

## PIELIKUMS SAUSZEMES TRANSPORTA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMIEM “PALĪDZĪBA UZ CEĻA”

### 1. Noteikumu pielikumā lietotie termini

1.1. **Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10/12, Rīga, LV-1039.

1.2. **Apdrošinājuma ņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

1.3. **Apdrošinātais** – persona, kura saņem šajā noteikumu pielikumā paredzētos palīdzības uz ceļa pakalpojumus.

1.4. **Apdrošināšanas objekts** – sauszemes transporta apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis.

### 2. Apdrošinātais risks

2.1. Palīdzība uz ceļa, kas šī noteikumu pielikuma izpratnē ir:

2.1.1. Apdrošinātā transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, iepriekš neparedzama salūšana vai bojājums, kā rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem tiesību aktiem.

2.1.2. Degvielas pēkšņa izbeigšanās.

2.2. Palīdzība uz ceļa tiek nodrošināta apdrošinājuma ņēmējam, apdrošinātajam transportlīdzekļa īpašniekam un transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam.

2.3. Apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa ir spēkā valstīs, kuras kā apdrošināšanas teritorija norādītas sauszemes transporta apdrošināšanas polisē.

2.4. Apdrošināšanas līguma darbības laikā ar šo apdrošināto risku saistīto apdrošināšanas gadījumu skaits nav ierobežots.

2.5. Apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa ir spēkā, ja to apliecina ieraksts apdrošināšanas polisē.

### 3. Apdrošināšanas atlīdzības noteikšana un izmaksas kārtība

3.1. Apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek nodrošināti pieteicēja pieprasītie pakalpojumi, rīcību savstarpēji saskaņojot atbilstoši šī pielikuma 4.1. punktā norādītajam:

3.1.1. Konsultācijas pa tālruni 24 stundas diennaktī bez zvanu skaita ierobežojuma.

3.1.2. Palīdzība uz ceļa:

3.1.2.1. speciālista ierašanās vietā, kur iestājies apdrošinātais risks palīdzība uz ceļa;

3.1.2.2. transportlīdzekļa defekta noteikšana;

3.1.2.3. motora iedarbināšana;

3.1.2.4. riteņa nomaiņa pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteni;

3.1.2.5. degvielas piegāde tās izbeigšanās gadījumā;

3.1.2.6. bloķētu durvju atvēršana;

3.1.2.7. pretaizdzīšanas sistēmu problēmu atrisināšana;

3.1.2.8. ceļa apstākļos iespējamie remontdarbi, kā, piemēram, atlūzušu detaļu fiksācija, izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana vai šķidrums papildināšana, durvju slēdžu atsaldēšana, dzinēja pievadsiksnu nospriegošana un citi sīki remontdarbi.

3.1.3. Transportlīdzekļa evakuācija uz atbilstošu autoremonta darbnīcu vai klienta norādīto adresi. Evakuācijas attālums tiek noteikts 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas.

3.1.4. Apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli uz laiku līdz apdrošinātā transportlīdzekļa bojājuma, kura dēļ transportlīdzekli nevar lietot, novēršanai, bet ne ilgāku par 3 (trīs) dienām ar šādiem nosacījumiem:

3.1.4.1. saskaņā ar 3.1.3. punkta noteikumiem apdrošinātais transportlīdzeklis ticis evakuēts uz autoremonta darbnīcu, kas apņemas novērst transportlīdzeklim radušos bojājumus;

3.1.4.2. apdrošinātājs pieņem lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja apdrošinātājs, tā sadarbības partneris vai 3.1.4.1. punktā minētā autoremonta darbnīca pēc nodrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējuši, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā;

3.1.4.3. aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 (divdesmit četrus) stundu laikā (izņemot brīvdienās un svētku dienās) no 3.1.4.2. punktā noteiktā fakta konstatācijas brīža saskaņā ar apdrošinātāja izvēlēto autonomas pakalpojumu sniedzēja noteikumiem un nosacījumiem, un atbilstoši vietējām iespējām, nodrošinot aizvietošanas transportlīdzekli;

3.1.4.4. ja nav iespējams nodrošināt aizvietošanas transportlīdzekli atbilstoši 3.1.4.3. punkta prasībām, apdrošinātais ir tiesīgs pats izvēlēties autonomas pakalpojumu sniedzēju. Šādā gadījumā apdrošinātājs atlīdzina aizvietošanas transportlīdzekļa nomas maksu līdz vienas dienas nomas maksas limitam EUR 25 apmērā uz apdrošinātā iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata, nepārsniedzot 3.1.4. punktā norādīto dienu skaitu. Ja apdrošinātais ir pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, apdrošinātājs neatlīdzina pievienotās vērtības nodokļa summu.

