.7.** Ieslēgt visas Drošības sistēmas gadījumos, kad Transportlīdzeklis tiek novietots stāvēšanai, aizvērt un aizslēgt Transportlīdzekļa durvis, bagāžas nodalījuma vāku, aizvērt logus un lūkas. Transportlīdzeklī ar noņemamu vai nolaižamu jumtu vai tā daļu papildus aizvērt to.

### **7.3. Iestājoties Apdrošināšanas riskam:**

**7.3.1.** Jāveic visas nepieciešamās darbības, lai samazinātu iespējamus zaudējumus un neradītu papildu zaudējumus, kā arī, ja nepieciešams, piedalīties negadījuma apstākļu un tā iestāšanās iemeslu noskaidrošanā.

**7.3.2.** Nekavējoties paziņot kompetentai iestādei:

**7.3.2.1.** Par ceļu satiksmes negadījumu – Valsts policijai saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem normatīvajiem aktiem, kas nosaka Transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un kas ir spēkā tās valsts teritorijā, kurā ir noticis ceļu satiksmes negadījums;

**7.3.2.2.** Par ugunsgrēku (uguns iedarbību) – Valsts ugunsdzēsības un



glābšanas dienestam un Valsts policijai;

**7.3.2.3.** Par dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšanu/uzlīšanu – atbilstoši valsts vai pašvaldības institūcijai;

**7.3.2.4.** Par zādzību, apzagšanu, zādzības mēģinājumu un/vai trešo personu prettiesisku rīcību – Valsts policijai;

**7.3.2.5.** Par Stiklojuma bojājumiem, ja šos bojājumus ir nodarījusi trešā persona, tai skaitā, veicot zādzību, apzagšanu vai zādzības mēģinājumu – Valsts policijai.

**7.3.2.6.** Par bojājumu nodarīšanu pēc Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas – Valsts policijai.

**7.3.2.7.** Par Transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem tā remonta, mazgāšanas vai tīrīšanas laikā – Valsts policijai vai attiecīgā pakalpojuma sniedzēja pilnvarotam pārstāvim, ar kuru jāsastāda abpusēji parakstīts dokuments par Apdrošināšanas gadījuma apstākļiem un Transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem;

**7.3.2.8.** Par Transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem uz kuģa vai prāmja – Valsts policijai vai kuģa vai prāmja kapteinim.

**7.3.3.** Kompetentai iestādei var neziņot sekojošos gadījumos:

**7.3.3.1.** Ja Transportlīdzeklis ir bijis vienīgais negadījumā iesaistītais objekts, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un Transportlīdzeklim nav radušies bojājumi, kuru dēļ tas nevar vai tam aizliegts braukt saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem, Transportlīdzekļa vadītājs drīkst atstāt negadījuma vietu, neziņojot policijai par negadījumu, neatkarīgi no Transportlīdzeklim nodarīto bojājumu smaguma. Šis nosacījums nav attiecināms uz gadījumiem, kad ir notikuši šo noteikumu 4.6.1.2.punktā minētie bojājumi.

**7.3.3.2.** Ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi Transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem aizliegts braukt saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem, un Transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem un, ievērojot konkrētās valsts normatīvos aktus, aizpilda saskaņoto paziņojumu un iesniedz to attiecīgajai apdrošināšanas sabiedrībai vai, tiesību aktos noteiktajos gadījumos, Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam .

**7.3.3.3.** Par Stiklojuma bojājumiem, ja tie ir vienīgie Transportlīdzekļa bojājumi un ja šos bojājumus nav nodarījis trešā persona, veicot zādzību, apzagšanu vai zādzības mēģinājumu, vai no ēkām, būvobjektiem, citiem transportlīdzekļiem un citiem objektiem nokritušie priekšmeti vai vielas (tai skaitā lāstekas, sniegs).

**7.3.4.** Ja par negadījumu atbilstoši šo noteikumu 7.3.2.punktam bija jāpaziņo kompetentai iestādei, bet tas nebija izdarīts, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 1500,00 (viens tūkstotis pieci simti eiro), ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā radītos bojājumus nav nodarījis trešā persona, veicot zādzību, apzagšanu vai zādzības mēģinājumu, vai nav iestājies šo noteikumu 4.4., 4.5., 4.6. un 4.11.punktā minētais risks. Šī noteikumu punkta kārtība nav spēkā uz šo noteikumu 7.3.2.7.punktā noteikto gadījumu, kad vienmēr jāziņo kompetentai iestādei. Norādītais Atlīdzības limits attiecas uz visu Apdrošināšanas periodu. Ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā aprēķinātie Atlīdzināmie zaudējumi pārsniedz šajā noteikumu punktā noteikto Atlīdzības limitu, Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz EUR 1500,00 (viens tūkstotis pieci simti eiro).

**7.3.5.** Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no brīža, kad tas kļūva iespējams, paziņot Apdrošinātājam par negadījumu un iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ietverot detalizētu negadījuma aprakstu. Paziņot par negadījumu un/vai iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu var klātienē Apdrošinātāja birojā, aizpildot elektroniski Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma formu Apdrošinātāja mājas lapā internetā, piezvanot uz Apdrošinātāja mājas lapā norādīto telefona numuru un/vai arī nosūtot

Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu pa Apdrošināšanas polisē norādīto faksu vai e-pastu. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, tad to veic Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā pilnvarotā persona.

**7.3.6.** Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas nedrīkst veikt nekādas darbības ar bojāto Transportlīdzekli, kas varētu ietekmēt zaudējuma iestāšanās cēloņa vai zaudējuma apjoma noteikšanu, izņemot, ja tas obligāti nepieciešams zaudējuma samazināšanas nolūkā.

**7.3.7.** Nodrošināt Apdrošinātāja pārstāvjiem iespēju veikt Transportlīdzekļa apskati un veikt dažāda veida pārbaudes, lai noteiktu zaudējumu rašanās cēloni un apmēru, ja Apdrošinātājs uzskata to par nepieciešamu.

**7.3.8.** Pēc negadījuma iesniegt Apdrošinātājam rakstisku zaudējumu apmēra apstiprinājumu, nodrošinot arī citu informāciju un pierādījumus, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un lai precizētu tā izraisītos zaudējumus, kā arī dokumentus, kas apliecina Apdrošināšanas atlīdzības prasītāja tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.

**7.3.9.** Audio, video vai navigācijas stacionāri iebūvētas/uzstādītas aparatūras ar noņemamu priekšējo paneli, ekrānu vai citu noņemamu daļu nozagšanas gadījumā nodot aprīkojuma noņemamo daļu Apdrošinātājam.

**7.3.10.** Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātājam uz bankas kontu Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa Tiesīgā lietotāja pienākums ir Apdrošināšanas gadījumā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas pēc Apdrošinātāja pieprasījuma nodot Apdrošinātājam.

**7.3.11.** Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums sniegt visu nepieciešamo informāciju Apdrošinātājam – Apdrošinātā datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas vajadzīgi, lai Apdrošinātājs īstenotu subrogācijas tiesības vai regresa prasību.

**7.3.12.** Ja ceļu satiksmes negadījums noticis valstī, kura ir Zaļās kartes sistēmas dalībvalsts, un ceļu satiksmes negadījumā vainojama trešā persona, tad par notikušo jāpaziņo tam apdrošinātājam, kas ir apdrošinājis negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa vadītāja civiltiesisko atbildību, vai Zaļās kartes birojam.

**7.3.13.** Eksploatējot Transportlīdzekli, kas aprīkots ar tahogrāfa iekārtu un tā pielietošanu paredz spēkā esošie normatīvie akti, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir iesniegt Apdrošinātājam visu pieprasīto informāciju, kas saistīta ar tahogrāfa lietošanu.

**7.3.14.** Apdrošinātājam ir pienākums 30 (trīsdesmit) dienu laikā no apdrošināšanas objekta atgūšanas un/vai zaudējumu kompensācijas, un/vai Apdrošinātāja rakstveida pieprasījuma nosūtīšanas dienas atmaksāt saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātājam:

**7.3.14.1.** Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa neatbilst Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām;

**7.3.14.2.** Ja Apdrošinātais, Apdrošinājuma ņēmējs vai Transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedzis Apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.

**7.3.14.3.** Ja nozagtais Transportlīdzeklis un/vai tā daļas un papildu aprīkojums ir atdots atpakaļ tā īpašniekam;

**7.3.14.4.** Ja zaudējumu ir atlīdzinājusi Trešā persona.

## **8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA**

**8.1.** Apdrošināšanas līgums tiek slēgts, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā sniegto informāciju Apdrošinātājam. Apdrošinātājs apkopo Apdrošinājuma ņēmēja sniegto informāciju un atspoguļo to Apdrošināšanas polisē.



**8.2.** Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot informācijas nosūtīšanas un pārraidīšanas distances līdzekļus (distances saziņas līdzekļus). Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts Distances apdrošināšanas līgums.

**8.3.** Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinātājs var izsniegt Apdrošināšanas polisi ar Apdrošinātāja pārstāvja parakstu vai nosūtīt elektroniski no Apdrošinātāja datu sistēmas sagatavotu Apdrošināšanas polises izdruku.

**8.4.** Apdrošinājumaņēmējs apstiprina Apdrošināšanas līguma (tai skaitā Distances apdrošināšanas līguma) noslēgšanu un tajā norādītās informācijas patiesumu, veicot Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās, samaksu Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā vai arī parakstot Apdrošināšanas līgumu elektroniski vai pašrocīgi.

**8.5.** Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās, samaksa Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.

