

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. 71.05

Spēkā no 2013. gada 23. augusta

1. TERMINU SKAIDROJUMS

1.1. **Apdrošinātājs** – „Baltijas Apdrošināšanas Nams” AAS.

1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – fiziska vai juridiska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

1.3. **Apdrošinātais** – fiziskā vai juridiskā persona, kurai ir apdrošināmā interese. Minētās personas labā tiek noslēgts apdrošināšanas līgums.

1.4. **Tiesīgais lietotājs** – apdrošinātā transportlīdzekļa īpašnieks vai persona, kas lieto transportlīdzekli ar transportlīdzekļa īpašnieka piekrišanu (uz līguma, pilnvaras vai likuma pamata). Uz Tiesīgo lietotāju attiecas tie paši pienākumi un saistības, kas uz Apdrošināto.

1.5. **Apdrošināšanas līgums (turpmāk tekstā – Līgums)** – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības samaksāt apdrošināšanas prēmiju Līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas Līgumā noteiktās saistības. Notiekot apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs uzņemas saistības izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši Līguma nosacījumiem.

1.6. **Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina Līguma noslēgšanu un ietver Līguma noteikumus. Apdrošināšanas polisē tiek iekļauti Līguma grozījumi un papildinājumi, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies Līguma darbības laikā.

1.7. **Apdrošināšanas pieteikums** – dokuments, kuru Apdrošinājumaņēmējs iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu to par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai. Apdrošināšanas pieteikums ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

1.8. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas polisē paredzētais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama Līguma darbības laikā.

1.9. **Transportlīdzeklis** – jebkurš normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā iegādāts sauszemes transportlīdzeklis, kas piedalās ceļu satiksmē un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir reģistrēts Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības inspekcijā.

1.10. **Ceļš** – jebkura ceļu satiksmei izbūvēta teritorija.

1.11. **Saskaņotais paziņojums** – veidlapa, kuru normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāji aizpilda negadījuma vietā, ar parakstu apliecinot negadījuma norises apstākļus, faktus un negadījuma shēmu. Saskaņotais paziņojums tiek aizpildīts, ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, kā arī transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem aizliegts piedalīties ceļu satiksmē.

1.12. **Stikli** – transportlīdzekļa priekšējais (vēja), aizmugurējais un sānu stikli.

1.13. **Transportlīdzekļa papildaprīkojums:**

1.13.1. **Stacionāri iebūvēts aprīkojums** – aprīkojums, kas papildus transportlīdzekļa rūpnīcas standartaprīkojumam ir stacionāri iebūvēts transportlīdzeklī un ir norādīts apdrošināšanas polisē (piemēram, audio/video iekārtas, sakaru sistēmu perifērijas iekārtas, papildu gaismas lukturi, bākugunis, vieglmetāla sakausējuma diski, reklāmas uzlīmes). Apdrošināts ir tikai Līgumā speciāli norādītais stacionāri iebūvēts aprīkojums;

1.13.2. **Stacionāri neiebūvēts aprīkojums** – transportlīdzekļa aprīkojums, kurš nav stacionāri iebūvēts. Ar stacionāri neiebūvētu aprīkojumu Līguma izpratnē tiek saprasts bērnu sēdekļi, navigācijas ierīce, velosipēda vai slēpju turētājs, jumta kaste, jumta bagāžnieks un tā stiprinājumi.

1.14. **Transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri** – transportlīdzekli likumīgi esošas personas.

1.15. **Līguma darbības teritorija:**

1.15.1. Ja Līgumā norādītā darbības teritorija ir Eiropa, tad Līgums ir spēkā Latvijā, Lietuvā, Igaunijā, Albānijā, Austrijā, Andorā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Itālijā, Kiprā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā un Melnkalnē, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Vācijā, Zviedrijā;

1.15.2. Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs var vienoties par Lielbritānijas, Īrijas un NVS valstu (Krievijas Eiropas daļas līdz 55° austrumu garuma meridiānai, Ukrainas, Baltkrievijas, Moldovas), kā arī citu teritoriju iekļaušanu Līguma darbības teritorijā.

1.16. **Transportlīdzekļa tirgus vērtība** – attiecīgās markas, modeļa, izlaides gada un komplektācijas transportlīdzekļa vidējā tirgus cena Latvijas Republikā. Nosakot tirgus vērtību, tiek ņemts vērā transportlīdzekļa pielietošanas veids, nobraukums un citas nozīmīgas transportlīdzekļa īpašības. Ja Līgumā norādītā apdrošinājuma summa neatbilst apdrošināšanas objekta tirgus vērtībai, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, tiek piemēroti zemapdrošināšanas vai virsapdrošināšanas noteikumi.

1.17. **Jaunvērtība** – naudas summa, par kādu ir iegādāts jauns, iepriekš nelietots transportlīdzeklis.

1.18. **Apdrošinājuma summa** – Līgumā noteiktā naudas summa, par kuru ir apdrošināts transportlīdzeklis un citas mantiskās vērtības vai intereses. Apdrošinājuma summa ir maksimālā summa, kuru Apdrošinātājs var izmaksāt par vienu apdrošināšanas gadījumu. Apdrošinājuma summa tiek ierakstīta apdrošināšanas polisē, un tā nevar būt augstāka par apdrošinātā objekta tirgus vērtību. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas transportlīdzeklī paliek apdrošināts apdrošināšanas polisē noteiktās apdrošinājuma summas apmērā. Par Līgumā norādīto apdrošinājuma summu ir atbildīgs Apdrošinājumaņēmējs.

1.19. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

1.20. **Paša risks** – naudas izteiksmē vai procentos izteikta zaudējumu daļa, kuru Līgumā noteiktajos gadījumos Apdrošinātājs neatlīdzina.

1.21. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, atbilstoši Līguma nosacījumiem, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

1.22. **Apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu, atbilstoši Līgumam izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmie pakalpojumi. Izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošinātajam apdrošināšanas gadījuma rezultātā radītos zaudējumus.

1.23. **Pilnīga bojāeja (norakstīšana)** – Apdrošinātāja vai tā pieaicināto ekspertu atzinums par transportlīdzekļa remonta tehnisko neiespējamību vai atjaunošanas ekonomisko nepamatotību. Tai skaitā, ja sagaidāmās remonta izmaksas pārsniedz 80% (astoņdesmit procentus), bet jaunvērtības apdrošināšanas gadījumā remonta izmaksas pārsniedz 60% (sešdesmit procentus) no transportlīdzekļa tirgus vērtības pirms negadījuma, ja Līgumā nav norādīts citādi.

1.24. **Apdrošināšanas objekts** – Līgumā norādītais transportlīdzeklis un tā papildaprīkojums.

1.25. **Pret aizdzīšanas sistēmas** – transportlīdzekli uzstādītas elektroniskas un/vai mehāniskas pret aizdzīšanas ierīces un iekārtas, kuru uzdevums ir novērst un brīdināt par transportlīdzekļa, tā daļu un/vai papildaprīkojuma zādzību, bojājumu nodarīšanu vai to mēģinājumu.

2. APDROŠINĀTIE RISKI

2.1. Pamatriski:

2.1.1. **Ceļu satiksmes negadījums** – transportlīdzekļa vadītājam vadot transportlīdzekli notikusi transportlīdzekļu savstarpēja sadursme, uzbraukšana kustamam vai nekustamam objektam un/vai gājējam, sadursme ar meža un/vai mājdzīvnieku, nobraukšana no brauktuves un ceļa, nokrišana no kraujas un apgāšanās;

2.1.2. **Dabas stihijas** – zibens spēriena, vētras (vēja ātrums virs 17,2 m/sek.), krusas, sniega un plūdu rezultātā nodarīti zaudējumi;

2.1.3. **Krietoši priekšmeti** – transportlīdzekļa stāvēšanas laikā kritošu priekšmetu radīti mehāniski bojājumi apdrošināšanas objektam (izņemot salona un bagāžas nodalījuma bojājumus);

2.1.4. **Ugunsgrēks** – bojājumi, kurus izraisījis uguns, dūmi, kvēpi un dzēšanas darbi, sprādziens un dedzināšana (ja sprādziena vai dedzināšanas mērķis nav bijis pats transportlīdzeklis), kā arī transportlīdzekļa elektrosistēmas īssavienojuma izraisīti bojājumi, atskaitot uzliesmojumu izraisījušās iekārtas vērtību;

2.1.5. **Trešo personu prettiesiska rīcība** – mehāniskie un/vai termiskie bojājumi, ko ārpus līgumiskajām attiecībām transportlīdzeklim ir nodarījis trešā persona, izņemot zādzību un laupīšanu;

2.1.6. **Dzīvnieku nodarītie bojājumi** – apdrošināšanas objekta bojāšana, ko radījuši dzīvnieki vai putni (izņemot salona un bagāžas nodalījuma bojājumus);

2.1.7. Zādzība un laupīšana:

2.1.7.1. **Zādzība** – transportlīdzekļa, tā daļu vai papildaprīkojuma (izņemot stacionāri neiebūvētu aprīkojumu) slepena vai atklāta nolaupišana;

2.1.7.2. **Laupīšana** – transportlīdzekļa nolaupišana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības draudiem;

2.1.7.3. par zādzību un laupīšanu netiek uzskatīta izspiešana, krāpšana vai piesavināšanās.

2.2. Papildus aizsardzība:

2.2.1. **Jaunvērtības apdrošināšana** – iestājoties šo noteikumu 2.1.1.-2.1.7. punktos minētajiem riskiem, apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšana notiek ņemot vērā transportlīdzekļa nolietojumu, ja izpildās visi zemāk minētie nosacījumi:

2.2.1.1. ir pagājuši ne vairāk, kā 2 gadi no pirmās transportlīdzekļa reģistrācijas dienas;

2.2.1.2. transportlīdzekļa nobraukums nepārsniedz 30 000 km;

2.2.1.3. no transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas dienas tam ir bijis tikai viens īpašnieks.

