



# Autohelp24 Mini noteikumi Nr. 4.9/3.1

Spēkā no 2018. gada 20. novembra

**Autohelp24 Mini** noteikumi ir apdrošināšanas līgumam piemērojamo Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumu neatņemama sastāvdaļa.

## 1. Noteikumos lietotie termini

Noteikumos lietotajiem terminiem, ja tie nav atrunāti šajos noteikumos, tiek piemērotas ADB "Gjensidige" Latvijas filiāles vispārējās apdrošināšanas noteikumos un Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumos, kas piemērojami apdrošināšanas līgumam, noteiktās definīcijas un skaidrojumi.

**Autohelp24 Mini pieteicējs** — apdrošinātā transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, kas piesaka apdrošināšanas gadījumu (izmanto nodrošinātos pakalpojumus) Autohelp24 Mini riska ietvaros.

**Autohelp24 Mini risks** — risks, kas papildus Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumos minētajiem apdrošinātajiem riskiem tiek apdrošināts saskaņā ar šiem noteikumiem.

## 2. Autohelp24 Mini apdrošināšanas objekts

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas polisē norādītais apdrošinātais transportlīdzeklis.

## 3. Apdrošinātais risks

- 3.1. Autohelp24 Mini risku apdrošināšana ir spēkā tikai tādā gadījumā, ja tas ir īpaši norādīts polisē.
- 3.2. Autohelp24 Mini risks ir piemērojams attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli, transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju un pasažieriem.
- 3.3. Autohelp24 Mini risks ir spēkā tikai apdrošināšanas teritorijā — Baltijā.
- 3.4. Autohelp24 Mini risks ir spēkā apdrošināšanas periodā.
- 3.5. Apdrošinātā Autohelp24 Mini riska ietvaros Autohelp24 Mini pieteicējam tiek nodrošināti šādi pakalpojumi:
  - 3.5.1. **Diennakts konsultācijas**
    - 3.5.1.1. Autohelp24 Mini pieteicējam tiek nodrošinātas konsultācijas par rīcību pēc apdrošināšanas gadījuma, zvanot pa tālruni +371 67112222.
    - 3.5.1.2. Konsultācijas tiek sniegtas visu diennakti un to skaits nav ierobežots.
  - 3.5.2. **Tehniskā palīdzība uz ceļa**
    - 3.5.2.1. Šajā punktā minētā tehniskā palīdzība ietver:
      - 3.5.2.1.1. dzinēja iedarbināšanu ar startēšanas vadiem (vai citu tehnoloģisku paņēmieni), ja ir izlādējies akumulators;
      - 3.5.2.1.2. bojāta riteņa nomainīšanu pret transportlīdzeklī esošu rezerves riteņi (vai riepas piepumpēšanu, spiediena atjaunošanu riepi);
      - 3.5.2.1.3. degvielas piegādi tās izbeigšanās gadījumos;
      - 3.5.2.1.4. durvju atvēršanu, ja tās ir nobloķētas vai transportlīdzekļa atslēgas ieslēgtas tā salonā;
      - 3.5.2.1.5. drošības signalizācijas vai pretaizdzīšanas sistēmu problēmu novēršanu.
    - 3.5.2.2. Šajā punktā minētais tehniskās palīdzības pakalpojumu uzskaitījums ir pilnīgs un neietver citus pakalpojumus.
  - 3.5.2.3. Tehniskās palīdzības uz ceļa ietvaros apdrošināšana atlīdzina izmaksas, kas saistītas ar tehniskās palīdzības sniedzēja ierašanos uz norādīto adresi un speciālista darbu. Izlietojamo materiālu (degvielas, rezerves daļu, smērvielu u. tml.) vērtību un citus ar tehniskās palīdzības sniegto pakalpojumu apmaksu veic Autohelp24 Mini pieteicējs.
- 3.5.3. **Transportēšana**
  - 3.5.3.1. Transportēšana ietver:
    - 3.5.3.1.1. apdrošinātā transportlīdzekļa transportēšanu ar evakuatoru uz tuvāko atbilstošu transportlīdzekļu remonta uzņēmumu, uz tuvāko atbilstošu maksas autostāvvietu (ārpus remonta uzņēmuma darba laika vai kamēr tiek veiktas ar atlīdzības pieteikuma iesniegšanu un administrēšanu saistītās darbības), vai uz klienta norādīto adresi ne tālāk kā 60 km attālumā no Autohelp24 Mini riska iestāšanās vietas;
    - 3.5.3.1.2. atkārtotu transportlīdzekļa transportēšanu uz tuvāko atbilstošu transportlīdzekļu remonta uzņēmumu, ja tas saskaņā ar 3.5.3.1.1. punktu ir transportēts uz maksas autostāvvietu;

