



# Vispārējie apdrošināšanas noteikumi Nr. V1.1

Spēkā no 2018.gada 15.maija

## 1. Terminu un definīcijas

- 1.1. **Gjensidige vai apdrošinātājs** – ADB "Gjensidige", Žalgirio g. 90, LT-09303, Viļņa, Lietuva, kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas ADB "Gjensidige" Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103595216, juridiskā adrese: Brīvības iela 39, Rīga, LV-1010, Latvija, interneta vietne: www.gjensidige.lv, elektroniskā saziņa: info@gjensidige.lv.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu ar Gjensidige savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Apdrošināšanas līgums** – vienošanās starp apdrošinātāju un apdrošinājumaņēmēju, saskaņā ar kuru apdrošinātājam, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, ir pienākums atlīdzināt apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radītos zaudējumus vai kā citādi izpildīt līgumu (apdrošinātāja saistību izpildes pienākums), un apdrošinājumaņēmējam ir pienākums samaksāt Gjensidige apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citus apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus.
- 1.4. **Distances apdrošināšanas līgums** – apdrošināšanas līgums, ja apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs to noslēdzis, pamatojoties uz apdrošinātāja piedāvājumu, kas apdrošinājumaņēmējam nosūtīts ar distances saziņas līdzekļu (telefona, faksimila, interneta, elektroniskā pasta) starpniecību. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise elektroniskās izdrukas veidā.
- 1.5. **Apdrošinātā persona vai apdrošinātais** – apdrošināšanas līgumā norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums.
- 1.6. **Apdrošināšanas objekts** – polisē norādītais objekts, kas var būt: mantiskas vērtības vai intereses, personas civiltiesiskā atbildība, personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.
- 1.7. **Apdrošināmā interese** – apdrošinātā ieinteresētība neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātājam riskam.
- 1.8. **Polise** – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 1.9. **Apdrošināšanas periods** – laika posms, par kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir jāmaksā apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšana.
- 1.10. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.11. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.12. **Apdrošināšanas teritorija** – apdrošināšanas līgumā norādītā adrese, teritorija, reģions vai apgabals, kurā notiekošie apdrošināšanas gadījumi rada Gjensidige pienākumu izpildīt no apdrošināšanas līguma izrietošās saistības. Gjensidige nav pienākums izpildīt līgumā noteiktās saistības attiecībā uz gadījumiem, kas rodas ārpus apdrošināšanas teritorijas.
- 1.13. **Pašrisks** – apdrošināšanas līgumā norādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteikta daļa no apdrošinājuma summas vai zaudējuma, kuru, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, atskaita no apdrošināšanas atlīdzības par katru apdrošināšanas gadījumu, vai kuru apmaksā apdrošinātājs.
- 1.14. **Apdrošinājuma summa** – Apdrošināšanas līgumā noteiktais apdrošinātāja saistību apmērs, kas izteikts naudas izteiksmē vai norādīta tā aprēķināšanas kārtībā.
- 1.15. **Atlīdzības limits** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksimālais atlīdzības maksājuma limits, kas var būt noteikts, piemēram, apdrošināšanas objektam, apdrošināšanas segumam vai apdrošināšanas gadījumam. Ja ir noteikts atlīdzības limits, netiek piemēroti nosacījumi par zemapdrošināšanu.
- 1.16. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.17. **Apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

- 1.18. **Labuma guvējs** (atlīdzības saņēmējs) – persona, kura norādīta apdrošināšanas līgumā un kurai izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība vai tās daļa apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos.
- 1.19. **Apdrošināšanas pieteikums** – dokuments vai jebkura cita informācija, kuru apdrošinājumaņēmējs iesniedz apdrošinātājam, lai informētu to par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai.

## 2. Apdrošināšanas līguma dokumenti

- 2.1. Apdrošināšanas līgums ietver šādus dokumentus: polisi, polisē norādītos apdrošināšanas produkta noteikumus, vispārējos apdrošināšanas noteikumus, apdrošināšanas pieteikumu, ja tāds ir iesniegts, un citus dokumentus (piemēram, apdrošināšanas objektu sarakstu), kas norādīti apdrošināšanas polisē.
- 2.2. Ja apdrošināšanas līguma dokumentos pastāv pretrunas, noteicošā ir polise, pēc tam apdrošināšanas produkta noteikumi, un tad vispārējie apdrošināšanas noteikumi. Visi jautājumi, ko neregulē iepriekšminētie dokumenti, tiek regulēti saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 2.3. Apdrošināšanas līgums tiek slēgts latviešu valodā, ja vien apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātājs nav vienojušies par apdrošināšanas līguma slēgšanu citā valodā.
- 2.4. Ja apdrošināšanas līguma dokumentos tiek lietota gan latviešu valoda, gan svešvaloda un tajos ir pretrunas, noteicošais ir teksts latviešu valodā, ja vien apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.