Ja neizpildās kāds no 2.2.1. punktā minētajiem nosacījumiem apdrošināšanas atlīdzības aprēķins tiek veikts, ņemot vērā transportlīdzekļa tirgus vērtību negadījuma brīdī.

2.2.2. **Remonts dīlera servīsā** – iestājoties noteikumu 2.1.1.-2.1.7. punktos norādītajiem apdrošinātajiem riskiem, transportlīdzekļa remonts tiek veikts transportlīdzekļa ražotāja autorizētā servīsā Latvijas Republikā. Gadījumā, ja Latvijas Republikā netiek nodrošināts apdrošinātā transportlīdzekļa garantijas remonts, transportlīdzekļa remontdarbi tiek veikti līdzvērtīgā Apdrošinātāja norādītajā remontuzņēmumā Latvijas Republikā;

2.2.3. **Hidrotrieciens** – bojājumi, kas radušies transportlīdzeklim iebraucot pelkēs vai aplūdušās vietās, kā rezultātā ūdens ir iekļuvis transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezgļos un agregātos (motorā, transmisijā u.tml.), radot šo transportlīdzekļa elektrisko un/vai mehānisko mezglu un agregātu (motorā, transmisijā u.tml.) bojājumus. Maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzības summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem kopā Līguma darbības laikā ir Ls 2000,- (divi tūkstoši lati un 00 santīmi);

2.2.4. **Stacionāri neiebūvēts aprīkojums** – papildus aizsardzības „Stacionāri neiebūvēts aprīkojums” ietvaros tiek atlīdzināti bojājumi, kas radušies apdrošināšanas polisē norādītajam stacionāri neiebūvētam aprīkojumam, iestājoties noteikumu 2.1.1.-2.1.6. punktos norādītajiem apdrošinātajiem riskiem, novēršanas izdevumi, kā arī tiešie zaudējumi par nozagto stacionāri neiebūvēto aprīkojumu. Maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzības summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem kopā Līguma darbības laikā ir Ls 200,- (divi simti lati un 00 santīmi);

2.2.5. **Auto aizvietošana** – nomas transportlīdzekļa izmantošana gadījumā, kad iestājoties noteikumu 2.1.1.-2.1.6. punktos norādītajiem apdrošinātajiem riskiem, apdrošinātais transportlīdzeklis nevar tikt lietots atjaunošanas remonta laikā. Šis papildus aizsardzības ietvaros netiek atlīdzināta zaudējumu daļa, kura tiek atlīdzināta saskaņā ar papildus aizsardzības „Autopalīdzības pakalpojumi” noteikumiem. Apdrošinātais atmaksā nomas izdevumus, ievērojot sekojošos noteikumus:

2.2.5.1. maksimālais nomas transportlīdzekļa izmantošanas laiks ir 15 (piecpadsmit) kalendārās dienas Līguma darbības laikā;

2.2.5.2. apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta ne vairāk kā par 2 (diviem) apdrošināšanas gadījumiem Līguma darbības laikā;

2.2.5.3. apdrošināšanas atlīdzība par vienu dienu tiek izmaksāta faktiskā nomas izdevumu apmērā, bet ne vairāk kā Ls 18,- (astoņpadsmit lati un 00 santīmi) ieskaitot PVN;

2.2.5.4. apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta naudas izteiksmē pēc apmaksas dokumentu saņemšanas, nepārsniedzot 2.2.5.1.-2.2.5.3. punktos norādītos limitus.

2.2.6. **Priekšējā vājstikla apdrošināšana** – priekšējā vājstikla mehāniska bojājuma gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta zaudējumu apmērā, neatskaitot paša risku, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi. Priekšējā vājstikla apdrošināšana ir spēkā, ja negadījumā radušies bojājumi tikai priekšējam vājstiklam un vājstikla nomaīņa tiek veikta Apdrošinātāja norādītajā remontuzņēmumā. Ja negadījuma rezultātā radušies arī citi bojājumi, zaudējumi tiek atlīdzināti pēc attiecīgā apdrošinātāja riska nosacījumiem;

2.2.7. **Visu stiklu apdrošināšana** – logu stiklu mehāniska bojājuma gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta zaudējumu apmērā, neatskaitot paša risku, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi. Visu stiklu apdrošināšana ir spēkā, ja negadījumā radušies bojājumi tikai vienam vai vairākiem transportlīdzekļa stikliem un stikla/u nomaīņa tiek veikta Apdrošinātāja norādītajā remontuzņēmumā. Ja negadījuma rezultātā radušies arī citi bojājumi, zaudējumi tiek atlīdzināti pēc attiecīgā apdrošinātāja riska nosacījumiem;

2.2.8. **Nelaiemes gadījumu apdrošināšana** – apdrošinātājā transportlīdzekli esošā transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana nelaiemes gadījumiem tiek veikta Līguma ietvaros saskaņā ar atsevišķiem apdrošināšanas noteikumiem, kuri norādīti apdrošināšanas polisē;

2.2.9. **Speciālā apdrošināšana** – papildus aizsardzības „Speciālā apdrošināšana” ietvaros tiek atlīdzināti transportlīdzekļa virsbūves, vieglmetāla disku, apriepojuma, lukturu, stiklu un spoguļu bojājumu novēršanas izdevumi, kas radušies:

2.2.9.1. transportlīdzekļa remontdarbu laikā tam atrodoties remontuzņēmumā;

2.2.9.2. veicot transportlīdzekļa apkopi, testēšanu vai mazgāšanu;

2.2.9.3. transportlīdzekļa evakuācijas laikā, pārvadājot transportlīdzekli uz cita sauszemes transportlīdzekļa, kā arī novietojot to uz cita transportlīdzekļa.

2.2.10. **Bagāžas apdrošināšana** – tiek atlīdzināti transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā negadījuma brīdī esošās bagāžas bojājumu, kas radušies, iestājoties 2.1.1.-2.1.6. punktos minētajiem riskiem, novēršanas izdevumi, kā arī tiešie zaudējumi par transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā esošās bagāžas nolaupīšanu. Maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzības summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem kopā Līguma darbības laikā ir Ls 200,- (divi simti lati un 00 santīmi);

2.2.11. **Kravas glābšana** – tiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies saistībā ar no transportlīdzekļa ar pilno masu virs 3 500 kg (trīs tūkstoši pieci simti kilogrami) izbīrušas kravas savākšanu, ja šāda kravas izbīšana ir notikusi, iestājoties Ceļu satiksmes negadījuma riskam. Maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzības summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem kopā Līguma darbības laikā ir Ls 350,- (trīs simti piecdesmit lati un 00 santīmi);

2.2.12. **Atslēgu zādzība** – transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu un drošības sistēmu vadības ierīču nolaupīšanas gadījumā tiek atlīdzināti transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu un drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanas izdevumi. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta naudas izteiksmē pēc apmaksas dokumentu saņemšanas. Maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzības summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem kopā Līguma darbības laikā ir Ls 100,- (viens simts lati un 00 santīmu);

2.2.13. **Autopalīdzības pakalpojumi** – autopalīdzības pakalpojumi tiek nodrošināti ar nosacījumu, ka pirms pakalpojuma saņemšanas, pakalpojuma sniegšana ir saskaņota ar Apdrošinātāju, zvanot pa tālruni: +371 67080440. Autopalīdzības pakalpojumi sevī ietver konsultācijas pa tālruni, palīdzību uz ceļa, evakuāciju vai aizvietošanu. Pakalpojumi ir aprakstīti pielikumā Nr. 1.

2.3. Apdrošināšana pret katru iepriekš nosaukto risku vai papildus aizsardzības nodrošināšana ir spēkā tikai gadījumā, ja par to ir veikta atzīme apdrošināšanas polisē.

3. LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN IZBEIGŠANA

3.1. Līgums tiek noslēgts uz vienu gadu, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts savādāk.

3.2. Līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja Apdrošinātājam sniegto informāciju par apdrošināšanas objektu un ar to saistīto informāciju. Ja Līgums tiek noslēgts, Apdrošinātājam tā noslēgšanai nesāņemot Apdrošinājumaņēmēja aizpildītu apdrošināšanas pieņemumu, apdrošināšanas polisē ierakstītā informācija par apdrošināšanas objektu tiek uzskatīta par Apdrošinājumaņēmēja sniegto.

3.3. Līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā Līguma darbības periodā, ja Apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu ir samaksājis līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam.

3.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam, tad Līgums nav spēkā no tā noslēgšanas brīža.

3.5. Apdrošināšanas prēmijas vai tās daļu samaksa jāveic ne vēlāk kā apdrošināšanas polisē norādītajos datos.

3.6. Ja apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa, izņemot pirmo, nav samaksāta apdrošināšanas polisē norādītajos termiņos, Apdrošinātājs ir tiesīgs izbeigt Līguma darbību likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajā kārtībā.

3.7. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar bankas pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad Apdrošinātājs ir saņēmis apdrošināšanas prēmijas maksājumu viņa norādītajā kontā.

3.8. Pirms termiņa izbeidzot Līguma darbību, Apdrošinājumaņēmējam tiek atmaksāta apdrošināšanas prēmijas daļa par pilniem mēnešiem, kas palikuši līdz Līguma darbības laika beigām. No šīs summas tiek ieturēti pierādāmie, ar Līguma noslēgšanu saistītie izdevumi līdz 25% (divdesmit pieci procenti) apmērā no apdrošināšanas prēmijas. Šī prasība neattiecas uz apdrošināšanas līgumiem, par kuriem Apdrošinātājs ir izmaksājis apdrošināšanas atlīdzību, kā arī LR likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajos gadījumos, kad apdrošināšanas prēmiju ir aizliegts atmaksāt vai ir noteikta citāda apdrošināšanas prēmijas atmaksas kārtība.