- 3.5.3.1.3. izdevumu segšanu par apdrošinātā transportlīdzekļa novietošanu uz ceļa pēc apdrošināšanas gadījuma;
  - 3.5.3.1.4. izdevumu segšanu par maksas autostāvvietas izmantošanu, ja apdrošinātais transportlīdzeklis saskaņā ar 3.5.3.1.1. punktu ir transportēts uz maksas autostāvvietu vai novietots autostāvvietā izmeklēšanas procesa veikšanai uz laiku, līdz policija atļauj veikt apdrošinātā transportlīdzekļa atjaunošanu (kopējais atlīdzības limits par autostāvvietu izdevumiem ir 50 EUR (piecdesmit eiro, 00 centi) par vienu apdrošināšanas gadījumu;
  - 3.5.3.1.5. Autohelp24 Mini pieteicēja un pasažieru transportēšanu auto evakuatorā vienlaicīgi ar apdrošināto transportlīdzekli, ja tas notiek 3.5.3.1.1. punktā noteiktajā kārtībā, nepārsniedzot kopējo pasažieru skaitu, kuru evakuators ir tiesīgs uzņemt saskaņā ar attiecīgās administratīvās teritorijas normatīvajiem aktiem.
  - 3.5.3.2. Šajā punktā minētā transportēšana tiek nodrošināta tikai tādā gadījumā, ja apdrošinātā transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pasliktināšanās dēļ nav iespējams ar to pārvietoties vai tam ir radušies bojājumi, kuru dēļ tam ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē, un tos nav iespējams novērst uz ceļa, sniedzot tehnisko palīdzību 3.5.3. punktā atrunātajā kārtībā.
- 3.6. Apdrošinātā Autohelp24 Mini riska ietvaros kopējais atlīdzības limits par 3.5.2.–3.5.3. punktā norādītajiem pakalpojumiem, kas sniegti ārpus Latvijas Republikas administratīvās teritorijas, nevar pārsniegt 200 EUR (divi simti eiro, 00 centi) (t.sk. PVN) par vienu apdrošināšanas gadījumu.

## 4. Autohelp24 Bāzes apdrošināšanas atlīdzība

- 4.1. Pakalpojumi, kas minēti šo noteikumu 3.5. punktā, tiek nodrošināti (vai tiek atlīdzināti izdevumi) tikai tādā gadījumā, ja par to nepieciešamību nekavējoties ir ziņots apdrošinātajam pa tālruni +371 67112222.
- 4.2. Pakalpojumi, kas minēti šo noteikumu 3.5.2.–3.5.6. punktā, tiek nodrošināti tikai ar apdrošinātāju saskaņota pakalpojuma veidā.
- 4.3. Apdrošinātājs neatlīdzina Autohelp24 Bāzes Pieteicēja izdevumus par pakalpojumiem, ja apdrošinātais šo pakalpojumu izmantošanu iepriekš nav saskaņojis ar apdrošinātāju.
- 4.4. Ja Autohelp24 Bāzes risks iestājas administratīvajā teritorijā, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā apdrošinātājs nevar nodrošināt kādu no šo noteikumu 3.5.3.–3.5.6. punktā noteiktajiem pakalpojumiem, apdrošinātājs atlīdzina apdrošinātā ar apdrošinātāju saskaņotos un apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski apdrošinātāja nenodrošinātajam pakalpojumam, atbilstoši limitiem un ierobežojumiem, kas noteikti šo pakalpojumu izmantošanai. Šādā gadījumā izdevumu apmaksu tiek veikta pēc pakalpojumu maksājumu apliecinājošu dokumentu saņemšanas.