**8.6.** Apdrošināšanas līgums ir spēkā Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā, kas ir norādīta Apdrošināšanas polisē.

**8.7.** Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts latviešu valodā, ja vien Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs rakstiski nav vienojušies par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu arī svešvalodā. Ja Apdrošināšanas līgumā ir lietota latviešu valoda un svešvaloda, tad pretrunu gadījumā priekšroka ir Apdrošināšanas līguma tekstam latviešu valodā.

## **9. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA UN TĀS SAMAKSAS KĀRTĪBA**

**9.1.** Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums veikt Apdrošināšanas prēmijas samaksu Apdrošināšanas polisē vai rēķinā norādītajā kārtībā, termiņos un apmērā.

**9.2.** Ja Apdrošinātājs nav saņēmis Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un/vai termiņā, tad Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt saņemto Apdrošināšanas prēmiju vai attiecīgi tās pirmo daļu. Šajā gadījumā Apdrošinātājam 10 (desmit) darba dienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas ir jāatmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksātā Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai jāiesniedz Apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

**9.3.** Ja Apdrošinātājs šo noteikumu 9.2.punktā noteiktajā termiņā neveic Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu vai neiesniedz Apdrošinājumaņēmējam šo noteikumu 9.2.punktā minēto lūgumu, Apdrošināšanas līgums ir spēkā ar Apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.

**9.4.** Ja Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa veikta pēc Apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa un/vai tā nav veikta pilnā apmērā un līdz Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, uzskatāms, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Apdrošinātājam ir pienākums paziņot Apdrošinājumaņēmējam par šā līguma spēkā neesamību un atmaksāt saņemto Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu 10 (desmit) darba dienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas, vai iesniegt lūgumu Apdrošinājumaņēmējam paziņot Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

**9.5.** Ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, norādīts, ka Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta daļās, un Apdrošinātājs nav saņēmis kārtējo Apdrošināšanas prēmijas maksājumu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un/vai termiņā, tad Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu un/vai kavētu kārtējās Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu, uzaicinot samaksāt Apdrošināšanas prēmijas daļu atbilstoši

Apdrošināšanas līguma nosacījumiem un norādot Apdrošināšanas prēmijas nesamaksātās daļas samaksas apmēru un termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.

**9.6.** Ja Apdrošinājumaņēmējs nav veicis Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu atbilstoši šo noteikumu 9.5.punktā minētajā brīdinājumā norādītam termiņam un/vai apmēram, Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc Apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts Apdrošināšanas līgumā.

**9.7.** Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic tādā valūtā, kādā Apdrošināšanas polisē norādīta Apdrošināšanas prēmija, vai citā valūtā, ja tāda norādīta rēķinā. Veicot Apdrošināšanas prēmijas samaksu citā valūtā, starpību, kas rodas valūtas konvertācijas vai citu ar bankas pakalpojumiem saistītu izdevumu rezultātā, apmaksā maksātājs.

**9.8.** Ja Apdrošināšanas prēmijas maksājums veikts ar pārskaitījumu, tad par Apdrošināšanas prēmijas samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad Apdrošinātājs vai apdrošināšanas starpnieks, kurš ir pilnvarots Apdrošinātāja vārdā iekasēt Apdrošināšanas prēmijas par Apdrošināšanas līgumiem, ko tas ir noslēdzis, ir saņēmis maksājumu bankas kontā.

**9.9.** Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas vai Bojāejas gadījumā ietur visu nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļu arī tajā gadījumā, ja tās samaksas termiņš līdz Apdrošināšanas atlīdzības brīdim nav iestājies. Citos gadījumos, kad Transportlīdzekļa ekspluatācija un Apdrošināšanas līgums turpinās pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kā arī Apdrošināšanas prēmijas daļas maksājumi nav tikuši kavēti līdz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdim, Apdrošinātājs ir tiesīgs neveikt nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļas ieturējumu (par šādu kārtību ar Apdrošinātāju ir jāvienojas rakstiskā veidā) no Apdrošināšanas atlīdzības.

## **10. LĪGUMA PIRMSTERMIŅĀ IZBEIGŠANA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS ATMAKSĀŠANA**

**10.1.** Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs noslēgto līgumu var izbeigt pirms termiņa Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

**10.2.** Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms Apdrošināšanas līguma termiņa, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam savstarpēji vienojoties.

**10.3.** Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja jebkura no līgumslēdzēju pusēm ir nosūtījusi otrai pusei paziņojumu par līguma izbeigšanu. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ir nosūtījusi paziņojumu par līguma izbeigšanu.

**10.4.** Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, kā arī pierādāmos ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kas nepārsniedz 15% (piecpadsmit procentus) no atlikušās Apdrošināšanas prēmijas, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un/vai pieteikts Apdrošināšanas gadījums.

**10.5.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, kura ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo Apdrošināšanas periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kura tiek aprēķināta saskaņā ar šo noteikumu 10.4.punktā norādīto kārtību un no kuras tiek atskaitīta Apdrošināšanas atlīdzība.

**10.6.** Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs ir lielāks par atmaksājamo Apdrošināšanas prēmijas daļu, Apdrošinātājs Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinājumaņēmējam neatmaksā.





**10.7.** Šo noteikumu 10.5. un 10.6.punktā minētā kārtība ir attiecināma arī uz gadījumiem, ja Apdrošinātājs ir saņēmis paziņojumu par Apdrošināšanas gadījumu un Apdrošinātājs ir veicis paredzamās Apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu, bet Apdrošināšanas atlīdzība vēl nav izmaksāta.

**10.8.** Ja saskaņā ar pirmstermiņa izbeidzamo Apdrošināšanas līgumu ir pieteikts Apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas līgumu nevar izbeigt pirms lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas un/vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja nav cita vienošanās ar Apdrošinātāju.

**10.9.** Apdrošinātājs 15 (piecpadsmit) dienu laikā no atbilstoša rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas dienas var vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir palielinājies Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība un Apdrošinātājs var pierādīt, ka, zinot par šādu palielināšanos, Apdrošināšanas līgumu nebūtu slēdzis, un Apdrošinājuma ņēmējs nav apstiprinājis Apdrošinātāja piedāvātos grozījumus/ papildinājumus Apdrošināšanas līgumā.

**10.10.** Noslēdzot Distances apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, vienpusēji atkāpjoties no Apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to Apdrošinātājam. Šādā gadījumā Apdrošināšanas līgums zaudē spēku atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā. Apdrošinātājs atmaksā Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmērs tiek noteikts, atskaitot no iemaksātās prēmijas Apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam atbilstošo prēmijas daļu. Atteikuma tiesības nevar tikt izmantotas, ja Apdrošinātājs ir saņēmis paziņojumu par Apdrošināšanas gadījumu.

**10.11.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības periodā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un Apdrošinājuma ņēmējs pirms Apdrošināšanas līguma termiņa beigām pārtrauc Apdrošināšanas līgumu vai gadījumos, kad Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts saskaņā ar šo noteikumu 9.6.punktu, Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt Apdrošinājuma ņēmējam samaksāt atlikušo Apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums to apmaksāt Apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apjomā.

**10.12.** Viena Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu Apdrošināšanas līgumu spēkā esamību gadījumā, ja viena Apdrošināšanas polise apliecina vairāku Apdrošināšanas līgumu noslēgšanu.

## **11. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANAS UN IZMAKSAS KĀRTĪBA**

### **11.1. Apdrošināšanas atlīdzības noteikšana Transportlīdzekļa bojājumu vai Apzagšanas gadījumā**

**11.1.1.** Transportlīdzekļa bojājumu vai Apzagšanas gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina pierādāmos zaudējumus, kas nepieciešami apdrošināšanas objekta atjaunošanai līdzvērtīgā stāvoklī, kādā tas bija pirms attiecīgā Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. No zaudējumu summas, kura saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu ir jāatlīdzina Apdrošinātājam, tiek atskaitīts Apdrošināšanas polisē norādītais Pašrīks bojājumiem.

**11.1.2.** Apdrošinātājs vienojas ar Apdrošinājuma ņēmēju, Apdrošināto vai Transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju par remonta uzņēmumu un/vai tirdzniecības uzņēmumu, kurā tiks veikta Transportlīdzekļa, tā daļu vai jebkura aprīkojuma atjaunošana un/vai iegāde. Apdrošinātājs apmaksā izvēlēta remonta vai tirdzniecības uzņēmuma rēķinu, veicot samaksu attiecīgajam remonta vai tirdzniecības uzņēmumam.

**11.1.3.** Apdrošinātājs akceptē Transportlīdzekļa remontu, tai skaitā attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētajā dīlera remonta uzņēmumā Latvijas Republikā, ja Transportlīdzeklis atbilst ne mazāk kā vienam šo noteikumu 11.1.3.1.-11.1.3.3.punktā norādītajiem kritērijiem:

**11.1.3.1.** Transportlīdzekļa vecums uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi nepārsniedz 3 (trīs) gadus,

**11.1.3.2.** Transportlīdzeklim nav beidzies noteiktais rūpnīcas garantijas

laiks,

**11.1.3.3.** Transportlīdzeklis ir apdrošināts šo noteikumu 4.8. punktā noteiktajam papildu riskam "Speciālie remonta nosacījumi".

**11.1.4.** Transportlīdzeklim, kuram ir beidzies rūpnīcas garantijas laiks, remontdarbi tiek veikti, izmantojot atbilstoša nolietojuma, tehniskām prasībām atbilstošas un tālākai ekspluatācijai derīgas lietotas rezerves daļas vai, ja tas nav iespējams, neoriģinālas jaunas rezerves detaļas.