## 3. Apdrošināšanas līguma noslēgšana un grozīšana

- 3.1. Apdrošināšanas līguma noslēgšanai apdrošinātājs ir tiesīgs pieprasīt no apdrošinājumaņēmēja apdrošināšanas pieteikumu.
- 3.2. Apdrošināšanas pieteikums neuzliek par pienākumu apdrošinātājam noslēgt Apdrošināšanas līgumu vai uzņemties saistības segt zaudējumus, ko ir cietis apdrošināšanas pieteikuma iesniedzējs, kā arī apdrošināšanas pieteikuma iesniedzējam uzņemties kādas saistības.
- 3.3. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Apdrošināšanas līgums, kas noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek uzskatīts par distances apdrošināšanas līgumu.
- 3.4. Apdrošināšanas līgums ir noslēgts, ja izpildās viens no šiem nosacījumiem:
  - 3.4.1. apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs ir abpusēji parakstījuši apdrošināšanas līgumu;
  - 3.4.2. apdrošinājumaņēmējs ir samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai pirmo apdrošināšanas prēmijas maksājumu apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, kārtībā un apmērā;
  - 3.4.3. apdrošinājumaņēmējs izsaka savu piekrišanu apdrošināšanas līguma noslēgšanai citā apdrošinātāja piedāvājumā noteiktajā veidā.
- 3.5. Gjensidige izsniedz polisi, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Gjensidige var izsniegt polisi klātienē vai nosūtīt apdrošinājumaņēmējam elektroniski vai pa pastu.
- 3.6. Apdrošināšanas līgumu var grozīt normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, apdrošinājumaņēmējam un Gjensidige par to rakstveidā atsevišķi vienojoties.

## 4. Apdrošināšanas prēmijas maksājumi

- 4.1. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, paredzētajā termiņā un apmērā.
- 4.2. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad apdrošinātājs ir saņēmis maksājumu apdrošinātāja norādītajā kontā.
- 4.3. Ja polisē norādītā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa netiek samaksāta apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā, tad apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā no tā noslēgšanas brīža. Atsevišķs paziņojums par to, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, apdrošinājumaņēmējam netiek nosūtīts.



- 4.4. Ja apdrošinājumaņēmējs neveic otro vai jebkuru turpmāko apdrošināšanas prēmijas maksājumu līdz noteiktajam termiņam, Gjensidige var apdrošinājumaņēmējam pagarināt maksājuma termiņu.
- 4.5. Ja Gjensidige ir noteikusi papildu termiņu apdrošināšanas prēmijas samaksai un apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju šajā laika periodā, Gjensidige ir tiesīga izbeigt apdrošināšanas līgumu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

## 5. Apdrošināšanas līguma izbeigšana

- 5.1. Apdrošināšanas līgums zaudē spēku, ja Gjensidige pilnībā izpildījusi savas saistības, apdrošināmā interese pārstāj pastāvēt vai citos likumā noteiktajos gadījumos.
- 5.2. Apdrošināšanas līguma puses ir tiesīgas izbeigt apdrošināšanas līgumu likumā noteiktā kārtībā un gadījumos, kā arī pēc pušu vienošanās.
- 5.3. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas jebkura no līgumslēdzēju pusēm var izbeigt līgumu. Līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ir nosūtījusi paziņojumu par līguma izbeigšanu.
- 5.4. Pirms termiņa izbeidzot apdrošināšanas līgumu, ja šajos noteikumos, apdrošināšanas produkta noteikumos vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos nav noteikts citādi, apdrošinājumaņēmējam tiek atmaksāta neizmantotā prēmijas daļa, no kuras apdrošinātājs var atskaitīt ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus, nepārsniedzot 20 (divdesmit) procentus no apdrošināšanas prēmijas.
- 5.5. Ja apdrošināšanas līgums ir distances apdrošināšanas līgums, un tā apdrošināšanas periods nav mazāks par 1 (vienu) mēnesi, tad apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to apdrošinātājam. Šādā gadījumā apdrošināšanas līgums zaudē spēku. Apdrošinātājs atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmērs tiek noteikts, atskaitot no iemaksātās prēmijas apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam atbilstošo prēmijas daļu.