3.9. Ja transportlīdzeklī tiek mainīts īpašnieks un nav spēkā cita vienošanās ar Apdrošinātāju, Līgums izbeidzas brīdī, kad ir notikusi īpašuma tiesību pāreja. Finanšu lizinga izbeigšanās gadījumā, kad transportlīdzeklis pāriet nomnieka (turētāja) īpašumā, Līgums ir spēkā līdz tā termiņa beigām.

3.10. Jebkura no līgumslēdzēju pusēm var izbeigt Līgumu pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas. Līgums ir izbeigts pēc 15 dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse nosūtījusi rakstveida

paziņojumu par Līguma izbeigšanu. Ja apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto apdrošināšanas prēmiju un apdrošināšanas prēmijas daļu par Līguma darbības izbeigušos periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, no samaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un pierādāmos ar Līguma noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus, kuri nedrīkst pārsniegt 25 procentus no apdrošināšanas prēmijas. Ja apdrošināšanas atlīdzība ir lielāka nekā starpība starp iemaksāto apdrošināšanas prēmiju un apdrošināšanas prēmijas daļu par Līguma darbības izbeigušos periodu, Apdrošinātājs apdrošināšanas prēmijas daļu neatmaksā.

3.11. Līgums var tikt izbeigts arī citos LR likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajos gadījumos.

4. APDROŠINĀJUMA SUMMA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA

4.1. Apdrošināšanas prēmijas apmēru un samaksas kārtību nosaka Apdrošinātājs, vienojoties ar Apdrošinājumaņēmēju.

4.2. Ja apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošinātā objekta tirgus vērtību (zemapdrošināšana), Apdrošinātājs nosaka apdrošināšanas atlīdzības apmēru tādā proporcijā no zaudējuma, kādu veido apdrošinājuma summa no tirgus vērtības negadījuma brīdī.

4.3. Par virsapdrošināšanu tiek uzskatīts gadījums, kad apdrošinājuma summa pārsniedz transportlīdzekļa tirgus vērtību. Virsapdrošināšanas gadījumā Apdrošinātājs neizmaksā lielāku apdrošināšanas atlīdzību nekā transportlīdzekļa tirgus vērtība.

4.4. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā un Tiesīgā lietotāja pienākums ir paziņot par citiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz apdrošināšanas objektu.

5. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ UN TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI

5.1. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā un Tiesīgā lietotāja pienākums ir:

5.1.1. samaksāt apdrošināšanas prēmiju, apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā, termiņā un kārtībā;

5.1.2. paziņot Apdrošinātājam precīzu un patiesu informāciju par visiem apstākļiem, kas ir būtiski, slēdzot Līgumu apdrošināmā riska iestāšanās iespējamības un iespējamā zaudējumu apmēra noteikšanai. Apdrošinātājs arī jāinformē par minēto apstākļu izmaiņām (pretaizdzīšanas sistēmu maiņa, atslēgu, kodu karšu nomaiņa utt.), kā arī par citiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu. Par būtisku uzskatāms apstāklis, kurš var ietekmēt Līguma noslēgšanu vai riska novērtēšanu. Ja Apdrošinājumaņēmējam rodas šaubas par to, vai kāds apstāklis ir būtisks vai nav, viņam jākonsultējas ar Apdrošinātāju;

5.1.3. vienas darba dienas laikā paziņot Apdrošinātājam par visām izmaiņām informācijā, kas minēta Apdrošinātājam iesniegtajos dokumentos, kā arī par citiem apstākļiem (pretaizdzīšanas sistēmu, atslēgu nomaiņa vai nozaudēšana, zādzību, transportlīdzekļa izmantošana

mācību braucienos, iznomāšanu, tā iekļāšanu, utt.), kas var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apmēru;

5.1.4. uzstādīt transportlīdzeklim Apdrošinātāja apstiprinātas un darba kārtībā esošas pretaizdzīšanas iekārtas – signalizāciju ar dinamisko (mainīgo) kodu, visu elementu (durvju un pārsegu) atvēršanas devēju (-us) un imobilaizeru (degvielas padeves un/vai elektriskās ķēdes pārtraucēju);

5.1.5. novietojot transportlīdzekli stāvēšanai, ieslēgt pretaizdzīšanas ierīces, aizslēgt transportlīdzekļa durvis un bagāžas nodalījuma vāku, kā arī aizvērt logus un jumta lūku;

5.1.6. ekspluatēt transportlīdzekli atbilstoši transportlīdzekļa ražotāja rūpnīcas instrukcijām un normatīvajiem aktiem, kas regulē transportlīdzekļa lietošanu piedaloties ceļu satiksmē un ir spēkā attiecīgajā teritorijā, kurā transportlīdzeklis tiek ekspluatēts;

5.1.7. ja tiek nolaupīta vai nozaudēta transportlīdzekļa atslēga vai kods kartē, nekavējoties jāinformē Apdrošinātājs. Nolaupītā vai nozaudētā atslēga vai kods kartē jāatjauno par Apdrošinājumaņēmēja un/vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja līdzekļiem, par to informējot Apdrošinātāju. Ja transportlīdzekli iemontētā signalizācija un citas pretaizdzīšanas ierīces nedarbojas, tās jānomaina (jāsalabo) par saviem līdzekļiem, par to informējot Apdrošinātāju;

5.1.8. sniegt patiesas un pilnīgas ziņas par konkrēto apdrošināšanas objektu un visiem zināmajiem risku ietekmējošiem apstākļiem;

5.1.9. Līguma darbības laikā, pēc Apdrošinātāja pieprasījuma, uzrādīt transportlīdzekli un tā dokumentus;

5.1.10. bez saskaņošanas ar Apdrošinātāju neveikt jebkādu atslēgu, kodu karšu dublikātu vai kopiju izgatavošanu, izmaiņas transportlīdzekļa drošības sistēmās, kā arī neizgatavot papildu tālvadības pultis;

5.1.11. glabāt transportlīdzekļa bezkontakta imobilaizera (elektroniska motora darbības bloķētāja) pultis un atslēgas atsevišķi no transportlīdzekļa aizdedzes atslēgām un signalizācijas pultīm, kā arī nodrošināt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu, aizdedzes atslēgu, drošības sistēmu vadības ierīču tālvadības pulšu u.tml. glabāšanu trešajām personām nepieejamās vietās.

5.2. Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājam, ja:

5.2.1. izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība ir bijusi nepamatota;

5.2.2. nolaupītais transportlīdzeklis un/vai tā daļas un papildaprīkojums ir atgriezts Apdrošinātājam;

5.2.3. zaudējumu ir atlīdzinājis cits apdrošinātājs vai persona, kas nodarījusi zaudējumu.

5.3. Ja noticis negadījums, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Tiesīgajam lietotājam:

5.3.1. nekavējoties jāveic pasākumi, lai novērstu apdrošinātā transportlīdzekļa tālāku sabojāšanu (bojāeju, nozagšanu, apzagšanu);

5.3.2. iestājoties jebkuram notikumam, par kuru var tikt pieprasīta apdrošināšanas atlīdzība, par to nekavējoties jāpaziņo institūcijai, kas ir atbildīga par šādu notikumu reģistrāciju, izmeklēšanu vai seku novērtēšanu, tai skaitā:

5.3.2.1. par zaudējumiem, kas radušies transportlīdzeklim piedaloties ceļu satiksmē – policijai, ja Ceļu satiksmes noteikumi vai cits normatīvais akts, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un ir spēkā tās valsts teritorijā, kurā notika ceļu satiksmes negadījums, uzliek transportlīdzekļa vadītājam par pienākumu ziņot par ceļu satiksmes negadījumu policijai;

5.3.2.2. par ugunsgrēku, eksploziju vai dabas stihiju nodarītiem zaudējumiem – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai policijai;

5.3.2.3. par apdrošināto objektu nolaupīšanas vai trešās personas prettiesiskas rīcības rezultātā (tai skaitā papildus aizsardzības Speciālā apdrošināšana ietvaros) nodarītiem zaudējumiem – policijai;

5.3.2.4. par krītošu priekšmetu vai dzīvnieku nodarītiem zaudējumiem – pašvaldības policijai vai citai atbildīgajai institūcijai;

5.3.2.5. par papildrisku „Hidrotrieciens” iestāšanos – policijai vai pašvaldības policijai;

5.3.2.6. par stacionāri neiebūvēta papildaprīkojuma bojājuma gadījumu – saskaņā ar tā pamatriska noteikumiem, kura rezultātā ir radušies stacionāri neiebūvēta papildaprīkojuma bojājumi. Savukārt, ja stacionāri neiebūvēts aprīkojums nolaupīts – policijai vai pašvaldības policijai;

5.3.2.7. par papildrisku „Atslēgu zādzība” iestāšanos – policijai.

5.3.3. par negadījumu var neziņot atbildīgajai institūcijai:

5.3.3.1. ja transportlīdzeklis ir bijis vienīgais ceļu satiksmes negadījumā iesaistītais transportlīdzeklis, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, nav cietuši cilvēki un transportlīdzeklim nav radušies bojājumi, kuru dēļ tas nevar vai tam ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē;

5.3.3.2. ja negadījumā iesaistīti ne vairāk kā divi transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, kā arī transportlīdzeklim nav radušies bojājumi, kuru dēļ tas nevar vai tam aizliegts piedalīties ceļu satiksmē saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem. Šajā gadījumā Ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā tiek noformēts saskaņotais paziņojums un iesniegts Apdrošinātājam. Ja Ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā nav iespējams noformēt saskaņoto paziņojumu, tad par negadījumu ir jāpaziņo attiecīgai valsts iestādei;

5.3.3.3. ja bojāti, tikai transportlīdzekļa stikli;

5.3.3.4. par zaudējumiem, kas radušies veicot transportlīdzekļa apkopi, testēšanu, remontu, pārvadāšanu vai mazgāšanu, ja Apdrošinātājam tiek iesniegts ar pakalpojuma sniedzēju, kura darbību rezultātā ir radušies bojājumi, parakstīts akts, kurā atspoguļoti pakalpojuma sniedzēja darbību rezultātā radītie bojājumi.