**11.1.5.** Transportlīdzekļa riepu bojājumu vai zādzības gadījumā, Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus tā, lai uz vienas Transportlīdzekļa ass tiktu samontētas divas vienāda protektora zīmējuma riepas, piemērojot nolietojumu saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku. Šajā punktā minēto nosacījumu par zaudējumu atlīdzināšanu par abām vienas Transportlīdzekļa ass riepām piemēro tikai tajā gadījumā, ja tirgū nav iespējams iegādāties riepu, kas identiska bojātajai vai nozagtajai rīepai.

**11.1.6.** Ja šo noteikumu 11.1.2.punktā norādītā vienošanās par remonta un/vai tirdzniecības uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu nav panākta, Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta saskaņā ar Apdrošinātāja apstiprinātā remonta uzņēmuma tāmi vai spēkā esošu Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku, un Apdrošināšanas atlīdzība tiek pārskaitīta uz Apdrošinātā norādīto bankas kontu. Zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļu Apdrošinātājs neuzskata par zaudējumiem un to neatlīdzina.

**11.1.7.** Ja Apdrošinātājs ir apstiprinājis iespēju veikt Transportlīdzekļa remontu ārpus Latvijas Republikas, Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta saskaņā ar spēkā esošu Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku, un Apdrošināšanas atlīdzība tiek pārskaitīta uz Apdrošinātā norādīto bankas kontu. Zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļu Apdrošinātājs neuzskata par zaudējumiem un Apdrošinātājs to neatlīdzina.

**11.1.8.** Gadījumā, kad šo noteikumu 11.1.6. un 11.1.7.punktā noteiktā kārtībā aprēķinātais zaudējuma apmērs tiek pierādīts, Apdrošinātājam, kas nav reģistrēts kā pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, 4 (četrus) mēnešu laikā pēc Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas iesniedzot Apdrošinātājam Transportlīdzekļa remonta izdevumus apliecinošos dokumentus (atsifrēts rēķins un maksājuma uzdevums vai kases čeks), pievienotās vērtības nodokļa daļu tiek uzskatīta par zaudējumu un tiek atlīdzināta. Apdrošinātājs atlīdzina to, nepārsniedzot Apdrošinātāja zaudējuma aprēķinā norādīto pievienotās vērtības nodokļa apmēru.

**11.1.9.** Ja Apdrošinājuma ņēmēja izvēlētais Apdrošināšanas atlīdzības veids ir remonta pakalpojumi, mainīt izvēlēto Apdrošināšanas atlīdzības veidu Apdrošinājuma ņēmējs var tikai pēc rakstiskas vienošanās ar attiecīgo remonta pakalpojuma sniedzēju.

**11.1.10.** Gadījumā, ja Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs Apdrošināšanas līgumā ir vienojušies, ka Apdrošinātājs veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu ar Apdrošinātāju saskaņotā remontdarbu veicēja remontdarbu izdevumu tāmē saskaņotajā apmērā, samazinot to par pievienotās vērtības nodokļa summu, Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir pienākums apmaksāt remonta uzņēmuma rēķinu un iesniegt Apdrošinātājam attiecīgā rēķina un maksājumu apliecinoša dokumenta kopijas, kā arī pēc Apdrošinātāja pieprasījuma uzrādīt to oriģinālus.

### **11.2. Apdrošināšanas atlīdzības noteikšana Transportlīdzekļa Bojāejas vai Zādzības gadījumā**

**11.2.1.** Apdrošināšanas atlīdzību Transportlīdzekļa bojāejas vai zādzības gadījumā Apdrošinātājs aprēķina, atskaitot no Transportlīdzekļa Tirgus vērtības, vai gadījumos, kad Apdrošināšanas polisē norādītā Apdrošinājuma summa ir mazāka par Transportlīdzekļa Tirgus vērtību, – no Apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošinājuma summas, Apdrošināšanas polisē attiecīgi



norādīto Pašrisku bojāejai vai zādzībai, kā arī nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļu/-as neatkarīgi no tā, vai ir iestājies Apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš.

**11.2.2.** Transportlīdzekļa bojāejas gadījumā Atlīdzības saņēmējs noslēdz rakstveida vienošanos ar Apdrošinātāju pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par Transportlīdzekļa atlieku atstāšanu savā īpašumā vai nodošanu Apdrošinātāja vai tā norādītās trešās personas īpašumā. Nododot Transportlīdzekļa atliekas Apdrošinātājam vai tā norādītai trešajai personai, Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nodot īpašuma tiesības uz Transportlīdzekli bez apgrūtinājumiem un ierobežojumiem, tai skaitā nosedzot visus nenomaksātos nodokļus un nodevas, Apdrošinātāja vai tā norādītai trešajai personai. Atstājot Transportlīdzekļa atliekas Apdrošinātā īpašumā, šo noteikumu 11.2.1.punktā aprēķinātā summa tiek samazināta par atlieku vērtību. Atlieku vērtību nosaka Apdrošinātājs.

**11.2.3.** Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par nozagto vai nolaupīto Transportlīdzekli, Transportlīdzekļa īpašnieks un Apdrošinātājs paraksta pieņemšanas–nodošanas aktu par īpašuma tiesību uz Transportlīdzekli nodošanu Apdrošinātājam, apliecinot, ka veiks visas nepieciešamās darbības, lai Apdrošinātājs reģistrētu savas īpašumtiesības valsts reģistrā.

### **11.3. Atskaitījumi no Apdrošināšanas atlīdzības, pašriski**

**11.3.1.** Ja Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā izvēlētais Apdrošināšanas atlīdzības veids ir remonta pakalpojumi, Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir Apdrošinātāja norādītajā veidā veikt piemērojamā Apdrošināšanas līgumā norādītā Pašriskā apmaksu remonta uzņēmumā vai apmaksājot Apdrošinātāja izrakstīto rēķinu.

**11.3.2.** Ja Apdrošināšanas polisē norādītais Pašrisks bojājumu gadījumam ir mazāks par EUR 140,00 (viens simts četrdesmit eiro), tad otrajam un nākamajiem Apdrošināšanas gadījumiem tiek pielietots Pašrisks EUR 140,00 (viens simts četrdesmit eiro) apmērā. Aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību šajā noteikumu punktā minētajā kārtībā, Apdrošinātājs ņem vērā tikai tos Apdrošināšanas periodā pieteiktos Apdrošināšanas gadījumus, par kuriem Apdrošinātājs nav atteicies izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību un kuriem netika piemērota šo noteikumu 4.3.-4.6., 4.11. un 4.13.punktā paredzētā Pašriskā noteikšanas kārtība.

**11.3.3.** Transportlīdzekļa bojājumi, kas ir notikuši dažādu Apdrošināšanas gadījumu rezultātā (gadījumi ar atšķirīgiem bojājumu veidošanās mehānismiem, raksturiem, atrašanās vietām), tiek uzskatīti par atsevišķiem Apdrošināšanas gadījumiem, un katram no tiem tiek piemērots atsevišķs pašrisks.

**11.3.4.** Apdrošinātājs neietur Pašrisku, ja Transportlīdzekļa bojājumi (tajā skaitā bojāejas gadījumā) radušies atbilstošā policijas lēmumā vai Saskaņotajā paziņojumā uzrādītās trešās personas vainas dēļ, kuras atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu un ceļu satiksmes negadījums noticis Latvijas Republikas teritorijā Ja, noskaidrojot ceļu satiksmes negadījuma apstākļus, Apdrošinātājs atklāj, ka saskaņā ar šiem noteikumiem Transportlīdzekļa vadītājs ir daļēji vai pilnībā vainojams ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, Apdrošinātājs ietur Pašriskā summu, atskaitot to no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības.

**11.3.5.** Ja Stiklojuma maiņa vai remonts tiek veikts pie remonta pakalpojuma sniedzēja, kas nav Apdrošinātāja noteiktais specializētais pakalpojuma sniedzējs, un/vai ja tā paša negadījuma laikā papildus Stiklojuma bojājumam Transportlīdzeklim nodarīti arī citi bojājumi, tad šo noteikumu 4.3.punktā paredzētais nosacījums „Papildu nulles pašrisks stiklojumam” nav spēkā un zaudējumi tiek atlīdzināti, pielietojot Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku bojājumiem.

### **11.4. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums vai atteikums**

**11.4.1.** Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības apmēru par 20% (divdesmit procenti), bet ne mazāk kā par EUR 140,00 (viens simts četrdesmit eiro), ja zaudējuma iestāšanās

brīdī Transportlīdzekli ir vadījusi persona, kuras vecums vai attiecīgās transportlīdzekļa kategorijas vadītāja stāžs ir mazāks par Apdrošināšanas polisē norādīto.

**11.4.2.** Ja zaudējumu iestāšanās brīdī Transportlīdzeklis ir izmantots individuālai braukšanas apmācībai, Apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 20%, bet ne mazāk kā par EUR 280,00 (divi simti astoņdesmit eiro).

**11.4.3.** Ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Tiesīgais lietotājs pēc Transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt Apdrošināšanas polisē norādīto Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, kas izdota pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, un/vai atslēgas, Drošības sistēmu vadības ierīces (pultis, čipus, atslēgas) tādā skaitā, kāds ir norādīts Apdrošināšanas polisē, vai, ja Apdrošināšanas polisē šāda informācija nav norādīta, tad atbilstoši Transportlīdzekļa ražotāja rūpnīcas datiem, Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru līdz 50 % (piecdesmit procenti). Gadījumā, ja Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība un/vai atslēgas un/vai Drošības sistēmu vadības ierīces ir nodotas policijai, Apdrošinātājam ir jāiesniedz Apdrošinātājam izņemšanas akts.