## 6. Labuma guvējs (Atlīdzības saņēmējs), tā tiesības un pienākumi

- 6.1. Labuma guvējs ir līdzvērtīgs apdrošinātajam attiecībā uz no apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 6.2. Labuma guvējs, tiek noteikts vai mainīts saskaņā ar apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā norādēm, ņemot vērā normatīvo aktu regulējumu.

## 7. Apdrošināšanas līguma pušu pienākumi

- 7.1. **Apdrošinātā un apdrošinājumaņēmēja pienākumi:**
- 7.1.1. Jaut Gjensidige pārstāvim pārbaudīt apdrošināšanas objekta stāvokli un dokumentus, kas nepieciešami apdrošināšanas līguma slēgšanai;
- 7.1.2. pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegt Gjensidige precīzu un pietiekamu pieprasīto informāciju par apdrošināšanas objektu, un informēt Gjensidige par jebkādiem svarīgiem apstākļiem, kas apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātajam ir zināmi un kas varētu ietekmēt apdrošināšanas riska novērtēšanu, apdrošinātāja lēmumu par apdrošināšanas līguma noslēgšanu vai apdrošināšanas piedāvājuma izteikšanu. Informācija jāsniedz arī tad, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais pieņem, ka Gjensidige jau var būt zināmi attiecīgie apstākļi;
- 7.1.3. apdrošināšanas līguma darbības laikā nekavējoties informēt Gjensidige par izmaiņām svarīgos apstākļos (par svarīgiem apstākļiem tiek uzskatīta jebkura apdrošināšanas pieteikumā vai apdrošināšanas polisē norādītā informācija par apdrošināšanas objektu) vai citos apdrošināšanas līgumā norādītajos datos, par apdrošinātā riska palielināšanos, kā arī par vairāku apdrošināšanas līgumu noslēgšanu;

- 7.1.4. ievērot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, apdrošināšanas līgumā norādītos (īpašos) apdrošināšanas noteikumus, drošības prasības un instrukcijas, veikt visu iespējamo, lai novērstu apdrošinātā gadījuma iestāšanos un samazinātu iespējamo zaudējumu apmēru, nepaliekot apdrošināto risku un neļautu to palielināt personām, par kurām ir atbildīgs apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs;
- 7.1.5. rīkoties piesardzīgi un pielikt saprātīgas pūles, lai izvairītos no nelabvēlīgu seku iestāšanās;
- 7.1.6. apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts un par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 7.2. **Apdrošinātā pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam:**
- 7.2.1. nekavējoties veikt pasākumus, lai samazinātu iespējamo zaudējumu apmēru, kā arī lai netiktu radīti papildu zaudējumi;
- 7.2.2. nekavējoties informēt policiju, ja rodas aizdomas par trešo pušu tīšu darbību, vai vietējo ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, ja negadījums saistīts ar ugunsgrēku vai eksploziju;
- 7.2.3. personīgi vai ar pārstāvja starpniecību, tiklīdz tas ir iespējams, apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā informēt Gjensidige par apdrošināšanas gadījumu, norādot negadījuma datus, paredzamo zaudējumu apmēru, lieciniekus, iesaistītās puses un aizdomās turamos, kā arī ievērot Gjensidige pārstāvja turpmākos norādījumus;
- 7.2.4. Jaut Gjensidige lietas izskatīšanas laikā noteikt apdrošināšanas gadījuma rezultātā radīto zaudējumu iemeslus un apmēru, iesniedzot šim nolūkam nepieciešamos dokumentus;
- 7.2.5. sniegt Gjensidige pilnīgu informāciju par apstākļiem, kas saistīti ar apdrošināšanas gadījumu, lai noteiktu, vai ir iestājies apdrošinātais risks un noskaidrotu apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus.
- 7.3. **Gjensidige pienākumi:**
- 7.3.1. iepazīstināt apdrošinājumaņēmēju ar apdrošināšanas līguma dokumentiem pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- 7.3.2. nodrošināt konfidencialitāti attiecībā uz informāciju, kas tai kļuvusi zināma saistībā ar apdrošināšanas līgumu;
- 7.3.3. reģistrēt negadījuma pieteikumu un informēt apdrošināto par apdrošināšanas gadījuma izskatīšanas kārtību un zaudējumu atlīdzību;
- 7.3.4. pēc apdrošinātā rakstiska paziņojuma saņemšanas uzsākt apdrošināšanas gadījuma izskatīšanu un noteikt atlīdzināmo zaudējumu summu;
- 7.3.5. iesniegt apdrošinātajam dokumentu sarakstu, kas nepieciešami, lai noteiktu apdrošināšanas gadījuma rezultātā radīto zaudējumu iemeslus un apmēru;
- 7.3.6. izvērtēt apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā saņemtās sūdzības un atbildēt uz tām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos;
- 7.3.7. iepazīstināt Labuma guvēju ar Gjensidige rīcībā esošajiem dokumentiem, kas pamato lēmumu par šai personai pienākošās apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, vai izsniegt to kopijas. Labuma guvējam ir tiesības saņemt šajā daļā norādīto dokumentu kopijas par samaksu, kas nepārsniedz dokumentu kopiju sagatavošanas izdevumus. Gjensidige nav pienākuma iepazīstināt ar dokumentiem un izsniegt dokumentu kopijas, ja saistībā ar apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem Gjensidige ir iesniegusi dokumentus tiesību aizsardzības iestādēm kriminālprocesa ietvaros, vai ja dokumenti satur citas personas komercnoslēpumu vai personas datus, kurus Labuma guvējs nav tiesīgs iegūt.