5.3.4. nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Tiesīgajam lietotājam, bet, ja Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Tiesīgajam lietotājam (traumas vai citu no viņa neatkarīgu iemeslu dēļ) nav iespējams veikt šos pienākumus, viņa pilnvarotai personai ir jāiesniedz Apdrošinātājam zemāk minētie dokumenti un lietiskie pierādījumi:

5.3.4.1. Apdrošinātāja noteikta parauga rakstisks pieteikums par negadījumu;

5.3.4.2. transportlīdzekļa vadītāja apliecības kopija, uzrādot oriģinālu;

5.3.4.3. transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu;

5.3.4.4. ja apdrošinātais transportlīdzeklis ir aprīkots ar tahogrāfu un tā lietošana ir paredzēta spēkā esošajos normatīvajos aktos – reģistrācijas karte (tahogrāfa disks), kas atradusies bojātā transportlīdzekļa tahogrāfā negadījuma brīdī un 48 (četrdesmit astoņas) stundas pirms negadījuma;

5.3.4.5. transportlīdzekļa nozagšanas gadījumā – apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība, visi aizdedzes atslēgu komplekti un elektronisko pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces. Transportlīdzekļa visi aizdedzes atslēgu komplekti un elektronisko pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces tiek nodotas Apdrošinātājam, noformējot pieņemšanas – nodošanas aktu, kurā tiek aprakstītas pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces un aizdedzes atslēgas, kā arī norādīts to skaits;

5.3.4.6. nododot transportlīdzekļa visus atslēgu komplektus un pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces, Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs apliecina, ka iesniegtās drošības ierīces atbilst to aprakstam;

5.3.4.7. citi dokumenti, kas attiecas uz negadījumu un nepieciešami negadījuma apstākļu noskaidrošanai vai zaudējuma apmēra noteikšanai. Tai skaitā – atbildīgās valsts iestādes (ceļu policijas, kārtības policijas, municipālās policijas, ugunsdzēsības un glābšanas dienesta u.c.) izziņas un/vai protokoli, attiecīgo nozaru ekspertu slēdzieni un/vai atzinumi.

5.3.5. neuzsākt remontdarbus un uzrādīt Apdrošinātāja pārstāvim apskatei bojāto apdrošināto transportlīdzekli neizmainītā stāvoklī 3 (trīs) darba dienu laikā no pieteikuma iesniegšanas brīža.

5.4. Nepieciešamības gadījumā Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Tiesīgajam lietotājam, bet ja Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Tiesīgajam lietotājam (traumas vai citu no viņa neatkarīgu iemeslu dēļ) nav iespējams veikt šos pienākumus, viņa pilnvarotai personai, jāiesniedz šādi dokumenti un lietiskie pierādījumi:

5.4.1. transportlīdzekļa vadītāja vai Tiesīgā lietotāja paskaidrojumi;

5.4.2. apdrošināšanas polises kopija;

5.4.3. dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu, kas apliecina paša riska nomaksu;

5.4.4. Apdrošinātā rakstiska piekrišana par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja kā apdrošināšanas atlīdzības saņēmējs tiek norādīts remontuzņēmums vai cita persona;

5.4.5. citi dokumenti, kas nepieciešami negadījuma apstākļu noskaidrošanai vai zaudējumu apmēra noteikšanai.

5.5. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja pienākums ir pierādīt zaudējumu apmēru, uzrādot rakstiskas liecības un citus pierādījumus. Gadījumā, ja kāda daļa no kompensējamiem zaudējumiem nav pierādīta, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai par to zaudējumu daļu, kas ir pierādīta vai attiecībā uz kuru nav nekādu šaubu, ka Apdrošinātājam ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību. Katrs paziņojums, pieteikums vai paskaidrojums ir jāiesniedz rakstiskā formā.

5.6. Ja ceļu satiksmes negadījums noticis Zaļās kartes sistēmas dalībvalstī un ceļu satiksmes negadījumā vainojama trešā persona, tad jānoskaidro un jāiesniedz Apdrošinātājam rakstiska informācija par ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu (apdrošinātāja nosaukums, adrese, polises numurs) un jāpaziņo par notikušo apdrošinātājam, kurš apdrošinājis ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesisko atbildību, tā pārstāvim vai arī Zaļās kartes birojam.

6. APDROŠINĀTĀJA PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

6.1. Apdrošinātāja pienākumi:

6.1.1. pēc pieteikuma apdrošināšanas atlīdzības izmaksai saņemšanas, uzsākt zaudējumu noregulēšanu;

6.1.2. nepieciešamības gadījumā norīkot ekspertu vai speciālistu papildu ekspertīzes veikšanai;

6.1.3. atbilstoši Līgumam atlīdzināt zaudējumus, kas radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā;

6.1.4. rakstiski paziņot Apdrošinātājam un/vai Apdrošinājumaņēmējam par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās samazinājumu vai atteikšanu.

6.2. Apdrošinātājam ir tiesības:

6.2.1. noteikt remontuzņēmumu transportlīdzekļa un/vai papildaprīkojuma atjaunošanai vai remontam;

6.2.2. transportlīdzekļa zādzības vai pilnīgas bojāejas gadījumā aizstāt apdrošināto transportlīdzekli ar tādas pašas markas, modeļa, izlaiduma gada un komplektācijas transportlīdzekli;

6.2.3. noteikt rezerves daļu iegādes vietu, nepieciešamo rezerves daļu un/vai papildaprīkojuma iegādei;

6.2.4. apdrošināšanas perioda laikā veikt apdrošinātā transportlīdzekļa apskati un riska palielināšanās gadījumā noteikt papildus drošības pasākumus vai papildus apdrošināšanas prēmiju, kā arī grozīt citus Līguma noteikumus;

6.2.5. noteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksas veidu un/vai kārtību.

7. SEVIŠĶIE NOSACĪJUMI UN IZŅĒMUMI

7.1. Netiek apdrošināti transportlīdzekļi, ja par to nav īpašas norādes apdrošināšanas polisē:

7.1.1. mācību transportlīdzeklis;

7.1.2. transportlīdzeklis, kurš tiek izmantots sacensībās;

7.1.3. nomas transportlīdzeklis;

7.1.4. operatīvais transportlīdzeklis;

7.1.5. sabiedriskais transportlīdzeklis;

7.1.6. taksometrs;

7.1.7. bīstamo kravu pārvadājumiem izmantojamais transportlīdzeklis;

7.1.8. dzivojamais transportlīdzeklis (kemperis).

8. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAMAZINĀŠANA UN ATTEIKUMS IZMAKSĀT APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU

8.1. Apdrošināšanas atlīdzības samazināšana:

8.1.1. kopējā Apdrošināšanas atlīdzība, par gadījumiem (izņemot transportlīdzekļa nolaupīšanu), par kuriem bija jāpaziņo atbildīgai institūcijai saskaņā ar šo noteikumu 5.3.2. punkta prasībām, bet tas nav izdarīts, Līguma darbības laikā nevar pārsniegt Ls 600,- (seši simti latu un 00 santīmi), ja saskaņā ar šiem noteikumiem vai Līgumu nav paredzēts mazāks maksimālais apdrošināšanas atlīdzības apmērs. Šī punkta prasības neattiecas uz 5.3.3. punktā minētajiem gadījumiem;

8.1.2. gadījumā, ja ir bojāts vai nolaupīts apdrošināšanas polisē norādītais stacionāri iebūvētais transportlīdzekļa papildaprīkojums, kura uzstādīšanu nav veikusi izgatavotājrūpnīca, tiek kompensēti tiešie zaudējumi ne vairāk kā 20% (divdesmit procentu) apmērā no apdrošinājuma summas, nepārsniedzot papildaprīkojuma vērtību uz negadījuma brīdi;

8.1.3. transportlīdzekļa zādzības gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības nevar Apdrošinātājam iesniegt:

8.1.3.1. transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, ja šīs apliecības zādzība ir notikusi tieši pirms transportlīdzekļa zādzības;

8.1.3.2. vienu no apdrošināšanas polisē norādītajām transportlīdzekļa aizdedzes atslēgām, ja šīs aizdedzes atslēgas zādzība ir notikusi tieši pirms transportlīdzekļa zādzības;

8.1.3.3. vienu no apdrošināšanas polisē norādītajām papildus uzstādītajām pret aizdzīšanas sistēmu vadības ierīcēm, ja šīs ierīces zādzība ir notikusi tieši pirms transportlīdzekļa zādzības;

apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 50% apmērā no apdrošināšanas atlīdzības summas, kas būtu aprēķināma par transportlīdzekļa zādzību.

Tomēr apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja vienlaicīgi iestājas vairāk kā viens no noteikumu 8.1.3.punktā paredzētajiem gadījumiem.