**11.4.4.** Transportlīdzekļa laupīšanas gadījumā un/vai gadījumos, kad Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības un/vai atslēgu, Drošības sistēmu vadības ierīču (pulšu, čipu, atslēgu) nozagšana ir notikusi vienlaicīgi ar Transportlīdzekļa zādzību, trešajām personām prettiesiski iekļūstot slēgtās telpās, ar nepārprotamām ielaušanās pazīmēm, pa ko ir paziņots Valsts policijai, Apdrošināšanas atlīdzība, šo noteikumu 11.4.3.punktā norādītais Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums netiek piemērots.

**11.4.5.** Ja Transportlīdzekļa zādzība vai laupīšana notikusi Baltkrievijas, Krievijas vai Ukrainas teritorijā, tiek piemērots Apdrošināšanas polisē norādītais Pašrisks, bet ne mazāk par 20% (divdesmit procenti).

**11.4.6.** Apdrošinātājs ir tiesīgs pamatoti samazināt Apdrošināšanas atlīdzību, bet ne vairāk kā par 50% (piecdesmit procentiem), ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs viegla neuzmanības dēļ pārkāpis no Apdrošināšanas līguma (tajā skaitā no šiem noteikumiem) izrietošus pienākumus un šis pārkāpums ir veicinājis zaudējumu iestāšanos vai palielinājis to apmēru, kā arī, ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās ir sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju.

**11.4.7.** Apdrošinātājam ir tiesības atteikties Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu šādos gadījumos:

**11.4.7.1.** Apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis šo noteikumu 7.3.2.punktā minētos pienākumus. Šis punkts neattiecas uz gadījumiem, kas noteikti šo noteikumu 7.3.3. un 7.3.4.punktā.

**11.4.7.2.** Apdrošinātājs vai Apdrošinājumaņēmējs nolaidīgi, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ pārkāpis no Apdrošināšanas līguma (tajā skaitā no šiem noteikumiem) izrietošus pienākumus, un ja šis pārkāpums ir cēloņsakarīgi veicinājis zaudējumu iestāšanos vai palielinājis to apmēru.

**11.4.7.3.** Slēdzot Apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās, Apdrošinājumaņēmējs, Transportlīdzekļa īpašnieks, Tiesīgais lietotājs vai Apdrošinātājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju vai ir atteicies sniegt Apdrošinātāja pieprasīto informāciju.

**11.4.7.4.** Apdrošinājumaņēmējs apzināti sniedzis Apdrošinātājam nepatiesu informāciju par Apdrošināšanas gadījuma apstākļiem. Tādā gadījumā Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikties Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un izbeigt Apdrošināšanas līguma darbību, neatmaksājot saņemto Apdrošināšanas prēmiju.

**11.4.7.5.** Zaudējumu rašanos izraisījis Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ, vai ar darbību vai bezdarbību, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam vai rupjai neuzmanībai, vai saistībā ar mērķi negodīgi saņemt Apdrošināšanas atlīdzību

### **11.5. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa**



**11.5.1.** Apdrošinātājs pieņem lēmumu par to, vai notikušais negadījums kvalificējams kā Apdrošināšanas gadījums un par pilnīgu vai daļēju Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā, Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā Apdrošinātājs lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pieņem ne vēlāk kā viena mēneša laikā, termiņus sākot skaitīt no visu Apdrošināšanas atlīdzības prasības izskatīšanai nepieciešamo dokumentu – rakstiska Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma, attiecīgo valsts institūciju apstiprinājumu, zaudējumu apmēru apstiprinošu dokumentu, izziņu, pilnvaru u.c. saņemšanas brīža, un nosūta lēmumu Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Atlīdzības saņēmējam Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumā norādītajā veidā un kārtībā.

**11.5.2.** Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc pieņemtā lēmuma paziņošanas Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Atlīdzības saņēmējam, vai pēc remonta pakalpojuma sniedzēja rēķina saņemšanas, ja Apdrošinātājs veic remonta pakalpojuma apmaksu.

**11.5.3.** Ja Apdrošinātāja saistību izpilde vai tās apjoms ir atkarīgs no tādiem apstākļiem, kuri konstatējami civiļas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā, Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pēc tiesas vai citas valsts vai pašvaldības iestādes amatpersonas lēmuma, ar kuru tiek galīgi izlemta vai izbeigta attiecīgā lieta, stāšanās likumīgā spēkā. Ja Apdrošinātajam iepriekš norādīto objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams pieņemt lēmumu termiņā, kas nav ilgāks par sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts iesniegums par apdrošināšanas atlīdzību, tad Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atteikumu. Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam ir tiesības iesniegt rakstveida iesniegumu Apdrošinātajam par lēmuma atkārtotu pārskatīšanu gadījumos, kad šo noteikumu 11.5.3.punktā norādītie apstākļi, ir konstatēti un nodibināti civiļas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā vai procesā.

**11.5.4.** Gadījumā, ja Apdrošinātajam negadījuma rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājis cita persona, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošinātajam. Apdrošinātājs neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja zaudējumi ir atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātajam starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājis cita persona.

**11.6.** Ja starp Apdrošināto un Apdrošinātāju pastāv strīds par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, Apdrošinātājs izmaksā to Apdrošināšanas atlīdzības daļu, kuru Apdrošinātājs uzskata par pamatotu un pierādītu saskaņā ar saņemtajiem dokumentiem.

**11.7.** Apdrošinātāja veikta pārbaude, Apdrošinātāja pieaicinātā eksperta novērtējums, remonta pakalpojuma sniedzēja nozīmēšana vai citas darbības nav uzskatāmas par apliecinājumu, ka Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

## 12. CITI NOTEIKUMI

**12.1.** Apdrošināšanas līgumu var grozīt, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam par to rakstiski vienojoties.

**12.2.** Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam nav tiesību cedēt trešajām personām nekādas savas no apdrošināšanas līguma izrietošās, jau pastāvošās vai iespējamās prasījuma tiesības

**12.3.** Apdrošinātājs nevar izmantot subrogācijas tiesības attiecībā uz Apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto, izņemot, ja Apdrošināšanas gadījums izraisīts ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

**12.4.** Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.

**12.5.** Apdrošinājumaņēmēja saistību neizpildes gadījumā (tajā skaitā Apdrošināšanas prēmiju apmaksas neveikšana) Apdrošinātājs ir tiesīgs nodot visus nepieciešamos datus trešajām personām, lai tiktu veikta parāda piedziņa atbilstoši Paradu ārpustiesas atgūšanas likuma nosacījumiem vai pārstāvētu Apdrošinātāja intereses.

**12.6.** Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais piekrīt, ka Apdrošinātājs kā personas datu pārziņis un personas datu apstrādātājs apstrādā Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā personas datus (tai skaitā īpašas kategorijas personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt Apdrošināšanas līguma izpildi vai ar mērķi sniegt Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam informāciju par Apdrošinātāja un tā sadarbības partneru sniedzamiem pakalpojumiem, un/vai nodod tos apstrādei trešajai personai ar mērķi nodrošināt Apdrošināšanas līguma izpildi, vai ar mērķi sniegt Apdrošinājumaņēmējam Apdrošinātāja noteikto informāciju par Apdrošinātāja sniedzamiem pakalpojumiem.

**12.7.** Apdrošinātājs ir Latvijas Bankas Kredītu reģistra dalībnieks, kas var pieprasīt no reģistra informāciju par personu, kura iesniegusi Apdrošinātajam Apdrošināšanas pieteikumu.

**12.8.** Apdrošinātājs neizpauž trešajām personām informāciju par Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktos gadījumus. Tomēr Apdrošinātajam tā komercdarbības efektivitātes nodrošināšanai ir tiesības apmainīties ar citiem Apdrošinātājiem ar ziņām par Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju.

**12.9.** Apdrošinātājs Apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, krievu vai angļu valodā.

**12.10.** Par Apdrošinātāja pieņemto lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu to izmaksāt Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais var vērsties ar sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, adrese: Lomonosova iela 9-16, Rīga, LV-1019, kura pieņemtais lēmums ir rekomendējošs.

**12.11.** Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Finanšu un Kapitāla tirgus komisija, adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050.

**12.12.** No Apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemērots Apdrošināšanas līguma likums, Civillikums un citi Latvijas Republikas normatīvie akti.

**12.13.** Visi strīdi Apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesai izšķiršanai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

**Deividas Raipa,**  
“Compensa Vienna Insurance Group” ADB  
valdes priekšsēdētājs

**Nicolas Muçherl,**  
“Compensa Vienna Insurance Group” ADB  
valdes loceklis

## VADĪTĀJA UN PASAŽIERU NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI KNG I.1.16

(Apstiprināts "Compensa Vienna Insurance Group" ADB 2019. gada 21. oktobra valdē)

### 1. LIETOTIE TERMINI

**1.1. APDROŠINĀTĀ PERSONA** – Transportlīdzekļa vadītājs un Transportlīdzekļa pasažieri. Maksimālais apdrošināto skaits Transportlīdzeklī nedrīkst pārsniegt kopējo Transportlīdzekļa paredzēto sēdvietu skaitu.

**1.2. LABUMA GUVĒJS** – fiziska vai juridiska persona, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātā nāves gadījumā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

**1.3. NELAIMES GADĪJUMS** – ceļu satiksmes negadījums, kura rezultātā Apdrošinātās personas veselībai vai dzīvībai pret tās gribu tiek nodarīts kaitējums, kas ir ārējo spēku pēkšņas iedarbības rezultāts, un kas noticis, Apdrošinātajam vadot Transportlīdzekli vai esot tā pasažierim.