## 5. Autohelp24 Bāzes pieteicēja pienākumi

- 5.1. **Iestājoties Autohelp24 Bāzes riskam, Autohelp24 Bāzes pieteicējam ir pienākums:**
  - 5.1.1. nekavējoties zvanīt apdrošinātajam pa tālruni +371 67112222 un sniegt precīzu, patiesu informāciju par apdrošināšanas gadījumu, apdrošinātā transportlīdzekļa atrašanās vietu, transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru vai šasijas numuru, tālruņa numuru saziņai un norādīt nepieciešamās palīdzības veidu;
  - 5.1.2. pēc apdrošinātāja pieprasījuma iesniegt remonta uzņēmuma apliecinājumu par apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumu raksturu un neiespējamību to novērst 24 (divdesmit četru) stundu laikā;
  - 5.1.3. atlīdzināt izdevumus par degvielām un materiāliem, kas izmantoti tehniskās palīdzības uz ceļa pakalpojuma nodrošināšanai, saskaņā ar pakalpojuma sniedzēja izrakstīto rēķinu un pakalpojumu sniedzēja noteiktajā termiņā;
  - 5.1.4. apmaksāt pakalpojumu izmantošanas izmaksas, kas pārsniedz šajos noteikumos noteiktos atlīdzību limitus un ierobežojumus;
  - 5.1.5. rakstiski apliecināt pakalpojumu saņemšanas faktu un saņemto pakalpojumu apmēru, parakstot noteiktas formas pakalpojuma pieteikuma dokumentu;



- 5.1.6. pirms pakalpojuma saņemšanas uzrādīt apdrošinātājam vadītāja apliecību un transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību;
- 5.1.7. transportēšanas gadījumā nodot transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus apdrošinātāja norādītajai personai;
- 5.1.8. pilnībā atlīdzināt apdrošinātājam izdevumus, kas radušies, ja Autohelp24 Bāzes pieteicējs ir sniedzis nepatiesu informāciju par notikušā apstākļiem, transportlīdzekļa atrašanās vietu vai bojājumiem.

## 6. Izņēmumi

- 6.1. 6.1. Šajos noteikumos noteiktie pakalpojumi netiek sniegti un izdevumu atlīdzināšana netiek veikta, ja:
  - 6.1.1. Autohelp24 Bāzes risks iestājies laikā, kad transportlīdzeklis izmantots ceļu satiksmei aizliegtā vai neparedzētā vietā, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies CSNg rezultātā;
  - 6.1.2. Autohelp24 Bāzes pieteicējs nepilda kādu no šo noteikumu 5. punktā norādītajiem pienākumiem;
  - 6.1.3. Autohelp24 Bāzes pieteicējs nevar uzrādīt apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un transportlīdzekļa atslēgas;
  - 6.1.4. Autohelp24 Bāzes pieteicējam pēc tehniskās palīdzības uz ceļa ir nosūtīts (t.sk. izteikts mutiski) brīdinājums par transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, taču norādītajā termiņā defekts nav novērsts un tas ir iemesls atkārtotam pakalpojuma pieteikumam;
  - 6.1.5. Autohelp24 Bāzes risks iestājies, izmantojot apdrošināto transportlīdzekli jebkāda veida sacensībās — sacensību vai treniņbraucienā laikā un vietā;
  - 6.1.6. Autohelp24 Bāzes risks iestājies, vadot apdrošināto transportlīdzekli vai mācot vadīt apdrošināto transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas normatīviem aktiem, kurā noticis negadījums;
  - 6.1.7. Autohelp24 Bāzes risks iestājies kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības, dumpja, revolūcijas, sacelšanās, masu nemieru, terorisma, jonizējošās radiācijas, jebkuras valsts institūcijas, militāras vai uzurpētas varas veiktā īpašuma aresta, konfiskācijas, rekvizīcijas vai nacionalizācijas rezultātā;
  - 6.1.8. Autohelp24 Bāzes risks iestājies dēļ tā, ka apdrošinātais transportlīdzeklis lietošanas brīdī neatbilda ekspluatācijas noteikumiem saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumu un citu Latvijā spēkā esošu normatīvu un standartu prasībām.
- 6.2. Apdrošinātājs nesedz izdevumus, kas nav norādīti šo noteikumu 3.5. punktā, kā arī jebkādu tiešos vai netiešos zaudējumus, kas radušies apdrošinātā transportlīdzekļa salūšanas vai bojājumu rezultātā (negūtie ienākumi, atsaukšanas izdevumi, notikumu atcelšanas izmaksas u.c.).