8.2. Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja:

8.2.1. zaudējumi radušies dabas katastrofas (zemestrīces, zemes nogrūvumi u.c., kas saistīti ar lielu skaitu cietušo iedzīvotāju), kara, invāzijas, dumpja, masu nemieru, revolūcijas, sacelšanās, militārās vai uzurpētās varas un jebkuras valsts institūcijas veikta īpašuma aresta, teroristu vai teroristisku grupējumu darbības, jonizējošās radiācijas iedarbības rezultātā;

8.2.2. zaudējumi radušies, remontējot transportlīdzekli vai jebkuru tā daļu, kā arī veicot transportlīdzekļa apkopi, izņemot zaudējumus kas atlīdzināmi papildus aizsardzības „Speciālā apdrošināšana” ietvaros, ja šāda papildus aizsardzība ir paredzēta saskaņā ar Līgumu;

8.2.3. zaudējumi radušies no krītošiem priekšmetiem, ja šādus bojājumus ir izraisījis Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja rīcība, t.sk. aiz neuzmanības;

8.2.4. zaudējumi radušies laika apstākļu iedarbības (korozija, saplaisāšana u.c.), transportlīdzekļa ekspluatācijas īpašību pasliktināšanās, nodiluma, nolietojuma vai citu līdzīgu procesu rezultātā, kā arī saistībā ar transportlīdzekļa kvalitātes zudumu pēc remonta;

8.2.5. par transportlīdzekļa elektronisko, elektrisko vai mehānisko mezglu un agregātu (dzinējs, transmisija un tml.) bojājumiem, ja negadījuma rezultātā nav radušies citi ārēji bojājumi, izņemot gadījumus, kad ir iestājies:

8.2.5.1. papildriski "Hidrotrieciens" - šādā gadījumā tiek atļidzināti zaudējumi saskaņā ar papildrisku „Hidrotrieciens” noteikumiem vai;

8.2.5.2. risks "Dzīvnieku nodarītie bojājumi" - šādā gadījumā tiek atļidzināti zaudējumi saskaņā ar riska "Dzīvnieku nodarītie bojājumi" noteikumiem.

8.2.6. par bojājumiem, kas radušies, transportlīdzeklim iebrucot peļķēs, applūdušās vietās un ūdenim iekļūstot transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglus un agregātos (motorā, transmisijā un tml.), izņemot zaudējumus, kas atļidzināmi papildrisku „Hidrotrieciens” ietvaros, ja šāds papildrisks ir iekļauts Līguma segumā;

8.2.7. par zaudējumiem, kas radušies kritot vai izkustoties apdrošinātajā transportlīdzeklī vai uz transportlīdzekļa, vai tā piekabes, esošai kravai;

8.2.8. ja transportlīdzeklis lietots ceļu satiksmei neparedzētās vietās (meži, pļavas, poligoni, pludmales, moli, aizsalušas ūdenstilpnes, trotuāri u.tml.);

8.2.9. stacionāri neiebūvēta papildaprīkojuma un/vai bagāžas zādzības gadījumā nav redzamas ielaušanās pazīmes transportlīdzeklī;

8.2.10. bagāžas zādzības gadījumā, ja tā ir atradusies transportlīdzekļa salonā vietā, kas ir viegli pamanāma no ārpusē trešajām personām;

8.2.11. apdrošinātais risks iestājies transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā, ignorējot attiecīgajiem apstākļiem parasti atbilstošus ceļu satiksmes drošības pasākumus un rīkojoties augstākā mērā vieglprātīgi un nevērīgi pret iespējamām savas rīcības sekām;

8.2.12. Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs sniedz Apdrošinātajam maldinošu vai nepatiesu informāciju, kas nepieciešama, lai objektīvi izvērtētu negadījuma apstākļus. Ja maldināšanas fakts tiek konstatēts pēc apdrošināšanas atļidzības izmaksas, Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt Apdrošinātajam apdrošināšanas atļidzību;

8.2.13. Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs pēc ceļu satiksmes negadījuma nav izpildījis Ceļu satiksmes noteikumos un citos normatīvajos aktos paredzētās prasības (tai skaitā – transportlīdzekļa vadītājs atstājis ceļu satiksmes negadījuma vietu, atteicies veikt alkoholisko dzērienu, narkotisko vai citu apreibinošu vielu iespaidu konstatējošo pārbaudi u.c.);

8.2.14. transportlīdzeklis tika vadīts, vadītājam atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošu vielu iespaidā, kā arī pēc vadītāja reakcijas ātrumu samazinošu medikamentu lietošanas;

8.2.15. transportlīdzekli vadījis persona, kurai nav tiesību vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai transportlīdzekļa vadītājam ir piemērots transportlīdzekļa vadītāja apliecības izmantošanas aizliegums;

8.2.16. transportlīdzekļa, tā daļu vai papildaprīkojuma zādzības gadījumā transportlīdzeklis nebija aprīkots ar Apdrošinātāja pieprasītajām pretazdzīšanas sistēmām vai tās netika pielietotas;

8.2.17. Apdrošinātājs ir konstatējis, ka bez saskaņošanas ar Apdrošinā-

tāju izgatavotas transportlīdzekļa atslēgu un/vai kodu karšu dublikāti vai kopijas, kā arī, ja bez saskaņošanas ar Apdrošinātāju ir veiktas izmaiņas transportlīdzekļa pretazdzīšanas sistēmās;

8.2.18. apdrošinātā riska iestāšanās faktu un zaudējumu rašanās cēloņus un apstākļus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā neapstiprina atbilstoša valsts iestāde, kuras pienākumos ietilpst visu attiecīgu negadījumu reģistrācija, izmeklēšana vai pārbaude (policija, ceļu policija, ugunsdzēsības un glābšanas dienests, valsts hidrometeoroloģiskais dienests u.c.);

8.2.19. transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā, 48 stundu laikā pirms ceļu satiksmes negadījuma, ir pārkāptas AETR līgumā (Eiropas valstu līgums par transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos) un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktais transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas režīms;

8.2.20. bojājumi radušies transportlīdzekļa pārvadājuma, transportēšanas un/vai evakuācijas laikā, kā arī transportlīdzekli novietojot uz cita transporta līdzekļa, neatkarīgi no tā, vai transportlīdzekli pārvieto vadītājs, vai tas tiek pārvietots ar mehānismu palīdzību, izņemot zaudējumus, kas atļidzināmi papildus aizsardzības „Speciālā apdrošināšana” ietvaros, ja šāda papildus aizsardzība ir paredzēta Līgumā.

8.2.21. transportlīdzeklis izmantots apstākļos, kas izraisa transportlīdzeklim pārmērīgu slodzi (piemēram, liela apjoma buksēšana, pārslogotība);

8.2.22. zaudējumi radušies apdrošinātajam objektam saduroties ar šim transportlīdzeklim sakabē esošu citu transportlīdzekli vai piekabi;

8.2.23. transportlīdzekļa piekabes vai puspiekabes zādzības gadījumā minētā piekabe vai puspiekabe nav bijusi sakabē ar vilcējtransportlīdzekli, vai arī ja tā nav bijusi novietota apsargātā autostāvvietā vai pa perimetru nožogotā un aizslēgtā teritorijā;

8.2.24. nolaupīta individuālā pasūtījuma valsts reģistrācijas numura zīme, ja līgumā nav minēts citādi;

8.2.25. transportlīdzeklis tika nolaupīts, izmantojot tā aizdedzes atslēgu, kodu karti, tālvadības pulti (izņemot laupīšanu, noteikumu 9.3.3.punktā minēto gadījumu un gadījumus, kad tiek izmaksāta samazināta apdrošināšanas atļidzība saskaņā ar noteikumu 8.1.3. punktu);

8.2.26. transportlīdzeklis nav ticis uzturēts un ekspluatēts atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kas dod tiesības to izmantot ceļu satiksmei un tas ir tiešā vai netiešā cēloņsakarībā ar notikušo negadījumu;

8.2.27. ja tiek iesniegts pieteikums par mezglam vai detaļai radītu bojājumu, par kuru jau iepriekš ir saņemta apdrošināšanas atļidzība, un Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs nevar uzrādīt iepriekš bojātās detaļas vai mezglu iegādi un nomainītu apstiprinātus dokumentus. Šis noteikumu punkts nav spēkā, ja iepriekšējo zaudējumu novēršanai paredzētā apdrošināšanas atļidzība ir pārskaitīta remontuzņēmumam, kas veicis darbus bojājumu novēršanai;

8.2.28. Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa nolaupīšanas nevar Apdrošinātajam uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, visus oriģinālos atslēgu komplektus un oriģinālās elektronisko pretazdzīšanas sistēmu vadības ierīces (izņemot laupīšanu, noteikumu 9.3.3.punktā minēto gadījumu un gadījumus, kad tiek izmaksāta samazināta apdrošināšanas atļidzība saskaņā ar noteikumu 8.1.3 punktu);

8.2.29. Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības uzrāda vai iesniedz apdrošinātā trans-

portlīdzekļa aizdedzes atslēgas, kas neatbilst transportlīdzeklim, vai aizdedzes atslēgu kopijas, par kuru izgatavošanu nav informējis Apdrošinātāju;

8.2.30. negadījums iestājies, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Tiesīgajam lietotājam vadot transportlīdzekli tādā slimības vai noguruma stāvoklī, kas var ietekmēt satiksmes drošību;

8.2.31. ir notikusi krāpšana, lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu;

8.2.32. stikla bojājums nav radies mehāniskas iedarbības rezultātā;

8.2.33. negadījuma cēlonis ir rupjš Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpums. Par rupju Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu tiek uzskatīts:

8.2.33.1. transportlīdzeklim ar pilno masu līdz 3 500 kg pārsniedzot atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk;

8.2.33.2. transportlīdzeklim ar pilno masu virs 3 500 kg pārsniedzot atļauto braukšanas ātrumu par 20 km/h un vairāk;

8.2.33.3. braukšana pretēji noteiktajam kustības virzienam.