**1.4. NEATGRIEZENISKS SAKROPĻOJUMS** – fizisks ievainojums, kas izraisījis Apdrošinātās personas anatomiskus defektus ar izteiktiem, stabiliem funkcionēšanas ierobežojumiem pēc Nelaiemes gadījuma.

**1.5. KAULU LŪZUMI** – fizisks ievainojums Apdrošinātai personai, kas iestāties Nelaiemes gadījuma rezultātā un ir izraisījis noteiktas ķermeņa daļas fizisku bojājumu vai funkcionālu zaudējumu.

**1.6. ĀRSTĒŠANĀS IZDEVUMI** – Nelaiemes gadījuma dēļ radušies izdevumi par ambulatori un/vai stacionāri saņemto medicīnisko palīdzību.

**1.7. APDROŠINĀJUMA SUMMA** - Apdrošināšanas polisē katram Apdrošinātajam riskam atsevišķi norādīta naudas summa, par kuru ir apdrošināta Apdrošinātās personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis Apdrošināšanas periodā.

**1.8. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA** – naudas summa, kuru Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātai personai vai Labuma guvējam pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

**1.9. KASKO NOTEIKUMI** – Apdrošināšanas polisē norādītie "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāles Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi.

**1.10.** Pārējie šajos noteikumos izmantotie termini ir izskaidrojami atbilstoši KASKO noteikumos ietvertajiem terminu skaidrojumiem.

### 2. APDROŠINĀTIE RISKI

**2.1.** Apdrošināšanas risks ir Apdrošināšanas polisē iekļautie Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas gadījumi:

**2.1.1.** Nāve,

**2.1.2.** Neatgriezenisks sakropļojums,

**2.1.3.** Kaulu lūzumi,

**2.1.4.** Ārstēšanās izdevumi.

**2.2.** Apdrošinātājs atlīdzina tādus Apdrošinātā riska iestāšanās gadījumus, kas notikuši Apdrošināšanas polisē noteiktajā Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā un Apdrošināšanas periodā.

### 3. APDROŠINĀJUMA SUMMA

**3.1.** Apdrošinājuma summa katram Apdrošinātajam, kas Apdrošināšanas gadījuma brīdī ir atradies Transportlīdzeklī, ir norādīta Apdrošināšanas polisē.

**3.2.** Apdrošinājuma summas Apdrošinātajiem riskiem kopā nesummējas un kopējā izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt

Apdrošinājuma summu, kura ir līdzvērtīga Apdrošināšanas polisē apdrošinātā riska "Nāve" norādītajai apdrošinājuma summai. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas apdrošinājuma summa attiecīgajam Apdrošinātajam riskam samazinās par izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

### 4. IZŅĒMUMI

**4.1.** Par Apdrošināšanas gadījumu šo noteikumu izpratnē netiek uzskatīta Apdrošināto personu nāve vai fizisks ievainojums, kas iestāties:

**4.1.1.** Apdrošinātai personai sev tīši nodarot fizisku ievainojumu, labprātīgi sevi pakļaujot ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumu;

**4.1.2.** Apdrošinātai personai izdarot pašnāvību vai tās mēģinājumu;

**4.1.3.** Transportlīdzekļa vadītājam atrodoties alkohola, narkotisko vielu un citu apreibinošo vielu ietekmē, kā arī, ja lietoti medikamenti, kurus nerekomendē lietot, vadot transportlīdzekli;

**4.1.4.** Apdrošinātai personai vadot Transportlīdzekli bez attiecīgas kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesībām, vai, ja tai bija noteikts transportlīdzekļu vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums;

**4.1.5.** Apdrošinātai personai veicot vai cenšoties veikt krimināli sodāmu vai prettiesisku darbību, kā arī, ja šādas darbības veiktas pret Apdrošināto personu;

**4.1.6.** Ja Transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai gatavojoties sacensībām, organizētos vai neorganizētos braucienos, kuru mērķis ir maksimālā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvarēšana vai sevišķas braukšanas mākas demonstrējumi, vai treniņbraucienos, kā arī gatavojoties šiem pasākumiem;

**4.1.7.** Apdrošinātai personai pildot aktīvā militārā dienesta (tai skaitā – esot dienestā Zemessardzē) pienākumus vai piedaloties militārās operācijās vai apmācībās;

**4.1.8.** Infarkta, insulta, epilepsijas vai citas krampju lēkmju, psihiski vai apziņas traucējumu rezultātā;

**4.1.9.** Ja Transportlīdzekli tika pārvadāts vairāk pasažieru kā paredzētas sēdvietas un/vai ja Transportlīdzeklī esošās personas nav lietojušas drošības jostas;

**4.1.10.** Sakarā ar karadarbību (neatkarīgi no tā, vai ir pasludināts kara stāvoklis vai nav), terora aktiem, masu nekārtībām, revolūciju, radioaktīvo saindēšanos vai piesārņojumu, kodolsprādzieni, dabas vai tehnoloģisku katastrofu, saistībā ar kuru attiecīgās valsts centrālās vai vietējās varas iestādes izsludinājušas ārkārtas situāciju vai tiem pielīdzināmu stāvokli, vai iedzīvotāju evakuāciju, neatkarīgi no tā, vai šāda izsludināšana notikusi pirms vai pēc katastrofas iestāšanās.

**4.2.** Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja vai citu Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanā ieinteresētu personu ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ. Apdrošinātajam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu no minēto fakti konstatācijas brīža, atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un neatmaksāt iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju.

**4.3.** Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus par Apdrošinātās personas piedzīvotām sāpēm, fiziskām vai morālām ciešanām, kā arī materiāliem zaudējumiem, kas pamatoti ar Apdrošinātai personai piederošo lietu nozaudēšanu, sabojāšanu vai iznīcināšanu, kas radušies sakarā ar Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.



## 5. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

### 5.1. Apdrošināšanas atlīdzība nāves gadījumā:

5.1.1. Apdrošinātās personas nāves gadījumā, kas iestājusies 1 (vienu) gada laikā pēc Nelaiemes gadījuma, Apdrošinātājs izmaksā Labuma guvējam(-iem) Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošinājuma summas apmērā.

5.1.2. Ja Apdrošinātās personas nāve iestājusies viena un tā paša Nelaiemes gadījuma rezultātā, par kuru iepriekš izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība par Apdrošinātās personas Neatgriezeniska sakropļojuma iestāšanos, Kaulu lūzumu un/vai Ārstēšanās izdevumiem, tad izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība nāves gadījumā tiek samazināta par iepriekš

veikto Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu summu.

### 5.2. Apdrošināšanas atlīdzība par Neatgriezenisku sakropļojumu:

5.2.1. Apdrošinātā Neatgriezeniska sakropļojuma gadījumā, kas iestājusies 1 (vienu) gada laikā pēc Nelaiemes gadījuma, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātai personai Apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar šo noteikumu Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas Tabulu Nr.1.

5.2.2. Apdrošināšanas atlīdzību par Neatgriezenisku sakropļojumu aprēķina, Apdrošināšanas polisē noteikto Apdrošinājuma summu attiecīgajam riskam reizinot ar Neatgriezeniskam sakropļojumam atbilstošo procentu, kas ir norādīts šo noteikumu Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas Tabulā Nr.1.

### Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas Tabula Nr. 1

Neatgriezenisks sakropļojums	Apdrošināšanas atlīdzības summa procentos no Apdrošinājuma summas
1. Vadošās vienas rokas pilns zaudējums (līdz pleca līnijai)	70
2. Vienas delnas vai apakšdelma zaudējums	70
3. Vienas kājas virs ceļa locītavas zaudējums	60
4. Vienas kājas no vai zem ceļa locītavas zaudējums	50
5. Vienas pēdas zaudējums	40
6. Aklums (vienai acij)	50
7. Redzes zaudējums (abām acīm), ar koriģēto redzes asumu mazāku par 0.1, mērot ar starptautiski atzītiem redzes asuma testiem, vai redzes lauku sašaurinājums līdz 20° vai mazāk abām acīm. Par aklumu nav uzskatāms redzes zudums, kas saskaņā ar ārsta atzinumu ir daļēji vai pilnībā atjaunojams, izmantojot jebkādas palīgierīces vai implantus	100
8. Pilnīgs runas spēju zaudējums, kas ilgst vismaz nepārtrauktus 12 (divpadsmit) mēnešus un, saskaņā ar ārsta atzinumu, nav daļēji vai pilnībā atjaunojams, izmantojot jebkādas palīgierīces, implantus vai ārstēšanu	100
9. Pilnīgs dzirdes zaudējums (kurlums) – pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes zudums abās ausīs ar dzirdes sliksni virs 90 decibeliem. Par kurlumu nav uzskatāms dzirdes zudums, kas saskaņā ar ārsta atzinumu ir daļēji vai pilnībā atjaunojams, izmantojot jebkādas palīgierīces un implantus	100
10. Paralīze – pilnīgs un neatgriezenisks divu vai vairāku locekļu – pilnas rokas vai pilnas kājas – funkcijas zudums, kas radies muguras smadzeņu ievainojuma rezultātā	100
11. Smagi apdegumi – audu bojājumi, kas radušies termiskas, ķīmiskas vai elektriskas iedarbības rezultātā un kas radījuši vismaz trešās pakāpes vai smagākus apdegumus, vismaz 20% (divdesmit procenti) no ķermeņa virsmas, mērot ar starptautiski atzītām metodēm, piemēram, Devīņnieka metodi vai Plauksta metodi	100
12. Koma – bezsamaņas stāvoklis bez reakcijas uz ārējiem stimuliem vai iekšējām vajadzībām, kas radījies nepieciešamību izmantot dzīvības uzturēšanas sistēmas vismaz 24 nepārtrauktas stundas, un komas rezultātā radies neiroloģisko funkciju deficīts, tas ir, pārejoša vai neatgriezeniska nespēja noiet pa līdzenu virsmu vairāk kā 200 metrus bez palīgierīcēm, vai nespēja pabarot pašam sevi ar gatavu ēdienu. Apdrošināšanas atlīdzība tiek maksāta arī gadījumos, ja koma ir ilgusi vismaz 2 (divus) nepārtrauktus mēnešus	100

5.2.3. Gadījumā, ja Apdrošināšanas periodā ir iestājušies vairāki nesaistīti Neatgriezeniska sakropļojuma Apdrošināšanas gadījumi, par katru no tiem aprēķina Apdrošināšanas atlīdzību, bet kopējā Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa par Neatgriezenisku sakropļojumu nedrīkst pārsniegt Apdrošinājuma summu Neatgriezeniska sakropļojuma riskam.