3.1.5. Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana tiesīgā lietotāja norādītajā vietā attālumā līdz 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, izmantojot taksometra vai evakuācijas transportlīdzekļa pakalpojumus atbilstoši ceļu satiksmes drošības prasībām. Pakalpojums tiek nodrošināts, ja apdrošinātais transportlīdzeklis tiek evakuēts saskaņā ar 3.1.3. punktu.

3.1.6. Viesnīcas izmaksu apmaksā līdz EUR 40 vienai personai par nakti (bet ar kopējo summas limitu EUR 240) ar šādiem nosacījumiem:

3.1.6.1. apdrošinātais risks noticis un pakalpojums tiek sniegts ārpus Latvijas Republikas teritorijas;

3.1.6.2. apdrošinātājs pieņem lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja apdrošinātājs vai tā sadarbības partneris pēc nodrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 24 (divdesmit četrus) stundu laikā.

3.2. Nodrošinot pakalpojumu sniegšanu ārpus Latvijas Republikas tiek piemēroti šādi ierobežojumi:

3.2.1. Kopējā 3.1.2. – 3.1.5. punktos minēto pakalpojumu izmaksu summa par vienu apdrošināšanas gadījumu nepārsniedz EUR 500;

3.2.2. Ja apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā apdrošinātājs nenodrošina kādu no punktos 3.1.2. – 3.1.5. noteiktajiem pakalpojumiem šādā vietā, apdrošinātājs apņemas atlīdzināt apdrošinātajam tā apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski apdrošinātāja nenodrošinātajam pakalpojumam, atlīdzinot apdrošinātā izdevumus līdz summai EUR 500 apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz apdrošinātā iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata;

3.2.3. Ja apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā apdrošinātājs nenodrošina punktā 3.1.6. noteikto pakalpojumu šādā vietā, apdrošinātājs apņemas atlīdzināt apdrošinātajam tā apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski apdrošinātāja nenodrošinātajam pakalpojumam, atlīdzinot apdrošinātā izdevumus līdz summai EUR 240 apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz apdrošinātā iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata.

3.3. Viena apdrošināšanas gadījuma ietvaros ir iespējams saņemt vienu reizi katru palīdzība uz ceļa pakalpojumu: transportlīdzekļa evakuācija, transportlīdzekļa aizvietošana, taksometra pakalpojums vai viesnīcas izdevumi.

3.4. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par 3.1.1. un 3.1.2. punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu apdrošinātā riska

## PIELIKUMS SAUSZEMES TRANSPORTA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMIEM “PALĪDZĪBA UZ CEĻA”

pieteikšanas brīdī apdrošinātājam. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par 3.1.3. – 3.1.6. punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu brīdī, kad attiecīgais speciālists ieradies apdrošinātā riska palīdzība uz ceļa iestāšanās vietā un ir pārliecinājies par apdrošinātā riska iestāšanos. 3.1.3 – 3.1.6. punktos noteiktos pakalpojumus apdrošinātājs var sākt izmantot tikai pēc apdrošinātāja rakstiskas vai mutiskas piekrišanas saņemšanas.

### 4. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi

4.1. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi iestājoties apdrošinātajam riskam ir:

4.1.1. nekavējoties zvanīt uz tālr. nr. +371 67533375, izvēlēties nodrošināmā pakalpojuma veidu, paziņot apdrošinātājam transportlīdzekļa atrašanās vietu, informēt apdrošinātāju par transportlīdzekļa bojājumiem, sniegt informāciju par transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru saskaņā ar reģistrācijas apliecības datiem, nosaukt savu vārdu un tālruna numuru;

4.1.2. pēc apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera pieprasījuma iesniegt 3.1.4.1. punktā minētās autoremonta darbnīcas apliecinājumu par transportlīdzekļa bojājumu novēršanas neiespējamību vienas darba dienas laikā;