## 8. Apdrošināšanas atlīdzība

- 8.1. Gjensidige atlīdzina apdrošināšanas gadījuma rezultātā radītos zaudējumus atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 8.2. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā radīto zaudējumu iemesls vai apmērs nav pilnībā pierādīts, atlīdzību izmaksā tikai par pierādīto daļu.



- 8.3. Gjensidige no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības ir tiesīga ieturēt nesamaksāto apdrošināšanas prēmiju līdz apdrošināšanas perioda beigām.
- 8.4. Ja Gjensidige nav zināms vārds/nosaukums un norēķinu konta numurs personai, kura ir tiesīga saņemt apdrošināšanas atlīdzību, Gjensidige nav pienākums izmaksāt atlīdzību pirms šādas informācijas saņemšanas.
- 8.5. Gjensidige pieņem lēmumu par to, vai notikušais negadījums uzskatāms par apdrošināšanas gadījumu un par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību ne vēlāk kā 1 (vienu mēneša) laikā no visu apdrošināšanas atlīdzības prasības izskatīšanai nepieciešamo dokumentu (rakstisku apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, attiecīgo valsts institūciju apstiprinājumu, zaudējumu apmēru apstiprinošu dokumentu, izziņu, pilnvaru u.c.) saņemšanas brīža.
- 8.6. Gadījumā, ja apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājis cita persona, apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Gjensidige.
- 8.7. Apdrošinātajam vai Labuma guvējam (atlīdzības saņēmējam) ir pienākums atmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Gjensidige, ja pēc zaudējumu atlīdzības tiek konstatēti apstākļi, kas pierāda, ka izmaksātā atlīdzība vai tās daļa ir nepamatota, vai ja zaudējumus atlīdzina cita persona.
- 8.8. Apdrošināšanas atlīdzības summa vienam apdrošināšanas gadījumam nedrīkst būt lielāka par apdrošināšanas gadījuma rezultātā radīto zaudējumu apmēru, nepārsniedzot apdrošinājuma summu vai atlīdzības limitu.

## 9. Apdrošinātāja tiesības atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu

- 9.1. Gjensidige ir daļēji vai pilnībā atbrīvota no pienākuma veikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja:
  - 9.1.1. zaudējumi nav radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā;
  - 9.1.2. apdrošināšanas gadījums nenotika apdrošināšanas teritorijā, apdrošināšanas perioda laikā vai ja zaudējumi radās lietai, kurai kādu citu iemeslu dēļ nav apdrošināšanas seguma (tostarp zaudējumu daļa, kas pārsniedz apdrošinājuma summu vai atlīdzības limitu);
  - 9.1.3. apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais nav izpildījuši kādu no apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem un starp šādu pienākuma neizpildi un apdrošināšanas gadījumu, un/vai tā rezultātā radušos zaudējumu, ir cēloniska sakarība;
  - 9.1.4. apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju līdz noteiktajam termiņam (maksājot pa daļām – līdz Gjensidige nosūtītajā vēstulē noteiktajam papildu termiņam), un apdrošināšanas gadījums iestājas pēc apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņa beigām;
  - 9.1.5. apdrošināšanas gadījums ir iestājies apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai labuma guvēja tišas darbības, rupjas neuzmanības, ļauna nolūka vai noziedzīga nodarījuma rezultātā;
  - 9.1.6. apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais ir maldinājis vai mēģinājis maldināt apdrošinātāju par apstākļiem un/vai zaudējumu apmēru, vai kā citādi mēģinājis krāpt apdrošinātāju saistībā ar apdrošināšanas līgumu vai tā izpildes apstākļiem.