5.2.4. Gadījumā, ja viena un tā paša Nelaiemes gadījuma rezultātā ir iestājušies vairāki Neatgriezeniski sakropļojumi, tad kopējā Apdrošināšanas atlīdzība veidojas no aprēķinātām Apdrošināšanas atlīdzībām par katru Neatgriezeniskā sakropļojuma veidu, nepārsniedzot

Apdrošinājuma summu Neatgriezeniska sakropļojuma riskam.

5.2.5. Apdrošināšanas atlīdzība par Neatgriezenisku sakropļojumu netiek izmaksāta gadījumā, ja līdz paredzētajam Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas brīdim ir iestājusies Apdrošinātās personas nāve.

### 5.3. Apdrošināšanas atlīdzība par Kaulu lūzumiem:

5.3.1. Apdrošināšanas atlīdzību par Kaulu lūzumiem aprēķina, Apdrošinājuma summu Kaulu riskam reizinot ar atbilstošo procentu, kas ir norādīts šo noteikumu Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas Tabulā Nr.2.



## Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas Tabula Nr. 2

Kaulu lūzumi	Apdrošināšanas atlīdzības summa procentos no Apdrošinājuma summas
Galvaskausa pamatnes kaulu lūzums	25
Mugurkaula skriemeļu lūzumi	5
Deguna, apakšžokļa, vaigu kaula lūzums	3
Atslēgas kaula, astes kaula lūzums	3
Ribas lūzums (par katru)	2
Augšstilba lūzums	12
Apakšstilba lūzums	7
Ceļa locītavas lūzums	5
Papēža, pēdas pamatnes kaula lūzums	6
Kājas īkšķa lūzums	3
Citu kājas pirkstu lūzums	2
Augšdelma lūzums	10
Elkoņa lūzums	8
Apakšdelma lūzums	5
Plaukstas pamatnes lūzums	5
Rokas pirkstu lūzums (par katru)	3

**5.3.2.** Par Kaulu lūzumiem, kas nav norādīti šo noteikumu Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas Tabulā Nr.2, Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā atbilstoši Kaulu lūzuma pakāpei salīdzinājumā ar šo noteikumu Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas Tabulā Nr.2. norādītajiem procentiem.

**5.3.3.** Gadījumā, ja Apdrošināšanas periodā ir iestājušies vairāki nesaistīti Kaulu lūzumu Apdrošināšanas gadījumi, par katru no tiem aprēķina Apdrošināšanas atlīdzību, bet kopējā Apdrošināšanas atlīdzība par Kaulu lūzumiem nedrīkst pārsniegt Apdrošinājuma summu Kaulu lūzumu riskam.

**5.3.4.** Gadījumā, ja viena un tā paša Nelaiemes gadījuma rezultātā ir iestājušies vairāki Kaulu lūzumi, tad kopējā Apdrošināšanas atlīdzība veidojas no aprēķinātām Apdrošināšanas atlīdzībām par katru Kaulu lūzuma veidu, bet tā nedrīkst pārsniegt Apdrošinājuma summu Kaulu lūzuma riskam.

**5.3.5.** Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par kaulu plīsumiem un traumām, kas nav kaulu lūzumi.

### 5.4. Apdrošināšanas atlīdzība par Ārstēšanās izdevumiem:

**5.4.1.** Ja Apdrošinātā persona cietusi Nelaiemes gadījumā, kura rezultātā ir iestājies šo noteikumu 2.1.2 un/vai 2.1.3. punktā norādītais apdrošinātais risks un tādēļ nepieciešama ambulatora un/vai stacionāra ārstēšanās, Apdrošinātājs apmaksā Apdrošinātai personai Ārstēšanās izdevumus atbilstoši Ārstēšanās izdevumu riskam, kas nepārsniedz Apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošinājuma summu un nav radušies vēlāk kā 1 (vienu) gadu pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās;

**5.4.2.** Apdrošinātājs apmaksā ambulatoros un/vai stacionāra Ārstēšanās izdevumus, pamatojoties uz ārsta izsniegtu izziņu, kur norādīts traumas veids, precīza diagnoze un veiktie un ieteicamie ārstnieciskie pasākumi darba spēju atjaunošanai. Ambulatoros un/vai stacionāros Ārstēšanās izdevumi tiek apmaksāti pēc pilna ārstēšanas kursa pabeigšanas,

pamatojoties uz iesniegtajiem pierādāmiem dokumentiem.

**5.4.3.** Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā par šādiem Ārstēšanās izdevumiem:

**5.4.3.1.** Par netradicionālajām ārstniecības metodēm;

**5.4.3.2.** Par psiholoģisko, psihoterapeitisko un psihiatrisko palīdzību;

**5.4.3.3.** Par paaugstināta servisa pakalpojumiem;

**5.4.3.4.** Par ārstēšanos ārpus Latvijas;

**5.4.3.5.** Par medikamentiem, kurus nav nozīmējis ārstējošais ārsts;

**5.4.3.6.** Par fizioterapiju, ja ārstēšanās kurss pārsniedz 10 (desmit) reizes;

**5.4.3.7.** Ja Apdrošinātajai personai ir tiesības uz Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanu saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu.

## 6. APDROŠINĀTĀS PERSONAS PIENĀKUMI

**6.1.** Iestājoties Nelaiemes gadījumam:

**6.1.1.** 24 (divdesmit četru) stundu laikā jāapmeklē ārsts, izņemot gadījumus, kad novēlošanās ir saistīta ar pamatotu attaisnojumu;

**6.1.2.** Jāpilda ārsta norādījumi un rekomendācijas;

**6.1.3.** Jārūpējas, lai nepasliktinātu esošo veselības stāvokli;

**6.1.4.** Labuma guvējam, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātai personai nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo Apdrošinātajam par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos (ja par Apdrošināšanas gadījumu ir paziņots vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, tad par attaisnotu kavēšanu tiek uzskatīti objektīvi iemesli, kas liedza Apdrošinātai personai iesniegt paziņojumu, kā, piemēram, Apdrošinātās personas atrašanās slimnīcā);

**6.1.5.** Labuma guvējam, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātai personai nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo policijai par ceļu satiksmes negadījumu;

**6.2.** Labuma guvēja, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātās personas



pienākums ir pierādīt Nelaiemes gadījuma faktu un sekas, kā arī iesniegt visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina.

**6.3.** Apdrošinātājam ir tiesības samazināt vai atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja Labuma guvējs, Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātā persona neievēro šo noteikumu 6.1. un 6.2.punkta nosacījumus.

## **7. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSĀŠANAS KĀRTĪBA**

**7.1.** Lai pieprasītu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Labuma guvējam, Apdrošinājuma ņēmējam vai Apdrošinātai personai ir jāiesniedz Apdrošinātājam sekojoši dokumenti:

**7.1.1.** Pieteikumu par Apdrošināšanas gadījumu;

**7.1.2.** Policijas izziņu par Apdrošināšanas gadījuma notikuma apstākļiem un norādi, vai cietušais bijis Transportlīdzekļa vadītājs vai pasažieris;

**7.1.3.** Apdrošināšanas atlīdzības saņēmēja pases vai cita atzīta personu apliecinoša dokumenta kopiju, uzrādot oriģinālu;

**7.1.4.** Neatgriezeniska sakropļojuma gadījumā – ārstu eksperta slēdzieni;

**7.1.5.** Kaulu lūzumu gadījumā – medicīnas izziņu, kurā norādīts Kaulu lūzuma veids un precīza diagnoze, kā arī rentgena uzņēmums;

**7.1.6.** Apdrošinātās personas nāves gadījumā – Apdrošinātās personas miršanas apliecības kopiju, uzrādot oriģinālu (ja iespējams), un tiesas lēmums vai zvērināta notāra izsniegtu mantojuma apliecību par mantojuma tiesību sadali;

**7.1.7.** Ārstēšanās izdevumus apliecinošus dokumentus, kuros tajā skaitā norādīts Apdrošinātās personas vārds, uzvārds un personas kods.

**7.2.** Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātājs var pieprasīt:

**7.2.1.** Medicīnas izziņu par alkohola vai citu vielu koncentrācijas līmeni asinīs vai citā bioloģiskā vidē Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī;

**7.2.2.** Adegumu gadījumā Valsts apdeguma centra izziņu, kurā ir

norādīta ķermeņa apdeguma pakāpe un adegumu apmērs procentos no ķermeņa virsmas;

**7.2.3.** Citu papildus informāciju, kas nepieciešama Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanai.

**7.3.** Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā par Apdrošināšanas gadījumu, ja papildu risks „Nelaiemes gadījumu apdrošināšana” nav iekļauts Apdrošināšanas polisē.