8.2.34. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Tiesīgais lietotājs vai cita ar tiem saistīta persona pēc negadījuma iestāšanās, bez Apdrošinātāja ziņas, veic darbības, kas ietekmē vai kavē apstākļu noskaidrošanu vai izmeklēšanas gaitu;

8.2.35. ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs nav izpildījis Līguma 5. punktā noteikto.

9. LĒMUMA PIENĒMŠANA, APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APRĒĶINĀŠANAS UN IZMAKSĀŠANAS KĀRTĪBA

9.1. Veicot apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu, tiek:

9.1.1. precizēta transportlīdzekļa tirgus vērtība tieši pirms negadījuma iestāšanās brīža;

9.1.2. noteikti zemākie apdrošināšanas objekta atjaunošanas vai iegādes izdevumi;

9.1.3. noteikts, vai ir iestājies zemapdrošināšanas vai virsapdrošināšanas gadījums;

9.1.4. no zaudējuma summas atskaitīts paša risks un nesamaksātā apdrošināšanas prēmija.

9.2. Transportlīdzekļa bojājuma gadījumā:

9.2.1. Apdrošinātājs sedz transportlīdzekļa atjaunošanas izdevumus, lai atjaunotu transportlīdzekli stāvoklī, kāds ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā transportlīdzeklis bija pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās;

9.2.2. ja starp Apdrošinātāju un Apdrošināto netiek panākta vienošanās par remonta un/vai tirdzniecības uzņēmuma pakalpojumu izmantošanu, tad:

9.2.2.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus tādā apmērā, par kādu Apdrošinātais iesniedz maksājumu apliecināšanos dokumentus, un kuri atbilst Apdrošinātāja pieaicinātā eksperta vai speciālista aprēķinātiem remonta izdevumiem;

9.2.2.2. zaudējuma apjoms tiek noteikts saskaņā ar Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto „Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku”, kas ir spēkā negadījuma iestāšanās brīdī. No zaudējuma apjoma, nosakot apdrošināšanas atlīdzības apmēru, tiek atskaitīta apdrošināšanas polisē norādītā paša riska summa. Zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļa netiek uzskatīta par zaudējumu un netiek atlīdzināta.

9.2.3. ja apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātais vai tā norādītā persona vēlas saņemt naudas summas veidā, apdrošinātājs izmaksā naudas summu, kas atbilst zaudējumu aprēķinā norādītajai summai bez pievienotās vērtības nodokļa. Ja ne vēlāk kā divu mēnešu laikā pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātajam tiek iesniegts rēķins par transportlīdzekļa remontu un maksājumu apliecināšanos dokumentus par rēķina samaksu, Apdrošinātājs atlīdzina faktiski samaksāto un neatgūstamo pievienotās vērtības nodokli, kas nepārsniedz zaudējumu aprēķinā norādīto pievienotās vērtības nodokli;

9.2.4. apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātajam vai tā rakstiski pilnvarotajai personai;

9.2.5. pēc Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Apdrošinātajam ir pienākums apdrošināšanas gadījumā bojātās un remonta laikā no mainītās detaļas nodot Apdrošinātāja īpašumā, ja Apdrošinātājs to pieprasa;

9.2.6. pirms remontdarbu izmaksu apstiprināšanas remontuzņēmumā, Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātāja vai Tiesīgā lietotāja pienākums ir samaksāt Apdrošinātajam paša risku un Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt vai pieprasīt nomaksāt nesaņemto apdrošināšanas prēmijas daļu neatkarīgi no tā, vai ir iestājies apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš;

9.2.7. ja Apdrošinājumaņēmējs ir piekritis veikt remontu (remontdarbnīcā) un remontdarbnīca ir sastādījusi tāmi un pasūtījusi rezerves detaļas, bet Apdrošinājumaņēmējs atsakās no sava lēmuma izmantot remontdarbnīcas pakalpojumus, tad Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir segt remonta tāmes sastādīšanas un pasūtīto rezerves detaļu izmaksas.

9.3. Zādzības, laupīšanas vai pilnīgas bojāejas gadījumā:

9.3.1. apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, no apdrošinājuma summas atskaitot nolietojumu 1% (viena procenta) apmērā par katru pilnu mēnesi no Līguma noslēgšanas datuma līdz negadījuma iestāšanās datumam un apdrošināšanas polisē noteikto paša risku;

9.3.2. Apdrošinātājs ir tiesīgs aprēķināt apdrošināšanas atlīdzību, nepiemērojot 9.3.1. punktā aprakstīto transportlīdzekļa vērtības aprēķināšanas kārtību, ja šādi aprēķinātā vērtība ir lielāka par transportlīdzekļa tirgus vērtību negadījuma brīdī. Minētajā gadījumā apdrošināšanas atlīdzības apmēru aprēķina no transportlīdzekļa tirgus vērtības negadījuma brīdī, atskaitot Līgumā norādīto paša risku;

9.3.3. transportlīdzekļa zādzības gadījumā – apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības nevar Apdrošinātajam iesniegt transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un/vai visus apdrošināšanas polisē norādītos oriģinālos transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu komplektus un elektronisko pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces, bet tikai, ja vienlaicīgi ar to, izpildās sekojošs nosacījums – transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības zādzība un/vai apdrošināšanas polisē norādīto oriģinālo transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu komplektu un elektronisko pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīču zādzība notikusi no aizslēgtas telpas un tā ir veikta ar ielaušanos šajās telpās. Par aizslēgtu telpu Līguma izpratnē netiek uzskatīts transportlīdzekļa salons un bagāžas nodaļums;

9.3.4. ja transportlīdzeklis tiek atdots Apdrošinātājam, tad transportlīdzeklim jābūt tādā komplektācijā, aprīkojumā un ar tām detaļām, kādas transportlīdzeklim ir bijušas uz negadījuma brīdi. Ja uz transportlīdzekli ir reģistrēti apgrūtinājumi vai ir īpašumtiesību ierobežojumi (sodi, komerčķilas, nenomaksāti nodokļi, nodevas, VID vai muitas liegumi, ķīla, aresti u.tml.), Apdrošinātā vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā norādītā turētāja pienākums ir nomaksāt visus nepieciešamos maksājumus, lai transportlīdzekli varētu pārrēģistrēt uz Apdrošinātāju vai tā norādīto trešo personu. Ja apgrūtinājumi netiek atcelti, Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt apdrošināšanas atlīdzību par naudas summu, kāda nepieciešama, lai atceltu apgrūtinājumu, pierēķinot iespējamās papildizdevumus;

9.3.5. izmaksājot Apdrošinātājam vai tā pilnvarotai personai apdrošināšanas atlīdzību par apdrošinātā objekta zādzību vai laupīšanu, Apdrošinātājs iegūst īpašuma tiesības uz to. Ja nozagtais vai nolauptais objekts tiek atrasts un Apdrošinātājs to pieprasa, Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātājam vai Tiesīgajam lietotājam ir pienākums atmaksāt izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību vai nodot atgūto objektu Apdrošinātājam, veicot tā pārrēģistrāciju uz Apdrošinātāja norādīto personu normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

9.4. Lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas termiņš:

9.4.1. lēmumu par apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs pieņem:

9.4.1.1. 2 (divu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas, ja apdrošināšanas atlīdzība nepārsniedz Ls 1 000,- (viens tūkstotis lati un 00 santīmu);

9.4.1.2. 5 (piecu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas, ja apdrošināšanas atlīdzība pārsniedz Ls 1 000,- (viens tūkstotis lati un 00 santīmu).

9.4.2. zādzības vai laupīšanas gadījumā Apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja transportlīdzeklis nav atrasts 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs ir saņēmis pieteikumu par negadījumu un visu nepieciešamo informāciju, kā arī dokumentus par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem;

9.4.3. ja Apdrošinātājam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot 9.4.1. un 9.4.2. punktā noteikto termiņu, Apdrošinātājs var to pagarināt uz laiku līdz sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts pieteikums par negadījumu, rakstiski par to informējot personu, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību.

9.5. Klienta paša riska noteikšana:

9.5.1. paša risks transportlīdzekļa bojājumu gadījumos netiek piemērots, ja bojājumi radušies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā Latvijas Republikas teritorijā un to izraisījis cita – noskaidrota trešā persona, kuras civiltiesiskā atbildība ir jāapdrošina saskaņā ar spēkā esošo Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumu. Apdrošinājuma ņēmējam vai Tiesīgajam lietotājam jāiesniedz Apdrošinātājam ceļu policijas izziņa vai noteiktajā kārtībā aizpildīts saskaņotais paziņojums. Ja ceļu satiksmes negadījuma apstākļu noskaidrošanas rezultātā tiek atklāts, ka apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs daļēji vai pilnā mērā ir atbildīgs par negadījuma izraisīšanu, Apdrošinātājs ietur paša risku saskaņā ar punktu 9.5.2.;

9.5.2. paša riska piemērošana:

9.5.2.1 paša risks tiek noteikts apdrošināšanas polisē;

9.5.2.2. notiekot transportlīdzekļa zādzībai vai laupīšanai, tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais zādzības un laupīšanas paša risks, kas tiek noteikts procentuāli no zaudējuma apmēra;

9.5.2.3. notiekot transportlīdzekļa daļu un/vai papildaprīkojuma zādzībai, tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais bojājumu paša risks;

9.5.2.4. notiekot transportlīdzekļa pilnīgai bojāejai, tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais pilnīgas bojāejas paša risks, kas tiek noteikts procentuāli no zaudējuma apmēra;

9.5.2.5. iestājoties 2.1.1.– 2.1.6. punktos minētajiem riskiem, tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais bojājumu paša risks;

9.5.2.6. iestājoties 2.2.1.-2.2.12. punktos minētajai papildus aizsardzībai, tiek piemērots apdrošināšanas polisē norādītais paša risks apdrošinātājam papildus aizsardzībai;