## 10. Prasības tiesību pārņemšana

- 10.1. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu dod Gjensidige tiesības izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā iesniegt prasību personai, kas ir atbildīga par apdrošināšanas gadījumu un tā rezultātā nodarītajiem zaudējumiem.
- 10.2. Apdrošinātajam ir pienākums palīdzēt Gjensidige datu, dokumentu, paskaidrojumu u.c. sniegšanā, kas nepieciešami šādu prasījuma tiesību realizēšanai.

## 11. Konfidencialitāte un personas datu apstrāde

- 11.1. Gjensidige, apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais un labuma guvējs apņemas nodrošināt informācijas konfidencialitāti par pārējām līguma pusēm un par apdrošināšanas līguma noslēgšanai nepieciešamo informāciju un informāciju, kas iegūta apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- 11.2. Apdrošināšanas līguma puses apņemas neizpaust trešajām personām informāciju, kas izriet no šī apdrošināšanas līguma, izņemot gadījumos, kad tas ir nepieciešams apdrošināšanas līguma noslēgšanai un izpildei, līguma puse ir devusi savu piekrišanu vai ir cits tiesisks pamats.
- 11.3. Gjensidige apstrādā personas datus, kas saņemti no Apdrošinājumaņēmēja, kurš vēlas izmantot vai izmanto Gjensidige pakalpojumus, un personas datus, kas saņemti no citiem avotiem (piemēram, no valsts institūciju vai privātpersonu uzturētiem reģistriem, no trešajām personām).  
Gjensidige publicē detalizētu informāciju par personas datu apstrādes principiem interneta vietnē: [www.gjensidige.lv](http://www.gjensidige.lv).

## 12. Paziņojumi, sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība

- 12.1. Visi paziņojumi, sūdzības, iesniegumi, prasības un pieteikumi iesniedzami otrai līguma pusei rakstiski reproducējamā formātā (rakstiski).
- 12.2. Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā sūdzību gadījumā, kas saistītas ar apdrošināšanas līgumu, apkalpošanu, pakalpojumu vai produktu, atlīdzību izmaksām vai no tiem izrietošiem rezultātiem, iesniedzējs var vērsties pie Gjensidige šādos veidos:
  - 12.2.1. nosūtīt e-pasta vēstuli uz e-pasta adresi: [info@gjensidige.lv](mailto:info@gjensidige.lv);
  - 12.2.2. iesniedzot sūdzību Gjensidige centrālajā birojā, Brīvības ielā 39, Rīgā, LV 1010, Latvijā;
  - 12.2.3. iesniedzot sūdzību Gjensidige pārstāvniecībā.  
(Iesniedzot pieteikumu vai sūdzību, sūdzības iesniedzējam ir jānorāda savu identifikācijas informāciju un kontaktinformāciju: vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese vai korespondences dzīvesvietas adrese, lietas apstākļi, būtība un prasība, vēlamais atbildes sniegšanas veids)
- 12.3. Paziņojumus, sūdzības, iesniegumus, prasības un pieteikumus, kas iesniegti rakstiski, apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi ne ilgāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dokumenta saņemšanas dienas.
- 12.4. Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātajam ir tiesības iesniegt sūdzību par Gjensidige darbībām Finanšu un kapitāla tirgus komisijai (Adrese: Kungu iela 1, Rīga, Latvija, LV-1050, interneta vietne: [www.fktk.lv](http://www.fktk.lv), e-pasta adrese: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv)), kas veic apdrošināšanas uzraudzību.
- 12.5. Ja puses nespēj savstarpēji vienoties, no apdrošināšanas līguma izrietošo strīdu izskata saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem Latvijas Republikas tiesās.