4.1.3. laicīgi maksāt nomas maksu par 3.1.4. punktā norādītā aizvietošanas transportlīdzekļa nomu, ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātājs, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, īpašnieks vai turētājs lieto aizvietošanas transportlīdzekli ilgāk par transportlīdzekļa remonta laiku vai ilgāk par 3 (trim) dienām, kā arī maksāt citas papildus izmaksas saskaņā ar aizvietošanas transportlīdzekļa īpašnieka noteikumiem un par saviem līdzekļiem saņemt un atgriezt aizvietošanas transportlīdzekli tā īpašniekam;

4.1.4. apmaksāt transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanu uz vietu, kas atrodas tālāk par 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, sākot ar 51. km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas un faktiskajai transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanas vietai;

4.1.5. samaksāt par degvielu un materiāliem, kuru piegādi uz apdrošinātā riska iestāšanās vietu nodrošinājis apdrošinātājs, apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera rēķinā noteiktajā apmērā līdz rēķinā noteiktajam termiņam;

4.1.6. pēc apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera pirmā pieprasījuma nekavējoties rakstiski apstiprināt kāda no 3.1. punktā noteikto pakalpojumu sniegšanas faktu, parakstot attiecīgo pasūtījuma līgumu vai pakalpojuma pieteikuma lapu;

4.1.7. transportlīdzekļa evakuācijas gadījumā nodot transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus apdrošinātāja norādītajai personai, kura ir atbildīga par to drošību transportlīdzekļa evakuācijas laikā;

4.1.8. precīzi pildīt apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera mutiski (pa tālruni +371 67533375) un/vai rakstiski sniegtos norādījumus.

### 5. Izņēmumi

5.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, apdrošinātājs nenodrošina 3.1. punktā noteiktos pakalpojumus šādos gadījumos:

5.1.1. apdrošinātā riska iestāšanās brīdī vai laika posmā pēc tā iestāšanās, bet pirms apdrošinātāja nodrošināmo pakalpojumu sniegšanas, transportlīdzekli aiztur tiesībsargājošās varas iestādes;

5.1.2. transportlīdzekļa mehāniskās vai elektriskās detaļas, daļas vai sistēmas tehnisks bojājums ir radies tāda transportlīdzekļa defekta dēļ, par kura novēršanas

nepieciešamību apdrošinātājs vai tā sadarbības partneris ir brīdinājis (mutiski pa tālruni vai rakstiski) apdrošinājumaņēmēju, apdrošināto, transportlīdzekļa īpašnieku, turētāju vai tiesīgo lietotāju jau pirms apdrošinātā riska iestāšanās, bet šāds transportlīdzekļa defekts nav ticis novērsts;

5.1.3. apdrošinātā riska iestāšanās brīdī pieteicējs nevar uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai atslēgu;

5.1.4. apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātājs, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs traucē apdrošinātāja nodrošināmo pakalpojumu sniedzējam vai tā darbiniekiem pārbaudīt transportlīdzekli un/vai noteikt bojājumu;

5.1.5. apdrošinātājs risks ir iestājies, kad transportlīdzeklis atrodas ārpus ceļu satiksmei paredzētās teritorijas ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un tādēļ transportlīdzekli nav iespējams izkustināt. Šī punkta noteikumi neattiecas uz gadījumu, kad šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

5.1.6. apdrošinātājs risks ir iestājies laikā, kad transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai sporta treniņā;

5.1.7. apdrošinātājs risks ir iestājies kara darbības, masu kauju, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma akta, militāras vai uzurpētas varas, stihiskās nelaiemes, kodolenerģijas iedarbības vai dabas katastrofas laikā un/vai rezultātā;

5.1.8. apdrošinātājs risks ir iestājies apdrošinājumaņēmējam, apdrošinātajam, transportlīdzekļa īpašniekam, turētājam vai tiesīgajam lietotājam vadot transportlīdzekli vai mācot vadīt transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums arī tad, ja transportlīdzekļa vadītājs lietojis alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošas vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdzpārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā arī tad, ja transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;

5.1.9. apdrošinātājs risks ir iestājies ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi;

5.1.10. apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātājs, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs nepilda kādu no 4.1. punktā noteiktajiem pienākumiem.