9.5.2.7. ja transportlīdzekli vadījis persona, kura ir jaunāka par 27 gadiem vai kuras autovadītāja stāžs ir mazāks par 2 (diviem) gadiem, un tas nav norādīts apdrošināšanas polisē, paša risks transportlīdzekļa bojājumu vai pilnīgas bojāejas gadījumā tiek noteikts 20% apmērā no zaudējuma summas, bet ne mazāks kā Ls 200,- (divi simti lati un 00 santīmu);

9.5.2.8. ja zaudējumi transportlīdzeklim ir nodarīti NVS teritorijā, tad paša risks transportlīdzekļa bojājumu vai pilnīgas bojāejas gadījumā, kā arī zādzībai vai laupīšanai tiek noteikts 20% apmērā no zaudējuma summas;

9.5.2.9. ja apdrošināšanas periodā tiek pieteikti vairāki apdrošināšanas gadījumi, tad par otro un trešo apdrošināšanas gadījumu paša risks tiek piemērots Ls 100,- (viens simts lati un 00 santīmu) apmērā;

9.5.2.10. ja apdrošināšanas periodā tiek pieteikti vairāki apdrošināšanas gadījumi tad ceturtajam un turpmākajiem apdrošināšanas gadījumiem papildus Līguma noteiktajam tiek piemērots paša risks Ls 300,- (trīs simti lati un 00 santīmu) apmērā par katru gadījumu;

9.5.2.11. ja apdrošināšanas gadījums atbilst vairākiem 9.5.2. punktā minētajiem noteikumiem, tad tiek piemērots viens – lielākais paša risks.

9.6. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas kārtība:

9.6.1. ja transportlīdzekli apdrošinājuši vairāki apdrošinātāji, tad Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību proporcionāli apdrošinājuma summām, bet kopējā atlīdzības summa nedrīkst pārsniegt zaudējumus, ko cietis Apdrošinātājs;

9.6.2. ja zaudējumus atlīdzina persona, kas atbildīga par šiem zaudējumiem, vai šīs personas civiltiesiskās atbildības apdrošinātājs, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par summu, ko atlīdzinājis cits apdrošinātājs vai zaudējumu nodarījusī persona. Jebkurā gadījumā kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa nedrīkst pārsniegt zaudējumus, ko cietis Apdrošinātājs;

9.6.3. apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 7 (septiņu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas par apdrošināšanas gadījumu.

10. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

10.1. Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Tiesīgajam lietotājam ir jāizpilda savi pienākumi saskaņā ar Līgumu bez atgādinājuma pilnā apmērā un ievērojot termiņu.

10.2. Apdrošinājumaņēmējs, Tiesīgais lietotājs ir pilnā apmērā atbildīgs par visiem Apdrošinātāja zaudējumiem, nesaņemot no Apdrošinātāja apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs, Tiesīgais lietotājs nav izpildījis Līgumā noteiktos pienākumus pret Apdrošinātāju.

10.3. Apdrošinātais bez Apdrošinātāja piekrišanas nedrīkst cedēt vai jebkādā veidā citādi nodot savu prasījumu pret Apdrošinātāju uz Līguma pamata jebkurai trešajai personai, tai skaitā Apdrošinājumaņēmējam.

10.4. Visa veida sarakste starp pusēm, tai skaitā paziņojumi un atgādinājumi, ir izdarāmi rakstveidā, nosūtot attiecīga rakstura dokumentu uz apdrošināšanas polisē norādīto adresi ierakstītā vēstulē.

10.5. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs pieteikumu par negadījumu un visus Apdrošinātāja pieprasītos dokumentus iesniedz tieši Apdrošinātājam, arī tajā gadījumā, ja Līgums tika noslēgts ar apdrošināšanas starpnieka starpniecību.

10.6. Apdrošinātais un Apdrošinājumaņēmējs piekrīt savu personas datu, tai skaitā sensitīvo datu, apstrādei – datu vākšanai, reģistrēšanai, ievadīšanai Apdrošinātāja datu bāzē, glabāšanai, sakārtošanai, izmantošanai un dzēšanai no datu bāzes – Līguma administrēšanai un apdrošināšanas atlīdzības pieprasījumu apstrādei. Apdrošinātājs apņemas veikt Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātāja datu nodošanu, pārraidīšanu un izpaušanu tikai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktos gadījumos. Apdrošinātājs apņemas Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātāja datus izmantot tikai Līgumā paredzēto tiesisko attiecību ietvaros.

10.7. Slēdzot Līgumu, Apdrošinājumaņēmējs apliecina, ka atļauj Ap-

drošinātājam saņemt no valsts personu datu apstrādes institūcijām un Latvijas Bankas uzturētā Kredītu reģistra informāciju par klientu, ja Apdrošinātājam nepieciešama šāda informācija. Šajā punktā minētais apliecinājums attiecas arī uz tām fiziskām personām, kas slēdz apdrošināšanas līgumus juridiskas personas vārdā.

10.8. Ar šo Līgumu nodibinātās saistības neizpildīšanas gadījumā, tas ir, apdrošināšanas prēmijas un/vai paša riska maksājumu kavējumu gadījumā, Apdrošinātājam ir tiesības Apdrošinājumaņēmēja kavēto maksājumu uzraudzību un rēķinu iekasēšanu nodot trešajām personām, nododot arī tam nepieciešamo informāciju par Apdrošinājumaņēmēja rekvizītiem vai personas datiem.

10.9. Ja, slēdzot Līgumu, Apdrošinājumaņēmējs nav norādījis savādāk, Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka Apdrošinātais nosūta un/vai informē par apdrošināšanas piedāvājumiem gan par noslēgto Līgumu atjaunošanu, gan citu apdrošināšanas līgumu, neatkarīgi no apdrošināšanas veida, noslēgšanu.

11. STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA UN PIEMĒROJAMĀIS LIKUMS

11.1. Ja Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais apstrīd Apdrošinātāja saistību izpildi, kas izriet no Līguma, sūdzības Apdrošinātājam ir iesniedzamas rakstiskā formā.

11.2. Visi strīdi, kas varētu rasties saistībā ar Līguma izpildi, pusēm jārisina sarunu ceļā. Ja puses nevar atrisināt strīdus sarunu ceļā, jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no Līguma, kurš skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, tiek izšķirts tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

11.3. Visas tiesiskās attiecības, kas izriet no noslēgtā Līguma un kas nav regulētas šajos noteikumos, apdrošināšanas polisē un tās pielikumos, apspriežamas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, tai skaitā speciālo likumu „Par apdrošināšanas līgumu”, kā arī LR Civillikumu, ciktāl to neierobežo speciālais likums.

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. 71.05 PIELIKUMS NR. 1 - PAPILDRISKA „AUTOPALĪDZĪBAS PAKALPOJUMI” NOTEIKUMI

1. Autopalīdzības pakalpojumi ir spēkā tikai gadījumā, ja par to ir veikta atzīme apdrošināšanas polisē.

2. **Autopalīdzības pakalpojumi** – pakalpojumi, kas tiek sniegti transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, tiesīgajam lietotājam saistībā ar transportlīdzekļa lietošanas neiespējamību – mehānisko, elektrisko daļu vai sistēmu pēkšņa un neparedzēta tehniska bojājuma dēļ, kā rezultātā transportlīdzekli nav iespējams lietot, vai arī transportlīdzekļa lietošana apdraud transportlīdzekļa vadītāja un/vai pasažieru drošību (t.sk., pārdurta riepa), kā arī gadījumos, kad transportlīdzekļa bojājumi ir radušies nepiemērotas degvielas lietošanas rezultātā vai ir izbeigusies degviela.

3. Autopalīdzības pakalpojumi.

3.1. konsultācijas pa telefonu;

3.2. palīdzību uz ceļa;

3.3. evakuāciju;

3.4. transportlīdzekļa aizvietošanu.

4. Konsultācijas pa telefonu.

4.1. Konsultācija pa telefonu nozīmē profesionālu konsultāciju pa tālruni transportlīdzekļa bojājuma gadījumā vai pēc ceļu satiksmes negadījuma, turpmāk – CSNg, par rīcību pēc CSNg vai par transportlīdzekļa ekspluatāciju.

4.2. Zvanu skaits šīm konsultācijām nav ierobežots.

4.3. Konsultācijas notiek pa tālruni +371 67080440.

5. Palīdzība uz ceļa.

5.1. Palīdzība uz ceļa sevī ietver šādus pakalpojumus:

5.1.1. kvalificēta speciālista ierašanos un bojājuma novēršanu uz ceļa pēc CSNg, transportlīdzekļa tehnisku bojājumu gadījumā;

5.1.2. defektu diagnosticēšanu;

5.1.3. motora iedarbināšanu ar startēšanas vadiem;

5.1.4. bojātā riteņa nomaiņu pret transportlīdzekli esošo rezerves riteņi;

5.1.5. degvielas piegādi tās pēkšņas izbeigšanās gadījumā;

5.1.6. sīkus remontus;

5.2. Palīdzības uz ceļu pakalpojumu skaitam Latvijā ierobežojumi nav noteikti, izņemot gadījumus, kad Tiesīgais lietotājs ir vērsies autopalīdzības dienestā par to pašu bojājumu, kura gadījumā autopalīdzības dienests jau ir sniedzis palīdzības uz ceļa pakalpojumu un ir norādījis uz defekta novēršanas nepieciešamību, taču defekts nav novērsts. Piemēram, transportlīdzekli nevar iedarbināt bojāta akumulatora dēļ, uz ko autopalīdzības dienests jau ir norādījis iepriekš.