**7.4.** Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums, noklusēšana vai Apdrošinātāja pieprasītās informācijas nesniegšana, kas ietekmē Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanu, var būt par iemeslu samazināt vai atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

**7.5.** Apdrošināšanas atlīdzību par Neatgriezenisku sakropļojumu neizmaksā pirms šis sakropļojums netiek atzīts kā pastāvīgs un neatgriezenisks zaudējums. Fiziskā stāvokļa vai veselības bojājumam ir jāilgst vismaz 6 (sešus) nepārtrauktus mēnešus, ja vien atbilstošā veselības vai fiziskā stāvokļa bojājuma definīcija nenosaka ilgāku vai īsāku periodu. Apdrošinātājam ir tiesības izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību ātrāk.

**7.6.** Ja Apdrošinātās personas iepriekšējās slimības vai fiziskie defekti ir ietekmējuši Nelaiemes gadījuma rezultātā radušos kaitējumus veselībai vai to sekas, Apdrošināšanas atlīdzība tiek attiecīgi samazināta atbilstoši šīs slimības vai fiziskā stāvokļa defekta daļai, saskaņā ar neatkarīgu ārstu komisijas slēdzieni.

**7.7.** Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātai personai izdevumus par papildus ārsta pārbaudēm, ko nozīmējis Apdrošinātājs.

**7.8.** Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc visu Apdrošinātāja pieprasīto dokumentu saņemšanas.

**7.9.** Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atteikuma gadījumā, Apdrošinātājs 30 (trīsdesmit) dienu laikā rakstiskā veidā to paziņo iesniedzējam, paziņojumā norādot Apdrošināšanas atlīdzības atteikuma iemeslus.

## SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU PALĪDZĪBAS UZ CEĻA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI KPA I.I.16

(Apstiprināts "Compensa Vienna Insurance Group" ADB 2019. gada 21. oktobra valdē)

### 1. LIETOTIE TERMINI

**1.1. APDROŠINĀTĀJS** – "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle, reģ.Nr. 40103942087, juridiskā adrese: Vienības gatve 87h, Rīga, LV-1004.

**1.2. KLIENTS** – Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs.

**1.3. APDROŠINĀTĀJA LĪGUMPARTNERIS** – sadarbības partneris, ar kuru Apdrošinātājam ir noslēgts sadarbības līgums.

**1.4. KASKO NOTEIKUMI** – Apdrošināšanas polisē norādītie "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāles Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi.

**1.5. PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA** – Apdrošinātais risks, kas tiek apdrošināts saskaņā ar šiem noteikumiem.

**1.6. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS** – ar Apdrošināto risku (tai skaitā Palīdzības apdrošināšanu) cēloņsakarīgi saistīts notikums, kurš iestājies Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā un Apdrošināšanas periodā un par kuru paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

**1.7.** Pārējie šajos noteikumos izmantotie termini ir izskaidrojami atbilstoši KASKO noteikumos ietvertajiem terminu skaidrojumiem.

### 2. APDROŠINĀTAIS RISKS "PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA"

**2.1.** Apdrošinātais risks "Palīdzības apdrošināšana" ir pakalpojumu kopums, ko sniedz Transportlīdzeklim ar pilnu masu līdz 3500 (trīs tūkstoši pieci simti) kilogramiem tā iepriekš neparedzamas salūšanas vai bojājumu dēļ, kā rezultātā Transportlīdzekļa lietošana vairs nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem, un Transportlīdzeklis atrodas uz ceļa vai atklātajās stāvvietās.

**2.2.** Transportlīdzeklis tiek apdrošināts riskam "Palīdzības apdrošināšana", ja Apdrošināšanas līgumā ir izdarīts ieraksts par to.

**2.3.** Apdrošinātā riska "Palīdzības apdrošināšana" iestāšanās gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek nodrošināti Klienta pieprasītie pakalpojumi. Pakalpojumus, kas ir saistīti ar riska "Palīdzības apdrošināšana" iestāšanos, var saņemt, tikai zvanot un piesakot negadījumu pa tālruni +371 67559999.

**2.4.** Apdrošinātā riska "Palīdzības apdrošināšana" pakalpojumi tiek sniegti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī 7 (septiņas) dienas nedēļā Apdrošināšanas polisē noteiktajā Apdrošināšanas periodā un Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā.

**2.5.** Ārpus Latvijas Republikas tiek noteikts Atlīdzības limits EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā par visiem vienā Apdrošināšanas gadījumā secīgi sniegtajiem šo noteikumu 2.6.punktā noteiktajiem riska "Palīdzības apdrošināšana" pakalpojumiem kopā.

**2.6.** Apdrošinātais risks "Palīdzības apdrošināšana" ietver šādus pakalpojumus:

**2.6.1. Konsultācijas pa tālruni** – profesionāla konsultācija pa tālruni Klientam par tālāko rīcību pēc Apdrošināšanas gadījuma.

**2.6.2. Palīdzība uz ceļa** – kvalificēta speciālista ierašanās Transportlīdzekļa bojājumu konstatēšanas vietā, lai iespēju robežās,

ņemot vērā apstākļus uz ceļa, veiktu:

**2.6.2.1.** Defekta noteikšanu;

**2.6.2.2.** Motora iedarbināšanu ar starta vadiem;

**2.6.2.3.** Riteņa nomaiņu pret rezerves riteni, kas atrodas Transportlīdzeklī;

**2.6.2.4.** Degvielas piegādi gadījumos, kad tā pēkšņi izbeidzas;;

**2.6.2.5.** Drošības iekārtu problēmu novēršanu;

**2.6.2.6.** Bloķētu durvju atvēršanu;

**2.6.2.7.** Automātisko ātrumkārbu atbloķēšanu;

**2.6.2.8.** Citus sīkus remontus, tai skaitā, bet ne tikai: izsista stikla aizstāšanu ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršanu vai šķidrums papildināšanu, durvju slēdzeņu atsaldēšanu, bamperu, izplūdes sistēmas un citu daļu fiksāciju.

**2.6.3. Transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija):**

**2.6.3.1.** Ja tehnisku iemeslu dēļ vai saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama, kā arī, ja šo noteikumu 2.6.2. punktā norādītā Palīdzība uz ceļa ir bijusi nesekmīga vai nav iespējama, Apdrošinātājs nodrošina Transportlīdzekļa nogādāšanu uz tuvāko autoservisu. Ārpus autoservisa darba laika Transportlīdzeklis tiek nogādāts līdz šī autoservisa tuvākajai apsargājamai autostāvvietai. Gadījumos, ja Transportlīdzeklim ir rūpnīcas garantija, Transportlīdzeklis tiek transportēts uz dīlera autoservisu tā darba laikā, bet ārpus tā darba laika – līdz šī dīlera autoservisa tuvākajai apsargājamai autostāvvietai. Ārpus Latvijas teritorijas tiek noteikts Atlīdzības limits EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā par vienu šajā noteikumu punktā noteikto Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumu.

**2.6.3.2.** Ja Transportlīdzekļa transportēšana ir nepieciešama pēc ceļu satiksmes negadījuma, dabas stihiju, uguns vai trešo personu prettiesiskas darbības, zādzības vai laupīšanas mēģinājuma, krītošu priekšmetu/ vielu vai dzīvnieku nodarīto bojājumu vai Stiklojuma plīsuma gadījumos, Apdrošinātājs nodrošina Transportlīdzekļa transportēšanu līdz Klienta norādītajai vietai. Tiek noteikts transportēšanas izmaksu Atlīdzības limits, kas Latvijas Republikā ir EUR 220,00 (divi simti divdesmit eiro), ārpus Latvijas Republikas – EUR 500,00 (pieci simti eiro eiro) par vienu šajā noteikumu punktā noteikto Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumu.

**2.6.3.3.** Transportlīdzekļa transportēšanas pakalpojums netiek garantēts daudzstāvu un pazemes stāvvietās, garāžās, kā arī citās vietās, kur nav iespējama evakuatora piekļuve.

**2.6.4. Transportlīdzekļa pasažieru transportēšana** – Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru, bet ne vairāk kā 9 (deviņu) personu, transportēšana no Transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietas uz Tiesīgā lietotāja norādīto vietu, ja Transportlīdzeklis tiek evakuēts saskaņā ar šo noteikumu 2.6.3.punktu.

**2.6.4.1.** Transportlīdzekļa vadītāja un/vai pasažieru transportēšana tiek nodrošināta, nepārsniedzot 30 (trīsdesmit) kilometru attālumu no Apdrošinātā riska iestāšanās vietas.

**2.6.4.2.** Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā, kad Transportlīdzekļa vadītāju un pasažieru skaits nav lielāks, kā var uzņemt evakuators saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem, minētās personas var tikt transportētas, izmantojot paša evakuācijas transportlīdzekļa pakalpojumus. Šādā gadījumā atsevišķs transports Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru transportēšanai netiek nodrošināts un netiek atlīdzinātas izmaksas par to.