5.3. Ārpus Latvijas robežām viena palīdzības uz ceļa pakalpojuma izmaksu limits ir 300,00 EUR:

5.4. punktā 4.1. minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros piegādātās degvielas izmaksas, kā arī detaļu un materiālu izdevumi ir jāapmaksā Tiesīgajam lietotājam pašam, pretējā gadījumā šis pakalpojums netiek sniegts.

6. Evakuācija.

6.1. Evakuācija tiek nodrošināta, ja transportlīdzeklis nav spējīgs braukt vai transportlīdzeklim ir bojājumi, kas aizliedz piedalīties ceļu satiksmē un transportlīdzeklim radušos bojājumu novēršanu uz vietas autopalīdzības dienests nevar veikt. Evakuācijas gadījumā braukt nespējīgo transportlīdzekli evakuē uz tuvāko servisu, garantijas transportlīdzekli – uz tuvāko dīlera servisu, vai ārpus servisa darba laika – līdz tuvākai no šī servisa apsargājamai stāvvietai. Tiesīgais lietotājs nodod transportējamā transportlīdzekļa atslēgas un dokumentus autopalīdzības dienesta darbiniekam, kurš ir atbildīgs par transportlīdzekļa drošību evakuācijas laikā.

6.1.1. Tiesīgais lietotājs un autopalīdzības dienesta darbinieks apstiprina pakalpojumu sniegšanas un braukt nespējīgā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu-līgumu, vai pakalpojuma pieņemšanas lapu.

6.2. Evakuācijas gadījumu skaits Latvijā nav ierobežots, izņemot gadījumus, kad Tiesīgais lietotājs jau iepriekš ir vērsies autopalīdzības dienestā sakarā ar defektu vai bojājumu un autopalīdzības dienests iepriekš jau ir sniedzis evakuācijas vai palīdzības uz ceļa pakalpojumu, norādot uz defekta vai bojājumu novēršanas nepieciešamību, taču defekts vai bojājums nav novērsts, un tas ir bijis iemesls citu transportlīdzekļa bojājumu radīšanai, kuru dēļ patstāvīga pārvietošanās ar transportlīdzekli nav iespējama.

6.3. Ārpus Latvijas robežām izmaksu limits vienam evakuācijas gadījumam ir 300,00 EUR.

6.4. Gadījumos, ja transportlīdzekli ir vairāk pasažieru nekā var uzņemt evakuators, pasažieriem tiek nodrošināts taksometrs no notikuma vietas līdz transportlīdzekļa izkraušanas vietai, taču bez maksas ne tālāk par 30 km.

7. Aizvietošanas transportlīdzeklis.

7.1. Transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojums tiek nodrošināts, ja ir acīmredzams vai, ja pēc sākotnējās konsultācijas un/vai servisā veiktās pārbaudes tiek konstatēts, un ja autopalīdzības dienesta darbinieks apstiprina, ka braukt nespējīgo transportlīdzekli nevarēs salabot vienas darba dienas laikā, skaitot no transportlīdzekļa apskates datuma servisā. Pēc transportlīdzekļa Tiesīgā lietotāja lūguma autopalīdzības dienests 24 stundu laikā pēc remonta darbu uzsākšanas servisā nodrošina aizvietošanas transportlīdzekli uz braukt nespējīgā transportlīdzekļa remonta laiku, ja servisa darbinieks apliecina, ka remontu nebūs iespējams veikt ātrāk par 24 stundu laikā. Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts, atkarībā no vietējām iespējām un saskaņā ar nomas kompāniju nosacījumiem, līdz kompaktklases līmenim, ņemot vērā apdrošinātā transportlīdzekļa klasi un aprikojumu. Tiesīgais lietotājs uz sava rēķina saņem un aizgādā atpakaļ aizvietošanas transportlīdzekli, kā arī sedz transportlīdzekļa papildus apdrošināšanas izmaksas saskaņā ar nomas kompānijas nosacījumiem.

7.2. Transportlīdzekļa noma tiek nodrošināta, kamēr remontuzņēmumā tiek novērsts transportlīdzekļa tehniskais bojājums vai bojājumi, kuri neatļauj turpmāku drošu braukšanu, bet ne ilgāk par 2 (divām) dienām.

7.3. Maksimālais transportlīdzekļa aizvietošanas periods – 2 (divas) dienas.

7.4. Transportlīdzekļa noma netiek nodrošināta, ja saskaņā ar sabiedrības, kuras piedāvā transportlīdzekļu nomas pakalpojumus, nosacījumiem, transportlīdzekļa noma nevar tikt piedāvāta, t.sk., bet ne tikai, gadījumos, kad persona, kura vēlas saņemt nomas transportlīdzekli nav sasniegusi nepieciešamo vecumu, tai nav nepieciešamā autovadītāja stāža vai, ja to pieprasa transportlīdzekļu nomu piedāvājošā sabiedrība, persona nevar uzrādīt kredītkarti.

7.4.1. Visos gadījumos par transportlīdzekļa nomas pakalpojumiem Tiesīgais lietotājs pats patstāvīgi slēdz nomas līgumu un apmaksā pakalpojumu atbilstoši ar autopalīdzības dienestu saskaņotai cenai, 30 dienu laikā kopš pakalpojuma saņemšanas iesniedzot maksājumu apliecinājošu dokumentu oriģinālus autopalīdzības dienestam (pa pastu vai personīgi). Autopalīdzības dienests 10 (desmit) dienu laikā atbildina šos izdevumus Tiesīgajam lietotājam, pārskaitot naudu uz norādīto kontu.

8. Autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas nosacījumi.

8.1. Autopalīdzības pakalpojumi tiek sniegti 24 stundas diennaktī septiņas dienas nedēļā visā Eirpas Savienības teritorijā.

8.2. Lai Tiesīgais lietotājs saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, Tiesīgajam lietotājam ir jāzvana uz tālruni **+371 67080440** un, cik vien iespējams, precīzi jāinformē autopalīdzības dienestu par transportlīdzekļa atrašanās vietu un radušos bojājumu, reģistrācijas apliecībā norādīto transportlīdzekļa marku, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru un pirmās reģistrācijas datumu, kā arī Tiesīgā lietotāja vārdu, uzvārdu un tālruna numuru.

8.3. Pēc zvana saņemšanas autopalīdzības dienests pie Tiesīgā lietotāja ierodas norādītajā vietā pilsētās - 60 minūšu laikā, uz automaģistrālēm -80 minūšu laikā, uz Republikas un reģionālās nozīmes asfaltētiem ceļiem -90 minūšu laikā, bet uz pārējiem ceļiem -180 minūšu laikā, ņemot vērā vietējās iespējas.

8.4. Autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas kvalitāte un ierašanās laiks dažādās vietās var būt atšķirīgs. Ierašanās laiks notikuma vietā ir atkarīgs no ceļu stāvokļa, satiksmes intensitātes, laika apstākļu, autopalīdzības dienesta noslotības.

8.5. Izņēmuma gadījumos, atrodoties ārzemēs, Tiesīgajam lietotājam pašam ir jānorēķinās ne tikai par transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumiem, bet arī citiem autopalīdzības pakalpojuma sniedzēja organizētajiem pakalpojumiem uz vietas un 30 dienu laikā jāiesniedz maksājumu apliecinājošu dokumentu oriģinālus autopalīdzības dienestam izmaksu atlīdzināšanai.

8.6. Situācijās, kas aprakstītas 9.punktā, tāpat kā jebkurā autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas gadījumā, autopalīdzības dienesta pārstāvis(mehāniķis) noformē „Autopalīdzības sniegšanas lapu”, kuru paraksta abas puses. Ja persona, kas ir vērsusies pie autopalīdzības dienestā, lai saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, atsakās parakstīties uz šajā punktā minētā dokumenta, autopalīdzības dienesta pārstāvis par to veic atzīmi dokumentā

8.7. Vienā negadījumā, kad transportlīdzeklis nespēj braukt paša spēkiem, ir iespējams izmantot evakuācijas vai transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumu vienreiz katru.

9. Autopalīdzības vispārīgie izņēmumi (autopalīdzības pakalpojumi netiek sniegti).

9.1. Ja bojājums, kas radies negadījuma rezultātā, ļauj turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru drošību un pašu transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu u.tml.;

9.2. Ja transportlīdzekļa bojājumi ir radušies militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;

9.3. Ja transportlīdzekļa bojājumi ir radušies laikā, kad transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta sacensībās, vai tām pielīdzināmos pasākumos, ātruma sacensībās, sporta treniņos u.tml.;

9.4. Ja transportlīdzekli ir aizturējušas tiesībsargājošās varas iestādes;

9.5. Ja Tiesīgais lietotājs nevar vadīt transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;

9.6. Ja Tiesīgais lietotājs ir ignorējis autopalīdzības dienesta brīdinājumu par transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kas ir izraisījis bojājumu atkārtoti;

9.7. Ja transportlīdzeklis ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un, ja tas pats nespēj patstāvīgi pārvietoties, izņemot, ja šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies CSNg rezultātā;

9.8. Ja Tiesīgajam lietotājam nav transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai atslēgu;

9.9. Ja Tiesīgais lietotājs traucē autopalīdzības dienesta darbiniekam pārbaudīt transportlīdzekli un noteikt bojājumu;

9.10. Ja negadījums ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi vai citi spēkā esošie normatīvie akti;

9.11. Ja transportlīdzeklis atrodas ārpus koplietošanas ceļiem, vai atklātām stāvvietām (mežā, pļavā, kāpās utt.), izņemot gadījumus, kad transportlīdzeklis tur nokļuvis CSNg rezultātā;

9.12. Apdrošinātājs nesedz Tiesīgā lietotāja izdevumus, kas nav iekļauti šajā pielikumā uzskaitītajā Autopalīdzības pakalpojumu klāstā, vai kuru izmaksas nav saskaņotas ar autopalīdzības dienestu.