**2.6.5. Bojātā Transportlīdzekļa aizvietošana** – tiek nodrošināta Transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli gadījumos, kad Transportlīdzeklim ir radies bojājums, kas liedz Transportlīdzeklim piedalīties ceļu satiksmē un kuru nevar saremontēt I (vienas) darba dienas laikā:

**2.6.5.1.** Transportlīdzekļa aizvietošana tiek nodrošināta uz laiku, kamēr Transportlīdzekļa izmantošana nav iespējama, bet ne ilgāk par 3 (trīs) dienām;

**2.6.5.2.** Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts līdz kompaktklases līmenim, ņemot vērā apdrošinātā Transportlīdzekļa klasi un aprīkojumu;

**2.6.5.3.** Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 (divdesmit četrus) stundu laikā, skaitot no brīža, kad Apdrošinātāja līgumpartnera pilnvarotais pārstāvis negadījuma vietā vai Apdrošinātāja norādītā autoservisa pārstāvis pēc Transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) veikšanas ir konstatējis, ka Transportlīdzekli nav iespējams saremontēt I (vienas) darba dienas laikā. Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts no Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera norādītā nomas uzņēmuma saskaņā ar tā noteikumiem un nosacījumiem un atbilstoši vietējām iespējām.

**2.6.5.4.** Transportlīdzekļa nomas līgumu Klients slēdz patstāvīgi ar Apdrošinātāja līgumpartnera norādīto nomas uzņēmumu. Transportlīdzekļa nomas līguma nosacījumi, tai skaitā prasības pakalpojuma sniegšanai, ir atkarīgi no uzņēmuma, kas piedāvā transportlīdzekļa nomu, un tie tiek atrunāti transportlīdzekļa nomas līgumā.

**2.6.5.5.** Transportlīdzekļa aizvietošana netiek sniegta operatīvajiem transportlīdzekļiem un taksometriem.

**2.6.5.6.** Transportlīdzekļa aizvietošana netiek nodrošināta tādos gadījumos, ja uzņēmums, kurš piedāvā transportlīdzekļu nomas pakalpojumus, pamatojoties uz tā pakalpojuma sniegšanas nosacījumiem, nevar to piedāvāt, tajā skaitā bet ne tikai, ja:

**2.6.5.6.1.** Persona, kura vēlas saņemt nomas transportlīdzekli, nav sasniegusi nepieciešamo vecumu;

**2.6.5.6.2.** Persona nevar iesniegt kredītkarti, ja to pieprasa transportlīdzekļu nomu piedāvājošais uzņēmums.

**2.7.** Visi minētie Apdrošinātā riska "Palīdzības apdrošināšanas" pakalpojumi tiek nodrošināti atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, pamatojoties uz noteikumu, ka vienā Apdrošināšanas gadījumā var tikt izmantots viens pakalpojums vai pakalpojumu komplekss, kurā katrs pakalpojums tiek sniegts vienu reizi.

**2.8.** Ja apdrošinātais risks "Palīdzības apdrošināšana" iestājas ārpus Latvijas Republikas teritorijas valstī, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums, bet kurā Apdrošinātājs vai Apdrošinātāja līgumpartneris nenodrošina kādu no šo noteikumu 2.punktā noteiktajiem pakalpojumiem, Apdrošinātājs, pamatojoties uz klienta iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītiem vai pavadzīmēm, atlīdzina Klientam izdevumus par saņemtajiem papildu riskā "Palīdzības apdrošināšana" minētajiem pakalpojumiem, bet nepārsniedzot EUR 500,00 (pieci simti eiro) par vienu secīgi, īsā laika posmā notikušu pakalpojumu sniegšanas gadījumu.

### **3. KLIENTA PIENĀKUMI, IESTĀJOTIES APDROŠINĀTĀJAM RISKAM**

**3.1.** Pakalpojuma saņemšanai, iestājoties negadījumam, zvanīt uz tālruni +371 67559999 un sniegt patiesu informāciju, tai skaitā, bet ne tikai, nosaukt Transportlīdzekļa marku un modeli, Transportlīdzekļa valsts numuru un/vai šasijas numuru, Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numuru, Transportlīdzekļa atrašanās vietu, savu vārdu un tālruņa numuru, un aprakstīt iespējamo Transportlīdzekļa problēmu vai notikušu negadījumu;

**3.2.** Uzklaut un izpildīt Apdrošinātāja un Apdrošinātāja līgumpartnera

dotos rīkojumus, tajā skaitā Transportlīdzekļa Transportēšanas gadījumā pēc evakuatora vadītāja pirmā lūguma izpildīt viņa dotos rīkojumus attiecībā uz Transportlīdzekļa novietošanu uz evakuatora;

**3.3.** Uzrādīt Apdrošinātāja līgumpartnerim Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, Transportlīdzekļa vadītāja apliecību un Transportlīdzekļa tehniskās apskates uzlīmi.

**3.4.** Transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) gadījumā nodot Transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus Apdrošinātāja līgumpartnera pārstāvim;

**3.5.** Pēc šo noteikumu 2.6.2.punktā noteikto Palīdzības uz ceļa pakalpojumu saņemšanas un/vai 2.6.3.punktā noteiktās Transportlīdzekļa transportēšanas Klientam ir pienākums novērst Transportlīdzekļa bojājumu rašanās tehniskos iemeslus. Atkārtota Palīdzība uz ceļa un/vai Transportlīdzekļa transportēšana viena un tā paša bojājuma (izņemot bojāta riteņa maiņu) un ar to cēloņsakarīgi saistītu jaunu bojājumu dēļ netiek sniegta.

**3.6.** Apmaksāt piegādāto degvielu un/vai papildus materiālus, kuri izmantoti Apdrošinātā riska iestāšanās vietā Transportlīdzekļa bojājumu novēršanai.

**3.7.** Apmaksāt Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanu uz vietu, kas atrodas tālāk par 30 km no Apdrošinātā riska iestāšanās vietas, sākot ar 31. km no Apdrošinātā riska iestāšanās vietas un faktiskajai transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanas vietai.

**3.8.** Laicīgi maksāt nomas maksu par šo noteikumu 2.6.5.punktā norādītā aizvietošanas transportlīdzekļa nomu, ja Apdrošinājumaņēmējs, Transportlīdzekļa tiesīgs lietotājs, īpašnieks vai turētājs lieto aizvietošanas transportlīdzekli ilgāk par Transportlīdzekļa remonta laiku vai ilgāk par 3 (trim) dienām, kā arī maksāt citas papildus izmaksas saskaņā ar aizvietošanas transportlīdzekļa īpašnieka noteikumiem, un par saviem līdzekļiem saņemt un atgriezt aizvietošanas transportlīdzekli tā īpašniekam;

**3.9.** Pēc Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera pirmā pieprasījuma nekavējoties rakstiski apstiprināt kāda no Apdrošinātā riska "Palīdzības apdrošināšana" noteikto pakalpojuma sniegšanas faktu, parakstot attiecīgo pasūtījuma līgumu vai pakalpojuma pieteikuma lapu.

### **4. IZŅĒMUMI**

**4.1.** Apdrošinātā riska "Palīdzības apdrošināšana" pakalpojumi netiek nodrošināti šādos gadījumos:

**4.1.1.** Transportlīdzeklis atrodas ārpus ceļu satiksmei paredzētās teritorijas, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

**4.1.2.** Transportlīdzeklis nespēj pats pārvietoties, jo tas ir iestrēdzis ceļu satiksmei neparedzētā vai aizliegtā vietā vai Transportlīdzeklim traucē turpināt satiksmi kāds šķērslis, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

**4.1.3.** Bojājumi, kas radušies negadījuma rezultātā, ļauj uzreiz turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru drošību un pašu Transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu utt.;

**4.1.4.** Negadījums noticis militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;

**4.1.5.** Bojājumi ir radušies laikā, kad Transportlīdzeklis ir piedalījies jebkāda veida sporta sacensībās vai tām pielīdzināmos pasākumos, piemēram, ātruma sacensībās, sporta treniņos u.tml.;

**4.1.6.** Apdrošinātā riska "Palīdzības apdrošināšana" pakalpojumu sniegšanu liedz tiesībaizsardzības iestāžu darbība, tām darbojoties savas kompetences robežās;



**4.1.7.** Apdrošinātais risks iestāties, vadot Transportlīdzekli vai mācot vadīt Transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas normatīvajiem aktiem, kurā noticis negadījums, vai Transportlīdzekļa vadītājam pēc ceļu satiksmes negadījuma veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijās norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauta vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, kā arī gadījumos, kad Transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no alkohola vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes. Mācību braukšanas laikā šī noteikumu punkta izpratnē par Transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts gan instruktors vai tam pielīdzināma persona, gan apmācāmā persona, kura atradās pie Transportlīdzekļa stūres

**4.1.8.** Klients ir ignorējis Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera iepriekš izteikto brīdinājumu par Transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kurš atkārtoti ir izraisījis Transportlīdzekļa bojājumus vai arī iepriekšējie bojājumi cēloņsakarīgi izraisījuši citus, jaunus bojājumus;

**4.1.9.** Klients negadījuma vietā nevar uzrādīt Apdrošinātāja līgumpartnerim Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un Transportlīdzekļa atslēgas;

**4.1.10.** Klients traucē Apdrošinātāja līgumpartnera darbiniekam pārbaudīt Transportlīdzekli un noteikt bojājumus;

**4.1.11.** Apdrošinātais risks ir iestāties, ekspluatējot tehniskā kartībā neesošu Transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi vai tā nav atļauta saskaņā ar normatīvajiem aktiem;

**4.1.12.** Ja Transportlīdzeklis atrodas teritorijā, kur nav atļauta Transportlīdzekļa braukšana, izņemot gadījumus, ja Transportlīdzekļa atrašanās ārpus minētajām vietām ir tiešā cēloņsakarībā ar pirms tam notikušo ceļu satiksmes negadījumu;

**4.1.13.** Ja Klients nepilda kādu no šo noteikumu 3. punktā noteiktajiem pienākumiem.